

障害者虐待の防止に向けて

令和元年度
群馬県健康福祉部
障害政策課支援調整係

■障害者虐待防止法の概要

(平成23年6月17日成立、同6月24日公布、
平成24年10月1日施行)

目的

障害者に対する虐待が障害者の尊厳を害するものであり、障害者の自立及び社会参加にとって障害者に対する虐待を防止することが極めて重要であること等に鑑み、障害者に対する虐待の禁止、国等の責務、障害者虐待を受けた障害者に対する保護及び自立の支援のための措置、養護者に対する支援のための措置等を定めることにより、障害者虐待の防止、養護者に対する支援等に関する施策を促進し、もって障害者の権利利益の擁護に資することを目的とする。

定義

- 「障害者」とは、身体・知的・精神障害その他の心身の機能の障害がある者であって、障害及び社会的障壁により継続的に日常生活・社会生活に相当な制限を受ける状態にあるものをいう。
- 「障害者虐待」とは
 - ①養護者による障害者虐待
 - ②障害者福祉施設従事者等による障害者虐待
 - ③使用者による障害者虐待

■施設従事者等による障害者虐待の類型

施設・事業所などでの障害者虐待の例

身体的虐待	<ul style="list-style-type: none"> ● 通所施設において、利用者が指示に従わなかったため、平手打ちした ● かんしゃく時の様子を他の職員に見てもらうため、つねってかんしゃくを起こさせた ● かんしゃく時に破壊行為や他傷行為があるので部屋に鍵をかけ閉じ込めた ● 苦しむのを楽しむために大量のわさびをご飯に盛って食べさせた ● 施設側の管理の都合で睡眠薬を服用させる
性的虐待	<ul style="list-style-type: none"> ● わいせつな映像を見せて興奮するのを見て楽しむ ● 入浴介助中に利用者の性器を触り、いたずらをする
心理的虐待	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者に対し、常に命令口調で話す ● 利用者の身体に落書きをし、写メを撮って友人に送る ● 「バカ」「あほ」など障害者を侮辱する言葉を浴びせる ● 怒鳴る ● ののしる
ネグレクト (放棄・放置)	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者が何か訴えているが、わかる言葉ではないため無視している ● 同居人による身体的虐待や心理的虐待を放置する ● 汚れた服を着せ続ける ● 不潔なまま放置する
経済的虐待	<ul style="list-style-type: none"> ● 本人の同意なしに財産や預貯金を処分したり運用する ● 日常生活に必要な金銭を渡さない
その他	<ul style="list-style-type: none"> ● 職員のペースに合わせるため、本人のペースを無視し、強引につれていくなど

2

■身体拘束・行動制限の禁止について

身体拘束等の禁止

<障害者虐待防止法第7条>

「正当な理由なく障害者の身体を拘束すること」は身体的虐待に該当する行為とされています。

<障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害者支援施設等の人員、設備及び運営に関する基準（厚生労働省令第172号）>

<障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準（厚生労働省令第171号）>

第四十八条 指定障害者支援施設等は、施設障害福祉サービスの提供に当たっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体拘束等」という。）を行ってはならない。

2 指定障害者支援施設等は、やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録しなければならない。

緊急やむを得ない場合とは

① 切迫性

利用者本人又は他の利用者等の生命、身体、権利が危険にさらされる可能性が著しく高いこと

② 非代替性

身体拘束その他の行動制限を行う以外に代替する方法がないこと

③ 一時性

身体拘束その他の行動制限が一時的なものであること

※上記3要件を全て満たす場合でもその必要性を慎重に判断し、その範囲を最小限度にとどめることが必要です。

3

平成29年度障害者虐待の状況

【全国】

	養護者による 障害者虐待	障害者福祉施設従事者等 による障害者虐待	使用者による障害者虐待	
			(参考)都道府県労働局の対応	
市区町村等への 相談・通報件数	4,649件 (4,606件)	2,374件 (2,115件)	691件 (745件)	虐待判断 件数 (事業所数) 597件 (581件)
市区町村等による 虐待判断件数	1,557件 (1,538件)	464件 (401件)		
被虐待者数	1,570人 (1,554人)	666人 (672人)		被虐待者数 1,308人 (971人)

カッコ内は平成28年度

【群馬県】

	養護者による虐待	障害者福祉施設 従事者等による虐待	使用者による虐待	合計
市町村・県への 相談等件数 (件)	54 (44)	42 (26)	12 (6) 群馬労働局の対応	108 (76)
群馬労働局等へ の相談等件数 (件)	—	—	19 (15)	
虐待判断件数	14 (9)	5 (7)	10 (11)	29 (27)
被害者数	9 (9)	5 (7)	13 (14)	27 (30)

