

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和4年度分)

施設名	ぐんまフラワーパーク(カネコ種苗ぐんまフラワーパーク)	所管課	農政部蚕糸園芸課
指定管理者名	(株)ぐんまフラワー管理	指定期間	7年(1年+1年延長)
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし		H28.4.1 ~ R5.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	前橋市柏倉町2471-7
指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・花と緑の普及啓発及び花きについての展示に関する業務、園芸指導に関する業務 ・フラワーパークの広報宣伝、企画展示に関する業務 ・フラワーパークの施設、附属設備及び植栽物の維持管理に関する業務 ・その他フラワーパークの設置の目的を達成するために必要な業務 ・レストラン、売店等の運営業務(自主事業)

2 職員の状況(令和4年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	9人		
短時間雇用の職員:	18人	合計:	27人

3 収支の状況(令和4年度決算額)

(円)

収入		支出	
指定管理料	146,791,000	飾花経費	65,123,857
利用料収入	71,803,515	展示経費	1,476,627
その他(物価高騰対策支援金等)	11,964,670	花と緑の学習館経費	12,704,795
自主事業収入	72,161,884	イベント経費	13,494,067
		広報誘客経費	13,841,227
		植物管理経費	7,364,532
		施設管理経費	21,976,066
		管理・人件費	78,267,265
		その他経費	12,219,554
		自主事業費(レストラン・売店棟)	77,840,203
収入合計	302,721,069	支出合計	304,308,193

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)	(参考)令和2年度(実績)
①年間利用者数(人)	179,923	189,687	141,558
②使用料収入(円) (県納付額)	-	-	-
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	71,803,515	68,865,620	50,294,840

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
花と緑の普及啓発事業(各種講座の開催及び体験学習)	通年(90回)	930	ハンギングバスケットやバラの管理育成等の園芸教室、小学生の体験教室、園芸相談等を実施	<ul style="list-style-type: none"> ・つるバラの扱いを実践できて良かった。 ・ハーブの特徴や料理の使い方が勉強になった。

フラトピア大花壇展示	通年(年3回植替)	179,923	季節に応じてチューリップ、パンジー、コスモス等を植栽	・チューリップがすばらしかった。 ・花が一面に咲いて素敵だった。
鑑賞温室展示	通年(イベント温室は9回植替)	179,923	熱帯花木、ランなど常設展示の他、イベント温室において季節に応じたテーマの企画展を実施	・温室毎に音楽も変わり、外国雰囲気を楽しめた。 ・ヒスイカズラが幻想的だった。
フラワーホール等展示	通年(16展示)	179,923	バラやシクラメンの品種展示のほか、いけばな、盆栽、絵画など、幅広い展示を実施	・県産の花が見られてうれしかった。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

通年

(実施方法・回収率等)

園内にアンケート用紙と回収箱を設置し、自由回答方式とし、196人から回答を得た。

(項目別回答集計)

- ・回答者の性別は、男性が37%、女性が63%であった。
- ・回答者の年齢層は、19歳以下 42%、20～39歳 15%、40～59歳 18%、60歳以上が25%であった。
- ・回答者の県別は、群馬が62%、埼玉が15%、その他が23%であった。

(利用者からの意見等)

- ・色々な花が見られて楽しかった。／花が少なく、さみしい感じがした。
- ・よく花が管理されている。／花の状態が悪い。
- ・隅々まで手入れが行き届き素晴らしい。／園内のベンチが汚れていて残念。
- ・入園料も手頃で大変気に入っている。／できれば入園料をもっと安くしてほしい。
- ・係員がとても親切で良かった。／店員の態度が悪い。

(調査結果分析)

- ・園内の花の管理など、利用者に概ね評価されている。

(調査結果への対応状況)

- ・アンケート結果は毎月定期的に会議で内容を検討し、可能なものについては順次改善を図っている。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

- ・入園者からの直接又は電話での苦情や要望に対して、迅速な対応に心がけた。
- ・来園者との会話の中から問題点等を洗い出し、改善に努めている。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	・花火や古花市など大規模イベントを開催し、入園者数増加に努めたが、入園者数はコロナ禍前の水準には戻っていない。	<p><評価できる事項></p> <ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとに大規模イベントを開催し、入園者数増加に努めたこと。 <p><改善すべき課題></p> <ul style="list-style-type: none"> ・除草や清掃など園内管理を徹底すること。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	B

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	・新型コロナウイルスの落ち着いたを受け、花火や古花市等の大規模イベントを開催し、多くの方で賑わった。
評価委員会の年度評価	B	・リニューアル工事に伴う休園を予定している中、概ね良好に管理できた。