

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和4年度分)

| | | | |
|--------|--|------|-------------------|
| 施設名 | 桜山森林公園 | 所管課 | 環境森林部森林局林政課 |
| 指定管理者名 | 藤岡市 | 指定期間 | 5年 |
| 利用料金制 | <input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし | | H31.4.1 ~ R6.3.31 |

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

| | |
|----------|--|
| 施設所在地 | 群馬県藤岡市三波川 |
| 指定管理業務内容 | 1 森林公園内における施設及び付属設備の維持管理に関する業務 2 その他森林公園の管理に関する業務のうち、知事が別に定める業務 |

2 職員の状況(令和4年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

| | | | |
|---------------|----|-----|----|
| 通常(フルタイム)の職員: | 人 | | |
| 短時間雇用の職員: | 3人 | 合計: | 3人 |

3 収支の状況(令和4年度決算額)

| 収 入 | | 支 出 | |
|-------|-----------|----------------|-----------|
| 指定管理料 | 3,777,000 | 人件費 | 1,848,000 |
| | | 委託料 | 1,089,000 |
| | | その他(消耗品費、修繕費等) | 840,000 |
| 収入合計 | 3,777,000 | 支出合計 | 3,777,000 |

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

| | 令和4年度(実績) | (参考)令和3年度(実績) | (参考)令和2年度(実績) |
|-------------------------|-----------|---------------|---------------|
| ①年間利用者数(人) | 83,170 | 65,567 | 75,568 |
| ②使用料収入(円) (県納付額) | - | - | - |
| ③利用料収入(円) (指定管理者収受額) | - | - | - |

5 施設における実施事業の状況

| 事業・イベント名 | 開催日 | 参加者数 | 内容 | 参加者の感想等 |
|--------------------|--------------------------|-------|-------------------------------------|---|
| 桜色フェスティバル | 4/3、4/9、 4/10 | 1,743 | 鬼石スイーツプレゼント スタンプラリー抽選会 コスプレ撮影 | 鬼石スイーツがおいしかった。 |
| 藤岡おにしの夏休み 桜山冒険譚 | 7/23~8/28 | 1,502 | 各種体験(クラフト・学び等) 謎解き宝探し | 500円のフリーパスで謎解き宝探しやクラフト体験が出来て、家族で楽しめました。 |
| 桜山冒険譚EVOL | 10/22~ 11/20の土日 祝日 | 1,002 | 謎解き宝探し | 謎を解きながら桜山を散策できました。 |

| | | | | |
|---------|---------|-------|--------------------------------------|---------------------------|
| 桜山まつり | 12/1 | 1,330 | 湯原昌幸歌謡ショー フラダンスショー おにし物産販売 | 湯原さんに会うのを楽しみにしていました。 |
| 桜山新春お年玉 | 1/1～1/9 | 2,079 | 紅白餅プレゼント 年明けうどんプレゼント 豪華おもちゃ抽選会 | 初日の出を見に来たら紅白餅をもらえて良かったです。 |

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

(実施方法・回収率等)

来園者がアンケート用紙に記入、アンケート用紙及び回収箱は、管理棟前に設置

回答数:9件

(項目別回答集計)

- (1)居住地 県内(前橋市11%、太田市11%)、県外(埼玉県45%、その他33%)
- (2)認知 テレビ・ラジオ45%、インターネット22%、知人・友人11%、宣伝・公告22%
- (3)来園回数 初回34%、2～3回22%、4～5回11%、それ以上33%
- (4)印象 良い100%
- (5)来園目的 秋の紅葉と冬桜類45%、春の桜類33%、ハイキング11%、その他11%
- (6)性別 男性33%、女性67%
- (7)職業 主婦56%、会社員11%、自営業11%、その他22%
- (8)年齢 60代11%、70代78%、80代11%

(利用者からの意見等)

コイのエサが売っているとあげたいです。
とてもきれいになり、気持ちよく散歩ができました。
一足早かったが、冬桜がちらほら見れました。
トイレが昔すぎる。

(調査結果分析)

日本庭園の池にはコイが泳いでいるため、エサをあげたいお客様はいます。
トイレは一部和便器があります。

(調査結果への対応状況)

トイレが昔すぎるというのは和便器のことだと思われます。
第1駐車場トイレは和便器・洋便器と2種類混在しており、以前に和便器だけのトイレを洋便器に一部改修している状況です。
今後、残りの和便器を洋便器に改修していきたい。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

特に無し

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

| 評価項目 | 総合評価 | 評価の考え方 | 評価できる事項及び改善すべき課題 |
|------|------|---------------------------|--|
| 総合評価 | B | ・施設の管理等については概ね良好に管理されている。 | <p><評価できる事項></p> <ul style="list-style-type: none"> ・公園の各施設について、きれいに管理されている。 <p><改善すべき課題></p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベント参加者にアンケートをとり、公園についての意見・感想などを把握してほしい。 |

(個別項目ごとの評価)

| 評価項目 | 評価 |
|-----------|----|
| 平等利用の確保 | B |
| サービスの提供内容 | B |
| 管理費用の執行状況 | B |
| 管理運営体制 | B |
| 法令遵守等 | B |
| 労働条件評価の実施 | 無 |

| 評価項目 | 評価 |
|--------------|----|
| 利用者対応 | B |
| 地域貢献 | B |
| 環境問題への取組 | B |
| 防災対策及び緊急時の対応 | B |
| 個人情報保護及び情報公開 | B |

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

| | 総合評価 | 評価の考え方 |
|------------|------|--|
| 指定管理者の自己評価 | A | 山頂トイレを改修し使用できるよう整備した。 休憩棟の内装改修工事を行った。 |
| 評価委員会の年度評価 | B | 施設の管理等については概ね良好に管理されている。 |