カッコ内は平成28年度

4

■事業所内で何故虐待は起こるのか

- ・ 障害理解の欠如⇒知識不足、情報共有不足
- ・ 支援の未熟さ⇒他傷行為や破壊行為、奇声、不潔行為等への対応が困難
- ・ 支援困難、業務過多で回復しない疲労やモチベーションの低下
- ・ チームワークの欠如⇒支援方針・方法の不統一
- ・ 「その支援おかしい」と言えない環境⇒見て見ぬふりが事業所の体質へ
- ・ 解決しないストレスの蓄積⇒働く環境の未整備
- ・ 虐待の分析や対応への検討がされていない⇒施設内の構造的な問題
- ・ 親の施設依存の強さ⇒ やってあげているというおごり
- ・ 小さな不適切行為の積み重ね⇒ 深刻な虐待へと発展



虐待のエスカレートにより重大な事故へ

■事業所内における障害者虐待を判断するときの注意点

虐待ではないことが確認できるまでは虐待事案として対応

ア 虐待をしているという「自覚」は問わない

「これがオレのやり方」「先輩からこれがイチバンいい対応方法と教えられた」（ベテラン職員）
→身体的虐待が「普通の支援」となってしまう、それが習慣化している。

イ 障害者本人の「自覚」は問わない

「だって私は〇〇職員のこと好きだから。結婚したいから・・・」（知的障害女性）
→障害の特性や利用環境から他に頼れる人がいない、選択肢がないという状況にあるため、虐待を虐待と感じない、感じるができない。

ウ 親や家族の意向が障害者本人のニーズと異なる場合がある

「施設の方にはお世話になっている。悪いことしたり、言うことを聞かなかつたら、一発や二発殴ってやってください。それが本人のためなんです。」（利用者家族）
→本人より家族の意向が優先・・・その家族に正しい情報（権利擁護、虐待防止）が伝わっていない。

エ 虐待の判断はチームで行う

障害者福祉施設内では、虐待防止委員会において判断。虐待防止委員会が機能しないときは市町村（虐待防止センター）に通報。通報を受けた市町村は管理職を交えたコアメンバー（複数）で判断。

6

■障害者虐待が発生した際の対応 ・ ・ 被虐待者への対応 ・ ・

・ 生命と身体の安全確保

虐待状況の確認、当事者の安全確保（緊急避難、安全・安心な場の確保）

特に生命にかかわるもの、性的虐待の場合は即時の対応が求められます

・ 心理面での支援

虐待を受けた事による心のケアの必要

虐待を訴える力が弱い・虐待を認識できない等から繰り返される虐待への環境の改善

行動障害の悪化

・ 家族への連絡、通報

速やかで丁寧な報告、隠ぺいやごまかしをしない

・ 個別支援計画の見直し

再アセスメント、安心して暮らす（過ごす）ための計画の策定

7

■障害者虐待が発生した際の対応 ・ ・ 虐待者への対応 ・ ・

- **虐待事実の認定**
自己知覚を促す、虐待者本人の身体・精神状況の把握
- **虐待発生の原因究明**
虐待に至る背景の把握
市町村の事実確認だけでなく、事業所内でも把握・再調査すること
また、その際、虐待の事実だけではなく、法人内の体制等まで含め、虐待の要因を多角的に分析、究明すること
⇒ 虐待した個人だけの問題としてはいけない
- **虐待者への処遇**
自宅待機、職務の制限など
- **事実判明後**
人事管理としての対応、職場環境のチェック
立ち直りの機会の付与、救える人を救う
仕事への適性をみる⇒不適正の場合、決断材料の収集、配置転換等を検討
就業規則に則した処罰・処分の決定

8

■障害者虐待が発生した際の対応 ・ ・ 虐待防止委員会の役割 ・ ・

【体制について】

- 委員長（施設長・管理者：虐待防止責任者）
- **委員**
虐待防止マネージャー（サービス管理責任者・各部署の長）
事務局長、看護師、保護者の代表、第三者委員、オンブズマン等

【役割について】

- 1 虐待防止のための体制づくり
虐待防止マニュアル・チェックリスト・掲示物
外部者の声を聴く体制等
- 2 虐待防止のチェックとモニタリング
職員のチェックリストの結果から課題を精査し、虐待防止マネージャーが委員会に報告
法人として再発防止策の検討及び実行、再発防止策の効果の検証
- 3 虐待発生後の対応
委員会の開催・改善計画・研修計画・虐待者の規則に則した処分

9

■市町村への通報の義務

- 虐待及び虐待の疑いの場合の通報義務
市町村（障害者虐待防止センター）への通報義務（法第16条第1項）
虐待の発見→発見しやすい立場としての自覚・注意喚起
- 通報の手順を明確化
事業所内でのマニュアル作成
事業所内で気兼ねなく相談できる体制の構築
- 報告者の明確化
公益通報者保護法の確認
虐待を発見し、公表しやすい職場環境づくり

