

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和4年度分)

施設名	群馬の森(アイ・ディー・エー群馬の森)	所管課	県土整備部都市整備課
指定管理者名	グリーンクラフトマン株式会社	指定期間	5年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし		H31.4.1 ~ R6.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として收受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	高崎市綿貫町992-1
指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・公園施設の維持管理業務 ・公園利用者へのサービス提供・利用指導業務 ・公園施設の受付及び案内に関する業務 ・公園利用禁止・制限に関する業務 ・有料公園施設の利用許可に関する業務

2 職員の状況(令和4年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	8人	
短時間雇用の職員:	3人	合計: 11人

3 収支の状況(令和4年度決算額)

(円)

収入		支出	
指定管理料	36,000,000	人件費	15,621,505
利用料収入	353,480	維持管理費	16,535,009
その他(雑収入)	3,383,539	事務費	2,193,604
自主事業収入	2,604,028	修繕費(営繕費)	1,021,372
		租税公課	2,916,840
		その他(雑費)	1,437,536
		自主事業費	2,757,133
収入合計	42,341,047	支出合計	42,482,999

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)	(参考)令和2年度(実績)
①年間利用者数(人)	371,243	347,480	355,596
②使用料収入(円) (県納付額)	2,417,399	2,417,399	2,182,822
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	353,480	202,420	69,660

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
青空ヨガ教室	4月~10月	489	芝生の上で屋外ヨガ教室	自然を感じながら気持ち良く参加できた
工作教室	7月9日 9月4日 10月15日	229	キーホルダー作り、簡単工作、竹の間伐体験、竹ぼっくり制作、ネイチャークラフト教室	工作の体験ができて親子で楽しめた
県民の日イベント	10月28日	2,937	公園の副産物(まつぼっくり・どんぐり)を利用した無料工作の配布	孫と作るのが楽しみ
マラニック大会	11月27日	61	障害者と健常者の交流を図るウォーキング教室	講師のマラニックを楽しみに来た
ぐんもりベース	12月3日・4日	4,602	ハンドメイド雑貨、クリスマスリース作り教室、サックスコンサート、ナイトシネマ	色々な雑貨が見れて楽しかった

(その他実施事業)

ノルディックウォーキング教室(毎月)、ラジオ体操(毎月)、七夕イベント(1回)、青空観察会(1回)、歴史ツアー(1回)

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和4年8月15日(月)～9月30日(金)

(実施方法・回収率等)

○実施方法: 指定管理者による直接配布及び回収

○回答数: 327件

(項目別回答集計)

※小数点以下を四捨五入しているため、各項目を合計しても必ずしも100%とはならない

■来園者情報

○年齢: 「9歳以下」15% 「10代」7% 「20代」5% 「30代」9% 「40代」14% 「50代」8% 「60代以上」40%

○来園者居住地域: 「市内」42% 「県内」47% 「埼玉県」7% 「その他」4%

○交通手段: 「自動車」90% 「電車・バス」3% 「自転車」4% 「歩き」3%

○所要時間: 「30分以内」80% 「1時間程度」15% 「2時間程度」3% 「それ以上」3%

○来園頻度: 「年1～3回」23% 「年4～6回」16% 「月1～2回」25% 「週1～2回」27% 「ほぼ毎日」10%

○滞在時間: 「1時間以内」37% 「1～2時間以内」42% 「2時間以上」21%

○利用目的: 「散歩」40% 「休憩」10% 「軽スポーツ」6% 「子どもを遊ばせる」18% 「自然」13% 「施設」7% 「その他」5%

○来園グループ: 「一人」13% 「家族」60% 「友人」23% 「団体」4%

■管理運営状況

○清掃状況: 「良い」36% 「まあ良い」45% 「ふつう」15% 「少し悪い」3% 「悪い」1%

○施設整備状況: 「良い」19% 「まあ良い」27% 「ふつう」41% 「少し悪い」12% 「悪い」1%

○植物管理状況: 「良い」38% 「まあ良い」49% 「ふつう」12%

○職員対応: 「良い」47% 「まあ良い」32% 「ふつう」21%

■イベント・その他

○イベント認知度: 「ヨガ教室」37% 「県民の日イベント」39% 「ノルディックウォーキング」26%

○イベントを知った媒体: 「知人」12% 「新聞」8% 「チラシ」19% 「ホームページ」14% 「広報誌」8% 「Facebook」4% 「Instagram」1% 「園内掲示板」27% ラジオ1% その他6%

(利用者からの意見等)

■公園に対する意見(計58件)

○満足(22件)

自然のままでも今のままがいい、きれいに管理されたとても良い公園で利用しやすい 等

○広場・通路の整備に関する不満・要望(6件)

マラソンコースがわかりづらい、自転車道を公園と分離してほしい 等

○遊具の整備に関する不満・要望(3件)

遊具が欲しい

○樹木管理に関する不満・要望(3件)

樹木を整備してほしい、樹木名称がはがれている 等

○その他(24件)

サイクリングロードの落ち葉清掃をしてほしい、蚊が多いためトイレに防虫剤を設置して欲しい 等

■イベントに対する意見(計20件)

○イベント開催要望(18件)

音楽イベント、手作りフリーマーケット、ヨガ等の健康イベント、小さい子ども向けイベント 等

○イベント時の駐車場について(2件)

駐車場の整備、コンサート時混みすぎ

(調査結果分析)

来園状況が「60代40%以上」と最も多く、次に「40代14%」「9歳以下15%」となっていることから、高齢者と子育て世代に多く利用されており、ゆっくり過ごせて安心して遊べる公園であることが伺える。

清掃状況や植物管理、職員対応では概ね良い評価となっており、良好な管理状況である。

(調査結果への対応状況)

○指定管理者対応状況

樹木管理は樹木医の診断をもとに危険木は伐採作業を実施し、倒木や落下枝の危険がないよう努めた。

〔参考〕県対応状況

樹木管理のため、樹木医による樹木診断を実施し、危険と判断される樹木の伐採等を実施。
 公園利用者が自然の中で休息できるよう、県産木材を使用した木製ベンチを5基、ベンチテーブルを2基設置。
 公園の景観向上のため、木製プランターカバーを50基設置。
 多くの子どもたちが利用できるよう老朽化した遊具の更新を予定。

（その他苦情・要望等及びその対応状況）

○指定管理者対応状況

子どもが参加できるイベントやフリーマーケットなどのイベント開催内容を検討し、来園者へのサービス向上を図った。

今後も安心して公園利用ができるよう危険箇所の早期発見、自然環境を生かした植物管理に努めたい。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	おおむね事業計画、仕様書どおりの成果、実績がある。	<評価できる事項> 大量にある古木や高木等について、巡回時のチェックや樹木医による調査等により、公園利用者の安全確保に努めている。 <改善すべき課題> ホームページについては、他の公園を参考にしつつ、改善を期待したい。また、来園者が少なくなる時期の集客に工夫が必要と思われる。

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	B
管理運営体制	B
利用者対応	B
地域貢献	B

評価項目	評価
環境問題への取り組み	B
安全管理への取り組み	A

労働条件評価の実施	有 令和4年度実施
-----------	--------------

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	管理運営については概ね適正に管理ができた。自主事業については様々な企画を盛り込んだイベントを計画し利用促進を図った。来園者からも高評価をいただいた。
評価委員会の年度評価	B	仕様書に基づいて立てられた事業計画の履行が、ほぼ満足されている。