

各施設の令和3年度評価とりまとめ案

	総合評価	総合評価の考え方	評価できる点	改善すべき点
群馬県社会福祉総合センター	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症拡大防止策が、しっかりと行われている。 利用者の意見に対し、その後の対応を掲示している。 洗面所等も含め、管内全体の清掃が行き届いている。 	<p>(要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> さらに接遇に力を入れてほしい。 女子トイレの件、できるだけ早めに和式から洋式に改修をお願いしたい。
	代替案			
群馬県福祉マンパワーセンター	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> 福祉人材確保に関する関係機関との情報交換会が活発に行われており、有効と思う。 事業の創意工夫として、オンラインやSNSを使用している。 施設が明るく・きれいで入りやすい。 	<p>(要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> 認知度を向上させ、多くの方にとって頂き、社会福祉の発展に寄与してほしい。 相談形態が来所型からオンライン型へと変化しつつある中、より簡単に利用できるような工夫願いたい。
	代替案			
県立障害者リハビリテーションセンター	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> 苦情処理について、利用者に向き合い真摯な態度が感じられた。 感染対策等がしっかりとできており、利用者、職員に感染が広がっていないことは評価できる。 	<p>(要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> 災害・感染やその他マニュアル等、定期的及び状況変化に応じて見直されているようだが、日々日常が変化の中で、臨機応変の行動もできるような体制づくりが心掛けてほしい。
	代替案			
県立義肢製作所	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> コロナの影響により、目標利用件数が達成できなかったが、完全予約制で対応したり、利用者へ連絡したりして、努力している。 利用者目線に立ち、ニーズを把握し、親切丁寧な対応をしている。 意思伝達装置については評価できる。今後も積極的に頑張ってもらいたい。 	<p>(要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設全体が狭いため、用具等の収納にもう一息の努力が必要。 新しい素材が開発されていることからより積極的に取り入れてほしい。
	代替案			
県立点字図書館	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> サービスが迅速に提供されていてよい。 法令に従ってしっかりと業務がなされている。 	<p>(要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> 新たな利用者の開拓のために新しい取組を模索された。
	代替案			
県立ふれあいスポーツプラザ	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> プールの断熱は、工夫されていると思う。 プラザの看板、屋外の環境整備等、自助努力が見られる。 とても親切に対応してくれるとのアンケートにもあるように、声かけもよいと思う。 	<p>(要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> 障害者雇用を進めてほしい。 障害者等の利用促進について、もう少し工夫するとともに、施設のPRの必要性が感じられた。
	代替案			
県立ゆうあいピック記念温水プール	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> 感染対策等のマニュアルは万全で、更に実施状況も職員の共通認識も図れていて、素晴らしい対応だと思う。 各所に創意工夫があり、特に利用者の受付システムも安価で構築しあり、かなり評価できる。 	<p>(要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> 今後老朽化する建物・設備の維持管理をしっかりとお願いしたい。
	代替案			
群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> 事務所の場所が非常に明るくなった感じがして大変評価できる。 ZOOMによるオンライン会議を実施するにあたっては、様々な支援を職員が行っている。 機材が古くなっているが、その分創意工夫して対応している姿が感じられた。 	<p>(要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> 図書の出し出しをしてほしいと意見が出ているため、可能かどうか検討願いたい。 色々な機会を利用して、認知度の向上に努めてほしい。
	代替案			
群馬県精神障害者支援寮	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> 個室化、浴室の改修、シャワー室設置は、利用者の利便性が向上した。 コロナ禍で、クラスターも出すことなく、運営されていたのは、努力の結果だと思う。 	<p>(要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者数、稼働率はもう少しアップ可能と思う。 施設の役割を理解した上で、費用対効果も考えながら経営していくとよいと思う。
	代替案			