

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和4年度分)

施設名	群馬県野鳥の森施設	所管課	自然環境課
指定管理者名	安中市	指定期間	5年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		H31.4.1 ~ R6.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	安中市松井田町横川地内
指定管理業務内容	管理運営に関する業務(休館日の変更、開館時間の変更、利用制限に関する業務、維持管理に関する業務)

2 職員の状況(令和4年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	1人		
短時間雇用の職員:	2人	合計:	3人

3 収支の状況(令和4年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	6,552,000	人件費	4,407,689
		維持管理費	2,524,521
		事務費	40,200
収入合計	6,552,000	支出合計	6,972,410

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)	(参考)令和2年度(実績)
①年間利用者数(人)	3,869	2,981	4,430
②使用料収入(円) (県納付額)	-	-	-
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	-	-	-

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
木工教室(あんなか祭り)	10月9日	74名	あんなか祭りに出店し、倒木等を利用した木工教室(リース作り)を開催した。	多くの子供(61人)の参加者もあり、好評だった。
木工教室(松井田高校)	12月5日 12月9日	各日20名	松井田高校に出張し、倒木等を利用した木工教室(リース作り)を開催した。	アンケート結果は、総合評価は大変満足が85%、やや満足が15%。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

R4.4.1～R5.3.31

(実施方法・回収率等)

書面によるアンケート調査(回答者数47人)

(項目別回答集計)

<注 設問にかかわらず、複数回答があったものは、計が100%を超えることがある。
また、一部未回答のため、計が100%に満たないものがある。>

1 あなたのお住まいはどこですか。

①群馬県内(安中市内) ②群馬県内(安中市外) ③群馬県外

→ ① 14.9% ② 48.9% ③ 36.2%

2 あなたの年齢はおいくつですか。

①19歳以下 ②20～29歳 ③30～39歳 ④40～49歳 ⑤50～59歳 ⑥60歳以上

→ ① 2.1% ② 8.5% ③ 6.4% ④ 10.6% ⑤ 29.8% ⑥ 42.6%

3 野鳥の森について、何で知りましたか?

①インターネット ②雑誌・新聞 ③知人から聞いた ④学校 ⑤その他

→ ① 29.8% ② 4.3% ③ 19.1% ④ 0.0% ⑤ 46.8%

4 あなたの本日の利用目的(最も当てはまるもの1つ)を教えてください。

①野鳥を観察するため 31.9%

②園内を散策するため 29.8%

③森林浴のため 8.5%

④食事等休憩のため 0.0%

⑤鳥獣資料館見学のため 10.6%

⑥その他 40.4%

5 本日の利用時間帯について、教えてください。

①平日午前 ②平日午後 ③土日祝日午前 ④土日祝日午後

→ ① 17.0% ② 8.5% ③ 29.8% ④ 46.8%

6 利用頻度について、教えてください。

①毎週 ②月に1回程度 ③月に数回程度 ④年に数回程度 ⑤年に1回程度 ⑥今回がはじめて

① 0.0% ② 0.0% ③ 0.0% ④ 4.2% ⑤ 12.8% ⑥ 83.0%

7 本日の来場手段について、教えてください。

①車 ②駅から徒歩 ③駅からタクシー ④その他

① 87.2% ② 8.5% ③ 0.0% ④ 2.1%

8 利用のしやすさ(開館日、時間等)について、どうお感じですか。

① 大変よい 40.4%

② よい 34.0%

③ 悪い 4.3%

④ 非常に悪い 0.0%

⑤ わからない 14.9%

9 野鳥の森の職員の対応について、どうお感じですか。

① 大変よい 31.9%

② よい 21.3%

③ 悪い 0.0%

④ 非常に悪い 0.0%

⑤ わからない 40.4%

10 鳥獣資料館の展示について、いかがでしたでしょうか。

① 大変よい 36.2%

② よい 34.0%

③ 悪い 4.3%

④ 非常に悪い 0.0%

⑤ わからない 21.3%

11 野鳥の森は学習・休養に資する目的の施設です。当施設を総合的にどのように思いますか？

- ① 大変よい 40.4%
- ② よい 44.7%
- ③ 悪い 0.0%
- ④ 非常に悪い 0.0%
- ⑤ わからない 12.8%

(項目別回答集計)

- ・間違っナナビで北側に誘導されてしまったので北側の道しるべを変えてほしい。
- ・初めて来させていただきました。歩きもちょうど良く鳥が大好きで展示もすばらしく勉強させてもらい良かったです。
- ・駅から歩ける距離で散策にちょうどよいです。クマが心配。
- ・継続していただきたいです。
- ・場所が分かりづらい。
- ・グーグルナビだとたどりつけないのでたいへんでした。。。
- ・説明用の看板の整備をお願いします。
- ・音声ガイダンスがあるとよい
- ・里山で静かなところは良い。人気が無いのでさびしい。がんばってください。
- ・とにかく存続してください。
- ・園内の地図がわかりにくい。標示をもっと直してほしい。
- ・ドライブがてらまた寄らせていただきます。
- ・長く続けていただきたい。また、寄らせていただきます。ありがとう。
- ・またきたいです。
- ・長く続けてほしい。
- ・(展示について)大変動きが感じられ迫力がありました。
- ・(展示について)省エネは分かるが暗すぎる。

(調査結果分析)

・利用しやすさ、職員の対応、鳥獣資料館の展示において高い評価を得ており、総合的評価においても高評価であった。一方で、アクセスの分かりやすさを求める意見が複数あった。

(調査結果への対応状況)

- ・令和3年度末にアクセス道の看板の整備を行った(完成:R4.3.25)。また、グーグルにルート修正依頼をしている。
- ・クマ出没時には、注意喚起の表示を増やしている。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	メディアや他イベントを活用して施設の魅力を発信するなど、利用者増に努めており、令和2年度と比べて微減ではあるが、令和3年度に比べて来場者数が29.7%増となった。 新型コロナウイルス感染症の影響があり、単純比較はできないものの、良好な管理運営状況だったと考えられる。	<評価できる事項> ・緊急時を含め、利用者対応が丁寧である。 ・倒木対応等、職員が自前で対応できるため、迅速な対応が実現できている。 <改善すべき課題> 情報発信やアンケートのさらなる工夫により、来場者数の増やサービスの向上につなげてほしい。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	B

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合 評価	評価の考え方
指定管理者の 自己評価	A	多くの野鳥が身近で見られる、四季折々の自然環境があり、園路を含め、施設の適正な維持管理に努めている。新型コロナウイルス感染症防止策として、館内消毒や各所消毒の設置を行っている。人との密を回避して、自然を楽しむことができる。
評価委員会の 年度評価		当施設は、年度評価の回数が緩和されていることから、評価委員会の判断により、年度評価は実施していない。