

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和4年度分)

施設名	多々良沼公園	所管課	県土整備部都市整備課
指定管理者名	JA邑楽館林千代田町緑化組合	指定期間	5年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし		R3.4.1 ~ R8.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として收受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	館林市松沼町30-10
指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・公園施設の維持管理業務 ・公園利用者へのサービス提供・利用指導業務 ・公園施設の受付及び案内に関する業務 ・公園利用禁止・制限に関する業務 ・有料公園施設の利用許可に関する業務

2 職員の状況(令和4年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	42人		
短時間雇用の職員:	7人	合計:	49人

3 収支の状況(令和4年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	32,000,000	人件費	9,760,655
利用料収入	163,370	維持管理費	20,690,548
その他(雑収入)	260,150	事務費	974,665
物価高騰対策支援金	608,000	修繕費(営繕費)	313,280
自主事業収入	736,442	租税公課	1,095,572
		その他(雑費)	189,793
		自主事業費	478,498
収入合計	33,767,962	支出合計	33,503,011

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)	(参考)令和2年度(実績)
①年間利用者数(人)	503,118	658,546	688,584
②使用料収入(円) (県納付額)	2,848,180	2,848,180	2,174,695
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	163,370	59,470	92,220

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
野菜即売会	4月9日(土)	570	季節の野菜などの販売	新鮮な野菜や赤飯、炭酸まんじゅうが美味しくリピーターになった
	6月11日(土)			
	7月9日(土)			
	8月20日(土)			
	9月10日(土)			
	10月8日(土)			
	1月22日(日)			
	2月12日(日)			
3月12日(日)				

青空ヨガ教室	4月10日(日) 4月24日(日) 5月15日(日) 5月29日(日) 6月12日(日) 9月25日(日) 10月16日(日) 10月30日(日)	371	多目的広場を活用した屋外ヨガ教室の開催	青空のもと心身共にリフレッシュすることができた
貸自転車	4月10日(日) ～3月31日(金)	192	館林市事業の貸自転車置き場として公園管理事務所で利用受付	沼一周に徒歩だと疲れるので自転車は丁度よい
親子テニス教室	10月22日(土) 11月26日(土) 12月17日(土) 1月28日(土) 2月25日(土)	49	親子で楽しむテニス教室	先生の指導により子どもだけでなく、親も一緒に楽しめた
多々良沼県民探鳥会・野鳥観察会	11月20日(日) 1月14日(土) 2月19日(日)	147	多々良沼公園の野鳥の観察	多々良沼は県内でも多くの野鳥が観察できるので良い
(その他実施事業) ZUNBA教室(1回)、指定管理者清掃活動(2回)、自然観察ウォーキング(1回)、ミニ自然観察会(2回)、 県民の日記念事業(1回)、ミニ門松教室(1回)、ノルディックウォーキング体験会(4回)、フォトコンテスト(1回)、 絵画コンテスト(1回)、柿の剪定教室(1回)、物品販売(50回)、飲料販売(11回)、うちわ制作(1回)、 ザリガニ釣り大会(1回)、日本遺産「里沼」ワークショップ(2回)、キッチンカー出店(1回)				

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和4年8月15日(月)～9月30日(金)

(実施方法・回収率等)

○実施方法: 指定管理者による直接配布及び回収

○回答数: 340件

(項目別回答集計)

※小数点以下を四捨五入しているため、各項目を合計しても必ずしも100%とはならない

■来園者情報

○年齢: 「9歳以下」13% 「10代」9% 「20代」2% 「30代」17% 「40代」19% 「50代」15% 「60代以上」26%

○来園者居住地域: 「市内」46% 「県内」40% 「埼玉県」6% 「栃木」8% 「茨城」1%

○交通手段: 「自動車」83% 「電車・バス」0% 「自転車」6% 「歩き」11%

○所要時間: 「30分以内」63% 「1時間程度」28% 「2時間程度」7% 「それ以上」2%

○来園頻度: 「年1～3回」38% 「年4～6回」16% 「月1～2回」24% 「週1～2回」16% 「ほぼ毎日」7%

○滞在時間: 「1時間以内」18% 「1～2時間以内」68% 「2時間以上」15%

○利用目的: 「散歩」32% 「休憩」25% 「軽スポーツ」6% 「子どもを遊ばせる」11% 「自然」15% 「施設」4% 「その他」8%

○来園グループ: 「一人」15% 「家族」61% 「友人」22% 「団体」2%

■管理運営状況

○清掃状況: 「良い」73% 「まあ良い」17% 「ふつう」10%

○施設整備状況: 「良い」47% 「まあ良い」34% 「ふつう」18% 「少し悪い」1%

○植物管理状況: 「良い」61% 「まあ良い」29% 「ふつう」10%

○職員対応: 「良い」62% 「まあ良い」28% 「ふつう」10%

■イベント・その他

○イベント認知度: 「自然観察ウォーキング」72% 「植木・野菜即売会」74% 「青空ヨガ教室」69%

○イベントを知った媒体: 「知人」33% 「新聞」1% 「チラシ」4% 「ホームページ」18% 「広報誌」7% 「Facebook」4% 「Twitter」6% 「園内掲示板」24% 「その他」3%

