

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和4年度分)

施設名	みかぼ森林公園	所管課	環境森林部森林局林政課
指定管理者名	グリーンクラフトマン(株)	指定期間	5年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		H31.4.1 ~ R6.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県藤岡市上日野
指定管理業務内容	1 森林公園内における施設及び付属設備の維持管理に関する業務 2 その他森林公園の管理に関する業務のうち、知事が別に定める業務

2 職員の状況(令和4年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	人		
短時間雇用の職員:	2人	合計:	2人

3 収支の状況(令和4年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	3,655,000	人件費	1,175,880
富岡市電気使用料	56,528	光熱水費	319,353
群馬県物価高騰対策支援金	213,000	租税公課費	118,310
その他(利息)	2	その他(維持管理費、事務費等)	2,233,474
収入合計	3,924,530	支出合計	3,847,017

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)	(参考)令和2年度(実績)
①年間利用者数(人)	16,190	11,323	7,192
②使用料収入(円) (県納付額)	-	-	-
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	-	-	-

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
コロナウイルス感染症抑制のため、実施なし				

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和4年4月20日から令和4年11月30日まで

(実施方法・回収率等)

- ・アンケート用紙に記入
- ・アンケート用紙・回収箱を管理棟内カウンターに設置
- ・回答数:13件

(項目別回答集計)

回答13名

- (1) 性別 男70%、女15%、未回答15%
- (2) 年齢 20歳未満0%、20歳代0%、30歳代8%、40歳代8%、50歳代30%、60歳以上46%、未回答8%
- (3) 住居地 県内38%、県外38%、県外(東京)15%、未回答9%
- (4) 交通手段 自家用車46%、バイク45%、徒歩、トレラン9%
- (3) 利用頻度 頻繁8%、よく0%、時々34%、初めて50%、数年ぶり8%
- (4) 認知方法 近く8%、知人17%、インターネット等25%、通りすがり16%、リピーター17%、その他17%
- (5) 利用目的(複数回答可) 登山15%、写生・写真15%、トレイルラン8%、ツーリング・ドライブ54%、サイクリング8%
- (6) 満足度 満足75%、普通17%、不満0%、分からない8%
- (7) 施設・設備の清潔さ きれい67%、普通33%、きたない0%
- (8) 職員の対応 良い0%、普通9%、わからない82%、未回答9%
- (9) 再度の来園 ぜひ利用したい69%、機会があれば31%

(利用者からの意見等)

利用者の69%から再度、是非利用したいと回答を得るなど、利用者から好評を得ている。トイレが流れなかったとの苦情があったが、来園者の水栓の閉め忘れが原因で発生する水不足によるものです。ウォーターサーバーを復活して欲しい、トイレの場所を増やして欲しい、今後も林道整備をお願いしますとの要望あり。感謝されたこととして、水が使えること、トイレがきれいなど。

(調査結果分析)

多くの利用者に快適に利用してもらえるよう工夫していく。

(調査結果への対応状況)

予想を大きく超える利用者がいたことから、水が不足し、苦情となった。給水設備を強化し水を安定供給する。有料の飲料水の供給の方法などを県と協議する。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

(要望)テントのみキャンプ可能だと良い。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	・環境整備のための努力をしている。	<p><評価できる事項></p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務の効率化・改善に努めるとともに、環境問題にも積極的に取り組んでいる。 ・SNSを活用して積極的に広報に取り組んだ結果、利用者が増加した。 <p><改善すべき課題></p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの取り方を工夫する必要がある。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	有

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	トイレがきれい、手が洗える(水が使える)など来園者からの評価も高い。
評価委員会の年度評価		当施設は、年度評価の回数が緩和されていることから、評価委員会の判断により、年度評価は実施していない。