

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和4年度分)

施設名	宝台樹スキー場	所管課	産業経済部戦略セールス局観光魅力創出課
指定管理者名	(株)みなかみ宝台樹リゾート	指定期間	3年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		令和3年12月15日 ~ 令和7年3月31日

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	利根郡みなかみ町藤原3839-1
指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設利用の拒否、禁止又は制限に関する業務 ・有料施設の供用日の変更等に関する業務 ・施設の維持管理に関する業務 ・その他施設の管理に関する業務のうち、知事が別に定める業務

2 職員の状況(令和4年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	17人		
短時間雇用の職員:	60人	合計:	77人

3 収支の状況(令和3年度決算額)

(円)

収入		支出	
指定管理料	7,385,000	人件費	705,374
普通預金利息	12	維持管理費	1,870,782
物価高騰対策支援金	2,686,000	電気料	7,785,766
収入合計	10,071,012	支出合計	10,361,922

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)	(参考)令和2年度(実績)
①年間利用者数(人)	100,457	111,800	87,191
②使用料収入(円) (県納付額)	-	-	-
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	-	-	-

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
人工降雪機増設			安定的なオープンのためタワー式3台を増設	
レストハウス宝台樹改修&リニューアル			DDCほうだいぎオープン。レストラン営業の一部を業務委託	
レンタルコーナー改修			利便性向上のため内外装改修。ショップ内売店設置	
無料シャトルバス運行	12/29~3/21の年末年始・土日祝日	2497人	上毛高原駅~スキー場間の無料シャトルバス運行	サンダーズクルーザーがかっこいいし、快適でした

スノーエイジド・ビア キャンプ	3月11日	約200人	雪室で熟成したクラフト ビールを楽しむフェス	ビール目的で来ました
ぐんまちゃんとの写 真撮影会	3月21日	限定60組	ぐんまちゃんとの写真撮影	スキー場で会えてよかった
スキーこどもの日	12月～3月の 第3日曜日	697人	子供リフト1日券が1,000円 (コインガチャ付)	毎年この日に来ています
SNS活性化	毎日更新		Insta、Twitter、Facebookに よる情報発信	フォロワー数:Insta8,114、 Twitter13,058

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和5年2月

(実施方法・回収率等)

アンケートにより実施、回収116枚

(項目別回答集計)

総合評価(またぜひ来たい80%、また来たい20%)

(利用者からの意見等)

- ・コースが充実している。楽しめる地形やコースがある
- ・初心者でも滑りやすい。コースがなだらかで安心して楽しめる
- ・保育室やぐんまちゃんテラスがあって子連れでも来やすい

(調査結果分析)

多数の利用者から高評価をいただき、概ね好評と考える

(調査結果への対応状況)

利用者の満足度を向上させる取り組みを引き続き実施

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

- ・トイレが古くて狭い
- 令和5年度にレストハウス宝台樹及びターミナルトイレの改修を予定

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	概ね事業計画書、仕様書どおりの管理が行われている。	<p><評価できる事項></p> <p>レンタルコーナーの改修やレストラン宝台樹リニューアルに伴う新店舗開店など、サービスの向上及び施設の充実。</p> <p><改善すべき課題></p> <p>ホームページ、SNSによる更なる情報発信の活性化。イベント、レストランの充実など、更なる営業推進。</p>

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	B
-----	-----
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	B

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	安定的なスキー場オープンに向けて人工降雪機を3台増設。レンタルコーナーの改修やレストハウス宝台樹リニューアルに伴う新店舗開店など、施設の充実及びサービス向上を図った。また、雪室ビールイベントやクレインサンダースとのコラボなど、ホームページやSNSを活用しながら集客対策を行った。
評価委員会の年度評価	B	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績がある。