

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和4年度分）

施設名	ゆうあいピック記念温水プール	所管課	地域創生部スポーツ局スポーツ振興課
指定管理者名	(社福)群馬県社会福祉事業団	指定期間	5年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		H30.4.1 ~ R5.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	渋川市行幸田3011
指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営 ・障害者、高齢者のスポーツ活動等の指導及び普及 ・障害者、高齢者の健康等に関する相談、研修及び健康増進事業

2 職員の状況（令和4年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

通常（フルタイム）の職員：	5人		
短時間雇用の職員：	9人	合計：	14人

3 収支の状況（令和4年度決算額）

（円）

収入		支出	
指定管理料	70,699,000	人件費	36,833,138
利用料収入	0	委託料	4,586,985
補助金収入	1,334,000	光熱水費	8,269,895
受託料収入	1,333,497	租税公課費	3,900,770
その他（雑収入）	3,800	その他（事務費、事業費等）	15,633,984
収入合計	73,370,297	支出合計	69,224,772

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

4 利用の状況

	令和4年度（実績）	（参考）令和3年度（実績）	（参考）令和2年度（実績）
①年間利用者数（人）	26,749	18,452	19,875
②使用料収入（円） （県納付額）	2,281,520	1,747,150	2,056,010
③利用料収入（円） （指定管理者収受額）			

5 施設における実施事業の状況

	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
短期集中 背泳ぎ 水泳教室	5月～6月	25	背泳ぎで12.5m泳げる方	丁寧に指導してくれてわかりやすかった。
短期集中 クロール 教室	1月～2月	37	クロールで12.5m泳げる方	とても丁寧に優しくポイントを教えてくれた。
水慣れ教室	6月	12	水慣れができていない方	水に慣れることができた
ひまわり	10月～2月	31	音楽に合わせた運動等	リズムに乗って楽しく運動できた
ワンポイントレッスン	10月～3月	52	個々の泳力に応じた指導	ポイントを教えてくれるのでわかりやすい

ハイドロトーン開放日	10月～3月	58	ハイドロトーンを使用しているの全身運動	自分のペースで運動できる
ハイドロトーン体験	12月～1月	45	ハイドロトーンを使用しているの全身運動	使ったあとは体が軽く感じる
生き活き健康測定	2月	34	身長・体重・握力・棒反応・長座体前屈などの測定	結果が数字化されることで、普段のプール運動の効果を実感した
七夕	7月	45	七夕飾り	季節感を感じる
新春イベント	1月	50	新春展示	展示された作品が素晴らしい
ひな祭り	3月	85	ひな人形展示	可愛い展示が好評
貸館	6月	103	近隣中学校水泳授業	水泳授業の場を提供している
医事相談	毎月1回	134	スポーツドクターによる整形相談、内科の相談業務及び理学療法士によるリハビリ相談を実施	親身になって相談に乗ってくれる
無料送迎バスの運行	年間	724	利用者送迎のため、利用送迎バスを8コース、週8本運行及び近隣福祉施設等へデマンド送迎バスを運行	送迎バスがなければ利用できていない

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和5年2月8日～12日

(実施方法・回収率等)

期間中に来館した10歳以上の90人を対象に、曜日の偏りがなく配布・回収し、分析する。

回答数81/配布数90(回収率90%)

(項目別回答集計)

(1) 当館の利用目的について(複数回答)

リハビリ	健康づくり	体力づくり	泳法の向上	人との交流	ストレス解消	その他
20.4%	22.5%	19.6%	7.9%	9.2%	7.9%	12.5%

(2) 利用期間について

10年以上前	5年以上前	3～4年前	1～2年前	半年前	3ヶ月前	その他
35.8%	33.3%	11.1%	9.9%	2.5%	3.7%	3.7%

(3) 利用頻度について

ほぼ毎日	週2～3回	週1回	月2回	月1回	それ以下
30.9%	49.4%	13.6%	3.7%	1.2%	1.2%

(4) 利用の効果について(複数回答)

健康になった	体力がついた	生活にメリハリ	ストレス解消	仲間ができた	リハビリ効果	その他
15.8%	14.7%	13.2%	11.3%	13.6%	11.7%	19.6%

当館の職員について

① 職員の挨拶や言葉使いはどうか

とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い
75.3%	22.1%	2.6%	0.0%	0.0%

② 職員は利用者の立場に立って行動していますか

とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い
66.2%	26.0%	7.8%	0.0%	0.0%

③職員の身だしなみや態度はどうか

とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い
66.2%	28.6%	5.2%	0.0%	0.0%

(利用者からの意見等)

・いつもきれいで気持ちが良いのですが、お忙しい中での庭のお花のお手入れ大変だと思います。季節のお花がいつも咲いていて楽しいです。いつもありがとうございます。

・いつもお世話おかけしております。親切な対応に感謝しております。元気でこれるように日々の生活にも気をつけます。

・コロナ禍の中でも感染に気を付けた、良い対応して下さり安心してプール利用ができました。いつもありがとうございます。

(調査結果分析)

・利用目的は「リハビリ」「健康づくり」「体力づくり」が6割を占め、健康の維持増進を目的に来館する方が多く、ゆうあいプールを利用することで充実した日常生活を過ごされていると考えられる。

・利用期間は、1年以上の利用者が全体の約9割を占め、3年以上も全体の約8割を占めていることから、ほとんどの方が継続して利用されていることがわかります。

・利用頻度は「ほぼ毎日」及び「週2～3回」の方を合わせると約8割を占めており、多くの方がプールでの運動を日常生活に組み込んでいると考えられる。

(調査結果への対応状況)

利用者満足度が高いということは、施設が主催する事業や施設職員の対応及び利用者サービスが高く評価されていると考えられる。今後も利用者の満足度を向上させるため、更なる利用者サービスの向上に努めていきたい。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

・4月も休館週1にしていただけるとうれいです。

→ ゆうあいプールについては、休館日が県条例で定められ、開館日の設定や日数が制限されています。限られた条件の中で、できるだけ多くの方にご利用いただけるよう、気温が上昇する5月～9月の休館日を週1日として、施設を運営しています。ご理解の程、よろしく願いいたします。

・水中での会話が長い場合の注意や帽子から髪が出ている方への注意が前はもっと厳しかったような…？職員さんによっては全く注意されない方も…？

→ マスクなしでの会話は感染リスクが高いこと、プールに入る際には、前髪や襟足がキャップに収まるようお願いしていることから、それぞれ目に余る場合には、職員から注意させていただいています。ご理解の程、よろしく願いいたします。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ利用者心地よく利用してもらうため非常に努力をしている。	<p><評価できる事項></p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナへの対策が十分にされているため、利用者が安心して利用できている。 ・様々な体験指導が好評である。 <p><改善すべき課題></p> <ul style="list-style-type: none"> ・電子決済の導入など、料金支払いの充実に少々欠ける。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	有

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナ感染防止対策を実施し、利用者が安心して利用できる環境づくりに努めた。 ・警戒度レベルの引き下げ等に伴い、利用制限等の緩和や時間や期間を短縮させた短期集中型の水泳教室を開催するなどの利用促進に努めた。 ・経年劣化による濾過ポンプや床暖房の配管系統の故障が発生したが、必要な維持管理経費を確保し、施設の保全に努めた。 ・ボイラー等の設備の稼働手順の見直しを図り、経費削減に努めた。
評価委員会の年度評価	A	概ね事業計画、仕様書等通りの成果、実績があり、かつ利用者に心地よく利用してもらったため非常に努力をしている。