

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和4年度分)

| | | | |
|--------|--|------|------------------|
| 施設名 | 点字図書館 | 所管課 | 健康福祉部障害政策課 |
| 指定管理者名 | (社福)群馬県社会福祉事業団及び (公社)群馬県視覚障害者福祉協会の共同体 | 指定期間 | 5年 |
| 利用料金制 | <input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし | | R4.4.1 ~ R9.3.31 |

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として收受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

| | |
|----------|---|
| 施設所在地 | 前橋市新前橋町13番地12(群馬県社会福祉総合センター3階) |
| 指定管理業務内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・点字図書・視覚障害者用録音物の製作・収集及び視覚障害者への貸出 ・点訳・音訳奉仕員の養成 ・点字図書・視覚障害者用録音物の普及・奨励及び相談 |

2 職員の状況(令和4年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

| | | | |
|---------------|----|-----|----|
| 通常(フルタイム)の職員: | 6人 | | |
| 短時間雇用の職員: | 3人 | 合計: | 9人 |

3 収支の状況(令和4年度決算額)

| 収入 | | 支出 | |
|----------------|------------|---------------------|------------|
| 指定管理料 | 40,263,000 | 人件費 | 32,892,515 |
| 利用料収入 | 0 | 事業費支出(消耗器具備品費、謝金等) | 3,534,977 |
| その他(受託料収入等) | 406,433 | 事務費支出(通信運搬費、印刷製本費等) | 3,477,729 |
| その他(寄付金収入、雑収入) | 854,230 | | |
| | | | |
| 収入合計 | 41,523,663 | 支出合計 | 39,905,221 |

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

| | 令和4年度(実績) | (参考)令和3年度(実績) | (参考)令和2年度(実績) |
|-------------------------|-----------|---------------|---------------|
| ①年間利用者数(人) | 8,332 | 9,110 | 9,040 |
| ②使用料収入(円) (県納付額) | | | |
| ③利用料収入(円) (指定管理者収受額) | | | |

5 施設における実施事業の状況

| 事業・イベント名 | 開催日 | 参加者数 | 内容 | 参加者の感想等 |
|-----------------------------------|---------------------|------|----------------|------------------------------------|
| 点訳奉仕員養成講座 | 5/11~ 2/1(全19回) | 34人 | 点訳基礎理論と実践 | 点字の読み書きを学ぶことができた。わかりやすい資料製作を目指したい。 |
| 音訳奉仕員養成講座 | 5/16~ 3/19(全25回) | 22人 | 音訳基礎理論と実践 | 利用者にわかりやすい音訳図書の製作に励みたい。 |
| 利用者と奉仕者の集い感謝状贈呈式(まゆだまネットフェスタ同時開催) | 11月23日 | 30人 | 図書製作奉仕員への感謝状贈呈 | 今後も奉仕活動に励みたい。 |

| | | | | |
|-------------|---|--|--|---|
| まゆだまネットフェスタ | 11月23日 | 来場者約310名 体験者数延約1,430名 | 関連団体と連携し各団体の支援内容、視覚障害者を取り巻く環境を紹介 | 見学や体験を通して視覚障害者を取り巻く環境について理解することができた。 |
| 体験会の実施 | ①「スマートフォンアプリを使って音声ガイドを聴きながら映画を楽しむ」12月2日・12月19日 ②「点字付きかるた体験会」1月27日・3月22日 ③iPhone講座12月16日・2月24日 ④点字体験12月1日 ⑤シネマデイズー試聴会3月30日 | ①11人・13人 ②14人・12人 ③5人・6人 ④23人 ⑤23人 | ①スマートフォンアプリを使って音声ガイドを聴きながら映画を楽しむ方法を紹介 ②「かるたお話し会」バリアフリーかるたを楽しむための基礎知識を紹介 ③視覚障害者がiPhoneを使うための基礎知識を紹介 ④点字の仕組みを知り点字を書いて読んでみる ⑤映像と共にシネマデイズーの音声を試聴し編集者と意見交換をする | ①音声解説付きで映画を楽しむ方法を知ることができた ②かるた周辺の話聞くことで、より興味が深まった ③iPhoneの基礎知識を得ることができた ④点字の仕組みや書き方を知ることができた ⑤意見交換をしたことを活かし聞きやすいシネマデイズー図書の製作に取り組みたい |

