

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和4年度分)

施設名	観音山ファミリーパーク	所管課	県土整備部都市整備課
指定管理者名	NPO法人KFP友の会	指定期間	5年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし		R3.4.1 ~ R8.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として收受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	高崎市寺尾町1064-30
指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・公園施設の維持管理業務 ・公園利用者へのサービス提供・利用指導業務 ・公園施設の受付及び案内に関する業務 ・公園利用禁止・制限に関する業務 ・有料公園施設の利用許可に関する業務

2 職員の状況(令和4年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	0人		
短時間雇用の職員:	30人	合計:	30人

3 収支の状況(令和4年度決算額)

(円)

収入		支出	
指定管理料	67,443,000	人件費	38,414,144
利用料収入	838,650	維持管理費	19,284,925
その他(雑収入)	1,021,622	事務費	3,260,170
物価高騰対策支援金	2,015,000	修繕費(営繕費)	5,442,177
繰入金	1,724,745	租税公課	4,464,158
自主事業収入	5,079,487	その他(一般管理費等)	2,177,443
		自主事業費	5,079,487
収入合計	78,122,504	支出合計	78,122,504

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)	(参考)令和2年度(実績)
①年間利用者数(人)	367,155	324,268	295,470
②使用料収入(円) (県納付額)	698,105	700,659	708,102
③利用料収入(円) (指定管理者收受額)	838,650	608,370	439,010

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
県民参加フェスタ	10月15日(土) 10月16日(日)	16,657	県民参加の公園づくりを推進するため、県民が主体となって開催される大規模イベント	3年ぶりの「県民参加フェスタ」の開催を楽しみにしていました
冬の公園を楽しもう	1月21日(土)	2,555	広い公園で冬ならではの遊びを楽しんでもらう	大凧を初めて見た、すごかった シャボン玉がきれいだった
県民ユニット	定期開催 合計441回	15,725	県民が主催する講座で広く県民の参加を呼びかけ運営している。今年度は33団体が活動	定期的で開催されているため、参加がしやすくありがたい
観音山ファミリーパーク杯(U-9)少年サッカー大会	第4週日曜日	3,782	9歳以下対象のサッカー大会。HPで周知し参加を呼び掛けている	・9歳以下の大会があまりないので、この大会を楽しみにしている ・試合に出られるから嬉しい

日常の賑わいづくり	随時開催	990	いつ来ても楽しめるイベントを 年中行事に合わせて開催 ・鯉のぼり飾り ・七夕飾り ・十五夜 ・クリスマス飾り ・しめ縄講座と正月飾り ・節分 ・ひなまつり	・無料で自由に作れるので楽しい ・親子で楽しく作れてよかった ・いつも季節に合わせた飾りつけがありがたい ・ツリーがかわいくて沢山写真撮った
(その他実施事業) 0-3ファミリー(7回)、4-6キッズ(18回)、パークボランティア(24回)、とりかえっこ(6回)、「かして」わくわく大作戦(8回)、七福神スタンプラリー(通年開催)、花さかキッズ(4回)、かぶと虫を育てよう(3回)、集まれ！布アート展(4回)、夏休み自由学校(3回)、はじめてのおやこ自転車教室(2回)、特別講座(7回)、チャレンジ企画(2回)				

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和4年8月15日(月)～9月30日(金)

(実施方法・回収率等)

○実施方法: 指定管理者による直接配布及び回収

○回答数: 340件

(項目別回答集計)

