

宿泊施設における 生産性の向上と人材の活用

プログラム

第1部：基調講演

「IT活用による旅館改革とその展望」

宮崎 知子 氏

(株)陣屋 代表取締役／元湯陣屋 女将



宮崎 知子 氏

昭和女子大学文学部卒業後、メーカー系リース会社にてB to Bの営業職に7年間従事し、結婚を機に退職。サービス業未経験のまま、2人目の出産2ヶ月後の2009年10月、倒産の危機にあった鶴巻温泉元湯陣屋の女将に就任。夫・宮崎富夫氏とともに業務改善に取り組み実績を上げている。

<元湯陣屋の取組>

大正7年に神奈川県秦野市の鶴巻温泉で開業した老舗旅館。クラウド型ホテルシステム「陣屋コネクト」を独自開発し、ICTを活用したデータ分析とおもてなし向上を実現。2012年に同業他社にむけて「陣屋コネクト」のライセンス販売を開始。その他社内でのマルチタスク化を推進し、ブライダル事業を宿泊、日帰りに次ぐ第3の事業の柱としたことで、3年間で旅館を再生。8年間で売上2倍、税引前当期利益率30%を達成している。

2012年CRMベストプラクティス賞受賞（CRM協議会）

2015年 攻めのIT経営中小企業百選 選定（経済産業省）

第2部：プロフェッショナル人材戦略拠点の利活用

①プロフェッショナル人材戦略拠点の紹介

群馬県プロフェッショナル人材戦略拠点サブマネージャー

②プロフェッショナル人材を採用して

藤井 知義 氏

(株)草津白根観光ホテル櫻井 経営企画室長

参加費
無料！

平成30年1月17日（水） 13:30～15:30

定員

70名

会場

群馬県公社総合ビル2階
第2会議室
(裏面参照)

対象

宿泊施設等経営者・人事担当者、
経済関係団体職員、市町村産業振興・
中小企業等担当者、その他本
セミナーに関心のある方

主催：群馬県・群馬県プロフェッショナル人材戦略拠点

会場案内図



所在地：前橋市大渡町1-10-7

TEL：027-255-1166

アクセス：

- ・群馬県庁から約1.8km
車で約5分
 - ・J R新前橋駅から約2.5km
車で約6分
 - ・関越自動車道前橋 I Cから約3.7キロ
車で約7分
- ※敷地内に駐車場あり



※プロフェッショナル人材戦略拠点とは

地方創生の一環として、群馬県が（公財）群馬県産業支援機構に委託して設置している機関です。潜在的成長力の高い中堅・中小企業を中心に、新商品開発、新規販路開拓をはじめとした新たなチャレンジを促し、その実現に不可欠となるプロフェッショナル人材の採用をサポートします。

◇群馬県プロフェッショナル人材戦略拠点

所在地：前橋市亀里町884-1（公益財団法人群馬県産業支援機構内）

TEL：027-265-5057

FAX：027-265-5075

E-mail：projinzai@g-inf.or.jp

参加申込書

必要事項をご記入の上、FAXまたはメールで下記までお送りください（※切：1月12日）

お問い合わせ：群馬県産業経済部商政課 担当 瀬川

TEL：027-226-3344

FAX：027-223-7875

E-mail：shouseika@pref.gunma.lg.jp

出席者氏名	企業・団体等	連絡先電話等

※本事業は、内閣府プロフェッショナル人材事業（フラッグシップモデル事業）によるサービス産業振興セミナーです。