

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和4年度分)

施設名	21世紀の森	所管課	環境森林部森林局林政課
指定管理者名	利根沼田森林組合	指定期間	5年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		H31.4.1 ~ R6.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県沼田市上発知町、川場村大字門前
指定管理業務内容	1 森林公園内における施設及び付属設備の維持管理に関する業務 2 その他森林公園の管理に関する業務のうち、知事が別に定める業務

2 職員の状況(令和4年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	3人		
短時間雇用の職員:	人	合計:	3人

3 収支の状況(令和4年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	12,096,000	人件費	8,534,687
物価高騰対策支援金	417,000	委託料	1,594,100
		電気料	1,893,810
		その他(役務費、ガソリン代等)	565,062
収入合計	12,513,000	支出合計	12,587,659

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)	(参考)令和2年度(実績)
①年間利用者数(人)	40,051	35,303	39,017
②使用料収入(円) (県納付額)	-	-	-
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	-	-	-

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
ネイチャークラブ 「夏の森林づくり」	8月6日	45	木工体験 環境学習	楽しかった。勉強になった。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和4年4月1日～令和5年3月31日

(実施方法・回収率等)

来園者へのアンケート調査

回答数:38件

(項目別回答集計)

- (1)年齢 20歳未満13% 20歳代0% 30歳代3% 40歳代21% 50歳代19%
60歳代30% 70歳代11% 80歳代3%
- (2)性別 男性74% 女性26%
- (3)住所 県内74% 県外26%
- (4)職業 会社員44% 公務員3% 自営業11% 主婦14% 学生11%
無職11% その他6%
- (5)交通手段 自動車89% 自転車11%
- (6)来園目的 自然観察33% 森林浴22% ドライブ29% 野鳥観察2% その他14%
- (7)知ったきっかけ テレビラジオ5% 新聞雑誌10% インターネット18% 知人友達16%
仕事10% その他41%
- (8)来園回数 初めて37% 年間2～5回42% 年間6～10回11%
年間11回以上5% 数年に1回程度5%
- (9)好感度 大変良い61% おおむね良い34% 普通5%

(利用者からの意見等)

- ・楽しかったです。
- ・自然が豊かでまたきたいです。
- ・冬も来れるといいですが。
- ・途中道が分からなかったのので、看板を細かく置いてください。2度迷子になって、諦めて帰ったことがある。
- ・昔、愛犬と散歩を楽しんだこともあり、定期的に訪れている。いつもきれいにメンテされていて、関係者の努力の賜物だと思います。いつまでもこの公園が存続することを願っています。
- ・ふじやま方面からの道路をもっと整備してほしい。
- ・あぶを怖がっていた。すごしやすい森だった。
- ・とても整備されていて気持ちよかったです。
- ・初めて知人に教えてもらい芝生を散策しました。広大な面積きれいに管理が行き届き、驚きました。もっと皆さんに来場して楽しんでもらいたいです。私たちだけでした。
- ・広々として良いが、このまま自然観賞するだけではなく年数回の大規模イベントを誘致して滞っている観光産業の活性化につなげて欲しい。車のイベントやペットのイベント文化的なクラフトウェアなど今後注視しています。
- ・いつも整備ありがとうございます。とても気持ち良く過ごすことができ感謝しています。これからも静かに気持ち良く安らぐ環境の維持をお願いします。
- ・ブランコやすべり台があると良いと思います。
- ・遊具が欲しい。
- ・次に来的时候は飼い犬を連れてきてあげたいと思いました。
- ・何のための施設かよく分からない。使い方を来園者が決定する余地が大きすぎる。
- ・作られた目的が分からない。遊具などを設置すれば良いのでは。
- ・管理が大変手間が必要と思いますが、引き続き頑張ってください。楽しみに来園しております。
- ・きれいな公園でもったいない。また来たいです。
- ・トイレがとてもきれいでした。
- ・自然が多く良いと思います。

(調査結果分析)

40代～60代の利用者が多く男性の利用が多い。県内から7割県外から3割来園している。交通手段としては自動車が9割近くで自転車が1割。利用目的は自然観察、森林浴、ドライブが多い。来園回数としては年間2～5回が多く、このことから常連の利用者が多いと思われる。好感度は大変良いが6割と概ね好評を頂いている。

(調査結果への対応状況)

従来通り常連の利用者に継続して利用して頂けるよう自然観察、森林浴に重点を置いた公園管理をしていく。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

公園までの道が分からないとの意見があったので、公園区域内林道に道案内看板を設置した。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	・施設の維持管理等については、適切に実施されている。	<p><評価できる事項></p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理、安全に配慮している。 <p><改善すべき課題></p> <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業を計画し、多くの県民に利用していただけるよう努力をしてほしい。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	有

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	B

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	標高1,000mの高地であり、夏は避暑地として涼しく静かな場所で中心となる3haの芝地は来園者にも好評を得ております。区域面積の広さは県内の森林公園では有数であり周辺道路も常に巡回しているので快適に通行できます。 森林組合が指定管理を行っている特性を生かし群馬県森林組合連合会と連携し新規林業従事者育成のために森林公園内の人工林密度が高まっている森林を現場実習の場所として提供して整備を進めています。
評価委員会の年度評価	B	施設の維持管理等については、適切に実施されている。