※小数点以下を四捨五入しているため、各項目を合計しても必ずしも100%とはならない

■来園者情報

○年齢: 「9歳以下」22% 「10代」12% 「20代」12% 「30代」16% 「40代」18% 「50代」6% 「60代以上」15%

○来園者居住地域: 「市内」63% 「県内」26% 「埼玉県」6% 「栃木県」1% 「その他」4%

○交通手段: 「自動車」96% 「電車・バス」2% 「自転車」1% 「歩き」1%

○所要時間: 「30分以内」69% 「1時間程度」25% 「2時間程度」4% 「それ以上」3%

○来園頻度: 「年1～3回」43% 「年4～6回」19% 「月1～2回」31% 「週1～2回」6% 「ほぼ毎日」1%

○滞在時間: 「1時間以内」5% 「1～2時間以内」34% 「2時間以上」61%

○利用目的: 「散歩」10% 「休憩」8% 「軽スポーツ」6% 「子どもを遊ばせる」25% 「自然」9% 「施設」32% 「その他」10%

○来園グループ: 「一人」27% 「家族」45% 「友人」18% 「団体」10%

■管理運営状況

○清掃状況: 「良い」70% 「まあ良い」24% 「ふつう」5%

○施設整備状況: 「良い」51% 「まあ良い」27% 「ふつう」18% 「少し悪い」4%

○植物管理状況: 「良い」65% 「まあ良い」25% 「ふつう」10%

○職員対応: 「良い」73% 「まあ良い」19% 「ふつう」8%

■イベント・その他

○イベント認知度: 「夏休み自由学校」24% 「七福神スタンプラリー」38% 「県民参加フェスタ」35%

○イベントを知った媒体: 「知人」19% 「新聞」4% 「チラシ」14% 「ホームページ」17% 「広報誌」15%

「Facebook」2% 「Twitter」1% 「Instagram」4% 「園内掲示板」17% 「その他」7%

(利用者からの意見等)

■公園に対する意見件数(計78件)

○満足(39件)

素敵な雰囲気の良い公園で楽しく過ごせた、芝生や草花がきれいトイレ等の清掃もよくされている 等

○遊具の整備に関する不満・要望(8件)

異年齢ごとの遊び場が離れすぎていて大変、もっと水遊びがしたい 等

○ベンチ・休憩所の整備に関する不満・要望(1件)

何もしない昼寝の出来るスペースが欲しい

○樹木管理に関する不満・要望(2件)

シンボルツリー「ケヤキ太郎」に個人情報(樹高・幹回り・樹齢)を表示して欲しい 等

○その他(28件)

蜂やアブがいて困ったため虫除け等を置いて欲しい、洋式トイレを増やして欲しい、雨天時に利用できる施設がもう少しあると良い 等

■イベントに関する意見(計64件)

○満足(8件)

通年を通して、様々な年代の対象者向けにイベントがあって楽しみ 等

○イベント開催要望(46件)

音楽イベント、フリーマーケット、お泊まりキャンプ、移動動物園や水族館 等

○その他(10件)

ぐんまちゃんを呼んで欲しい、色々な所でのお知らせが欲しい、夜間解放 等

(調査結果分析)

ベンチの増設、遊具エリアへの要望、害虫駆除、洋式トイレの増設、自主事業等大型イベントの要望、夜間開放、樹木に関する対応などの要望があった。

(調査結果への対応状況)

○指定管理者対応状況

ベンチの増設は随時更新し、土木事務所と相談の上、県産材を使ったベンチの増設に努めてる。遊具エリアへの要望、トイレの洋式増設、夜間開放などは、指定管理者だけの判断ではできないので、土木事務所と相談の上検討を進めていきたい。水族館や移動動物園、ぐんまちゃん来園などは県民参加フェスタの開催時に実現している。害虫駆除は発見した際に対応に努めている。

樹木に関しては園内及び自然の森に樹名板を設置している。

[参考]県対応状況

利用者の休息箇所確保のため、県産材を使用した木製ベンチを23基設置。

遊具の配置については、更新時に配置箇所を踏まえ、検討していく。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

○指定管理者対応状況

雨天時に利用できる施設については、現在も交流室を開放している。会議室使用になっているため、来園者が自由に使える雰囲気づくりとして畳スペースを設置し、ローテーブルなども置いている。森のお話文庫も再開し利用しやすい雰囲気づくりに努めている。

子ども園や学校の遠足等、雨の日対策として昼食に利用する機会が増えている。土日にはお弁当を食べる親子も増え、自由に使える交流室に変化してきている。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。	<p><評価できる事項> 園内の職員・作業員一人一人が園を綺麗に保つ意識が高く、結果として快適な公園環境を作り上げている。</p> <p><改善すべき課題> 何かあった時に事務所へ連絡できる様に、離れた施設には連絡先が書いてある掲示などがあるとよい。</p>

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理運営体制	A
利用者対応	A
地域貢献	A

評価項目	評価
環境問題への取り組み	A
安全管理への取り組み	A

労働条件評価の実施	有 令和4年度実施
-----------	--------------

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	アンケートや来園者の声を取り入れ、緑管理、施設管理、自主事業の開催など、安心・安全、憩いの公園として全職員の提案型の公園運営が実現している。
評価委員会の年度評価	A	仕様書等に基づいて立てられた事業計画どおりの成果・実績があり、加えて施設設置目的及び指定管理業務の向上に向け、独自の創意工夫をしている。