

## 指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和4年度分)

施設名	さくらの里	所管課	環境森林部森林局林政課
指定管理者名	(一財)群馬県森林・緑整備基金	指定期間	5年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		H31.4.1 ~ R6.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として收受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

### 1 施設の概要

施設所在地	群馬県甘楽郡下仁田大字上小坂
指定管理業務内容	1 森林公園内における施設及び付属設備の維持管理に関する業務 2 その他森林公園の管理に関する業務のうち、知事が別に定める業務

### 2 職員の状況(令和4年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	1人		
短時間雇用の職員:	4人	合計:	5人

### 3 収支の状況(令和4年度決算額)

収 入		支 出	
指定管理料	10,806,000	人件費	6,495,981
		委託料	2,383,694
		光熱水費	276,750
		租税公課費	6,800
		その他(消耗品費、修繕費等)	2,322,553
収入合計	10,806,000	支出合計	11,485,778

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

### 4 利用の状況

	令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)	(参考)令和2年度(実績)
①年間利用者数(人)	70,979	66,641	37,852
②使用料収入(円) (県納付額)	-	-	-
③利用料収入(円) (指定管理者收受額)	-	-	-

### 5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
春の写真教室	R4.4.10	13	妙義山と多種・多様なサクラを背景に写真教室を開催	説明が初心者にも分かり易く、写真が更に好きになりました。
桜観察会	R4.4.17	22	多種・多様なサクラの見分け方、特徴など専門家から指導、解説	ソメイシロ以外の沢山の桜の違いがわかり楽しかったです。
草木染教室	R4.9.10	17	桜の小枝を染料とした草木染め。ストール生地などを染め上げます。	桜の枝でこの様なきれいな色に染められることに感動しました。
秋の写真教室	R4.11.12	10	妙義山と多種・多様なサクラを背景に写真教室を開催	親切にカメラ設定を教えて頂き感謝。

## 6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

(実施方法・回収率等)

管理棟休憩舎内にアンケート用紙、回収箱を設置

開花時期に管理人が協力を声かけ

回答数:170件

(項目別回答集計)

- (1)交通手段 自動車92% 自転車3% 徒歩1% 電車1% バス1% その他2%
- (2)来園目的 サクラ89% 森林浴9% その他2%
- (3)知ったきっかけ 知人・友人18% 新聞雑誌31% インターネット23% テレビ・ラジオ8%  
その他20%
- (4)年間来園回数 1回47% 2~3回42% 4~9回8% 10~19回2% 20回以上1%
- (5)印象 良い81% 普通17% あまり良くない2%
- (6)年齢 20歳未満7% 20歳代4% 30歳代9% 40歳代11% 50歳代10%  
60歳代21% 70歳代27% 80歳以上11%
- (7)性別 女性61% 男性39%
- (8)職業 会社員24% 自営業17% 公務員7%  
主婦28% 学生7% その他17%
- (9)住まい 県内59% 県外41%

(利用者からの意見等)

【評価する】

- ・とても美しい。
- ・きれいに整備され気持ちよく散策できた。
- ・最高の桜花ありがとう。
- ・素晴らしい。よく管理されていて感謝です。
- ・人が良い。ずっと都会にいたので感動です。
- ・桜を見に来たが、他の花も咲いていて良かった。
- ・お茶のサービスは大変良かった。
- ・駐車場の案内が良かった。
- ・整備が素晴らしい。
- ・きれいに清掃されていて景色もきれいでした。
- ・ちごゆり、じゃこうそうなど楽しみました。
- ・最高、云うことなしです。
- ・テレビ、新聞などでもう少しアピールしても良いと思う。

【評価しない】

- ・トイレがくさい。
- ・4/9少し早い。道路案内が少ない。
- ・もう少し道の整備ができていると良い。
- ・地図をもう少しわかりやすくして欲しい。
- ・遊歩道の足下が狭く時折危険を感じた。手すりが欲しい。
- ・公園の中散策しづらい。地図がダメ。遊歩道の整備が必要。
- ・駐車場が少ない。
- ・桜よりスギなどが大きい。
- ・もう少しネットに情報載せてください。
- ・坂が多くて大変。老人に優しい歩道を。
- ・満車の際は入口で他の駐車場を案内して欲しい。
- ・園内でも露天やお土産が買えると良い。

(調査結果分析)

- ・さくらの里の来園者は、回数1~3回(89%)で、桜目的(89%)がほとんどで、好印象が81%だった。60代以上が59%。
- ・施設の老朽化(トイレ等)、樹勢の衰退を懸念する意見があった。
- ・歩道の整備の要望が多かった。

(調査結果への対応状況)

- ・5年度に中央園地付近の間伐を実施し、林内がかなり明るくなった。
- ・園駐車場の混雑時には、県立妙義公園第1駐車場への誘導を実施した。
- ・桜の樹勢回復のため下草刈り及び年2回の施肥を実施。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

- ・森林・緑整備基金HPでさくらの里の開花情報(開花期平日は毎日更新)を発信。
- ・園内四阿等に掲示してある「さくらの里マップ」(現在地入)を更新予定。
- ・実生から育てたカスミザクラの苗木を5年度末に植栽予定。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	・施設の管理等については概ね良好に管理されている。	<p>&lt;評価できる事項&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・森林公園の特長を生かしたイベントを積極的に行っている。</li> <li>・アンケートの回収数が増えており、施設の改善に活かそうという努力がみられる。</li> </ul> <p>&lt;改善すべき課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSを活用した情報発信を積極的に行ってほしい。</li> </ul>

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	有

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	B

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	<p>【アピールポイント】</p> <p>サクラの枯損、生育不良等の課題に対し、施肥、下刈り及び病枝剪定等の作業に取り組むとともに、サクラ以外の植栽木の手入れも剪定を中心に十分実施するよう努めた。また、設置施設が老朽化している中で管理、清掃を徹底し、必要に応じ補修を行って、利用者が気持ちよく使用できるよう努めた。サクラ開花期に多くの来園者を迎えるためにホームページにより開花情報の提供を随時適確に実施するとともに、閑散期にも自主事業を実施するなど情報発信に努めた。</p> <p>【特に改善すべき課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレ・四阿など老朽化が著しい施設もあることから、その更新は大きな課題である。</li> <li>・サクラの樹勢劣化が著しい地区については、補植等の対策を講じていく必要があるため、群馬県林業試験場と連携して、種子の採取と播種、育苗を実施中である。</li> <li>・来園者のヤマビル被害が増えていることから、園地等の人が休憩するような地域においては、一部、殺ヒル剤の散布等を実施した。</li> </ul>
評価委員会の年度評価	B	・施設の管理等については概ね良好に管理されている。