(利用者からの意見等)

■公園に対する意見件数(計15件)

○満足(9件)

ベンチが増えて良かった、芝生や松林をきれいにしていただきありがとう、白鳥飛来が楽しみ 等

○広場・通路の整備に関する不満・要望(2件)

歩行者右側通行の看板が欲しい、松林の中の小径整備を希望する

○植物管理に関する不満・要望(3件)

安全面に配慮して見通しを良くして欲しい、小径の草刈りをして欲しい 等

○その他(1件)

沼一周コースの中間点表示が欲しい

■イベントに関する意見(計14件)

○満足(1件)

職員の対応がとても良かった

○イベント開催要望(13件)

花火大会、ナゾトレ、コンサート、即売会をもっとやって欲しい、野鳥・野草・彫刻観察会 等

(調査結果分析)

- ・各年代の方が来園されているが、20歳代は少なく、50歳代以上が41%を占めている。
- ・居住地域では市内・県内が86%となり、その他、隣県の栃木県からが8%となっている。
- ・交通手段は自動車が83%あり、自転車・徒歩が17%と高く、地元や近隣からが多いことが分かる。
- ・来園頻度は週1~2回が16%あり、ほぼ毎日と答えた人も7%を占めた。
- ・利用目的は散歩、休憩、自然観察で自然公園としての比率が高くなっている。
- ・施設整備状況では「良い」「まあ良い」が81%で昨年より16%上昇した。
- ・職員の対応では「良い」「まあ良い」合わせて90%となり、昨年より12%上昇した。
- ・自主事業の認知度は自然観察ウォーキング、野菜即売会、青空ヨガ教室の3事業ともに10%以上上がった。
- ・イベントを知った媒体では、知人からが33%を占め、園内掲示板24%、ホームページ18%となっている。

(調査結果への対応状況)

○指定管理者対応状況

- ・休憩施設の増設では、野外卓・ベンチを対前年比の倍近い野外卓12基、ベンチ10基を設置した。
- ・子どもと一緒に遊べるイベントの開催では、新規に「親子テニス教室」を開催し喜ばれている。

[参考]県対応状況

- ・水際の伐木伐採、除草作業等を実施し、親水性の向上に努めた。
- ・駐輪場を増設し、自転車で来園される方にも利用しやすい環境を整備した。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

○指定管理者対応状況

- ・松林の中の整備や草刈りへの要望については、管理者である館林市に随時連絡をとり対応をお願いしている。
- ・カフェや売店の設置の要望については、試験的にキッチンカーの出店を行なった。
- ・たたら杜エリアなど雑木の「カジノキ」やツル性植物の「クズ」を伐採し景観の向上を図った。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	仕様書に基づいて立てられた事業計画の履行が、ほぼ満足されている。	<評価できる事項> 敷地が広く管理の難しい公園ではあるが、毎日の定期巡回に加えて早朝巡回も行い、適切な管理運営を実施している。 <改善すべき課題> 水難事故防止対策について、関係機関との連絡体制構築や、基礎的な救助手法、啓発方法などの整理・共有が必要と思われる。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	B
管理運営体制	B
利用者対応	B
地域貢献	B

評価項目	評価
環境問題への取り組み	B
安全管理への取り組み	B

労働条件評価の実施	有 令和4年度実施
-----------	--------------

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・外来植物や水辺の雑木、ツル性植物の伐採により景観の向上を図った。 ・カフェの設置に代わりキッチンカーの出店を行い賑わいを創出した。 ・レンタサイクル「ぼんチャリ」事業を開始し、ポタリングにより公園を一周できるようになった。 ・JR東日本発行の「大人の休日倶楽部」に掲載され多々良沼をPRした。 ・事業計画書通りの維持管理業務や自主事業など概ね取り組めた。
評価委員会の年度評価	B	仕様書に基づいて立てられた事業計画の履行が、ほぼ満足されている。