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和4年11月1日～11月30日

(実施方法・回収率等)

利用登録者のうちメール送信可能者と、1年以内に当館を利用した登録者から無作為抽出した228人であり、うち102人から回答を得た(回答率48%)。

(項目別回答集計)

●利用した資料媒体(複数回答)

①点字図書23人 ②点字雑誌4人 ③テープ雑誌4人 ④デイズー図書63人 ⑤SDカード30人 ⑥デイズー雑誌24人 ⑦シネマデイズー25人 ⑧テキストデイズー4人

●貸出期間

①ちょうどいい69人 ②やや短い13人 ③短すぎる12人

●貸出以外の点字図書館サービスで利用したもの(複数回答)

①プライベート・リクエスト・コピーサービス36人 ②デイズー再生機貸出26人 ③点字図書館主催の催し35人 ④点字図書館HP閲覧15人 ⑤相談18人 ⑥サピエ図書館利用に関すること21人 ⑦利用なし19人

●点字図書館サービス満足度

①満足75人 ②ほぼ満足24人 ③やや不満足3人 ④不満足0人

●点字図書館職員の対応

①良い87人 ②ほぼ良い14人 ③あまり良くない1人 ④悪い0人

(利用者からの意見等)

・県内の歴史関係の本の取り扱いを充実させてほしい。

・リクエストに応じていただけて十分です。

・コミック系、シネマデイズーを増やしてほしい。

・県内の会員とのつながりの機会、他団体の情報等を流すなど、情報交換の機会を作ってほしい。

・コロナが収まったら、行事や集会を再開してほしい。(まゆだまネットフェスタ、点字付きかるた、iPhone講座、音声付き映画映画体験を引きつづきお願いしたい)

・ヘルパーさんが長時間対応難しい。人手不足と言われていてイベントに出かけるのが難しい。伺いたいけど…残念。今まで通りに情報や相談対応を提供してほしい。

(調査結果分析)

- ・製作資料へのリクエストが寄せられた。
- ・行事・体験会等の開催要望があった。
- ・利用状況は概ね良好である。
- ・貸出期間について、本の状況によっては短いという意見があった。

(調査結果への対応状況)

- ・読みたい資料は、随時製作依頼ができるよう、気軽に相談できる体制を整え対応している。
- ・視覚に障がいがあっても利用できる、楽しめるものを引きつづき紹介していきたい。
- ・図書に留まらないさまざまな情報を点字図書館から発信できる体制づくりを検討する。
- ・貸出期間内に利用が終わらない図書については、(次の予約者がいない限り)貸出期間の延長を行うなど柔軟に対応している。心置きなく図書を利用できる環境を今後も整えていきたい。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

苦情については特になし

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

| 評価項目 | 総合評価 | 評価の考え方 | 評価できる事項及び改善すべき課題 |
|------|------|---|--|
| 総合評価 | A | おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力している。 | <p><評価できる事項></p> <ul style="list-style-type: none"> ・視覚障害者が気軽に参加できる事業を企画し、利用者増加に向けて努力している。 ・利用者の要望、苦情を把握したうえで、対応、改善に取り組んでいる。 <p><改善すべき課題></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアの育成 |

(個別項目ごとの評価)

| 評価項目 | 評価 |
|-----------|----|
| 平等利用の確保 | A |
| サービスの提供内容 | B |
| 管理費用の執行状況 | A |
| 管理運営体制 | A |
| 法令遵守等 | A |
| 労働条件評価の実施 | 無 |

| 評価項目 | 評価 |
|--------------|----|
| 利用者対応 | A |
| 地域貢献 | A |
| 環境問題への取組 | B |
| 防災対策及び緊急時の対応 | A |
| 個人情報保護及び情報公開 | A |

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

| | 総合評価 | 評価の考え方 |
|------------|------|--|
| 指定管理者の自己評価 | A | コロナが落ち着き、催し物や体験会を数年ぶりに実施できた。点字図書館の根幹となる図書の充実を引き続き注力しつつも、それ以外の情報についても、ニーズに合わせて発信していきたい。 |
| 評価委員会の年度評価 | B | 事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、概ね良好な運営状況であり、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。 |