

## 子どもの心のケアネットワーク事業におけるメール送信の誤りについて

標記について、次のとおり個人情報（メールアドレス）が第三者へ誤送信される事案が発生しました。

今後、このようなことがないように管理・監督を徹底し、再発防止に万全を期してまいります。

### 1 概要

子どもの心のケアネットワーク事業の委託先である群馬大学が、今年度の研修受講申し込みした方のうち、今後の情報の受取り希望した方に対して講座開催案内のメール連絡を行う際、本来「BCC」で送るべきところ、誤って「TO」で送信したもの。

<誤送信された個人情報（メールアドレス）>

137名分のメールアドレスが公開される状態となった。

### 2 経過

11月13日（月）

- ・14:13 個人メールアドレスが公開状態でメール送信

11月14日（火）

- ・9:20 外部の方から県に対し「11/13に講座開催案内のメールが送信されているが宛先がToに入っているため他人のメールアドレスが見られる状態となっている」と連絡あり。
- ・14:40 県から委託事業者（群馬大学）に対し、メール削除等の対応を依頼
- ・16:39 委託事業者が、メールを送信した対象者全員に対し、メール削除を依頼。

### 3 今後の対応

県は委託事業者に対し、個人情報の厳正な管理や情報セキュリティ指導の徹底、メール送信時の複数名での確認の徹底等について再度指導・監督する。