■守秘義務と公益通報について

- 医師など職業的な守秘義務を持つ人には、虐待の通報義務が守秘義務より優先されるため、通報する事によって刑罰に問われる事はない。（法7条2項、同16条3項、同22条3項）
- 虐待を発見しやすい立場にいる施設職員等は、通報をしたことによって解雇や不利益な扱いを受けない。（法16条4項、同22条4項）

10

■障害者虐待を防ぐために必要なこと

- 法人（事業所）の理念の共有と周知
⇒権利擁護や虐待防止を基本理念の中に定める
- 倫理綱領や行動規範の策定や見直し
⇒虐待防止チェックリストの作成やマニュアルの活用
- 運営規程に虐待防止委員会の設置を盛り込む
就業規則への虐待禁止の記載等
- 職員に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修や事例検討会の実施
- 成年後見制度の利用支援
- 強度行動障害のある利用者への支援の質の向上
- 第三者評価受審、リスクマネジメント、苦情解決制度の整備
- 県の委託先である群馬県障害者権利擁護センターが主催する出前講座の活用など

11

■障害者虐待防止に向けて・・・本日のまとめ・・・

障害者虐待を起こさないために

- 支援の質（技術）の向上
 - ・障害特性の理解、困難事例の対応検討
 - ・内部研修の開催、外部研修への参加、研修参加者からの不参加者への伝達研修の徹底
- 風通しのよい職場環境の構築
 - ・職種間、職位間のコミュニケーション
 - ・情報の共有化（記録の整備、支援方針の統一化）

障害者虐待が起きてしまったときの対応

- ・安全確保、心のケア、家族への説明・対応、支援方法の見直し
- 適切な手続き
 - ・市町村に通報、事実確認の実施（調査への協力、法人としての再調査）
- 原因究明、再発防止策の検討
 - ・調査結果の検証、虐待防止委員会への報告、理事会評議員会、第三者委員会等への報告
- 虐待者への対応
 - ・再教育、配置替え等の検討

障害者虐待が起きない環境を維持するために

- 体制を整備するだけでなく活用
 - ・虐待・苦情・事故対応マニュアルの整備、見直し、職員への周知徹底
 - ・定期的な虐待防止チェックリストの活用、職員の意識啓発
 - ・虐待防止や権利擁護に関する委員会の設置、運営
 - ・職員が気軽に悩みを相談できる職場環境づくり、維持
- 計画的な研修の実施
 - ・支援技術、行動規範、虐待対応などの研修、多職種を対象とした研修の開催

12

■虐待防止チェックリスト例

チェックリスト

このほか「障害者福祉施設・事業所における障害者虐待の防止と対応の手引き」（厚労省）にもセルフチェックや早期発見リストが掲載されています。<http://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-12200000-Shakaiengokyo/kushougai/hoiken/fukushibu/0000156513.pdf>

1. 規定、マニュアルやチェックリスト等の整備

- ① 倫理綱領、職員行動規範を定め、職員への周知ができています。
- ② 虐待防止マニュアルやチェックリスト等について、職員に周知徹底すると共に活用している。
- ③ 緊急やむを得ない場合の身体的拘束等の手続き、方法を明確にし、利用者や家族に事前に説明を行い、同意を得ている。
- ④ 個別支援計画を作成し、適切な支援を実施している。
- ⑤ 利用者の家族らから情報開示を求められた場合は、いつでも応じられるようにしている。

2. 風通しの良い職場環境づくりと職員体制

- ① 職員会議等で情報の共有と職員間の意思疎通が図られている。
- ② 上司や職員間のコミュニケーションが図られている。
- ③ 適正な職員配置ができています。

3. 職員への意識啓発と職場研修の実施

- ① 職員への人権等の意識啓発が行われている。
- ② 職場での人権研修等が開催されている。
- ③ 職員の自己研さんの場が設けられている。

4. 利用者の家族との連携

- ① 利用者の家族等と定期的に連絡調整が図られている。
- ② 利用者の家族と支援目標が共有できている。
- ③ 職員として利用者の家族から信頼を得られている。

5. 外部からのチェック

- ① 虐待の防止や権利擁護について、外部の専門家らによる職員の評価、チェックを受けている。
- ② 施設事業所の監査において、虐待防止に関わるチェック等を実施している。
- ③ 地域ボランティアの受け入れを積極的に行っている。
- ④ 実習生の受け入れや職場見学を随時受けている。

6. 苦情、虐待事案への対応等の体制整備

- ① 虐待防止に関する責任者を定めている。
- ② 虐待防止や権利擁護に関する委員会を施設内に設置している。
- ③ 職員の悩みを相談できる相談体制を整えている。
- ④ 施設内で虐待事案の発生時の対処方法、再発防止策等を具体的に文章化している。

13

【参考】5分でできる職場のストレスチェック

5分でできる職場のストレスチェック

5分でできる職場の ストレスチェック

4つのSTEPによる簡単な質問から、
あなたの職場におけるストレスレベルを測定します。
質問は全部で57問です。(所用時間約5分間)
はじめに性別を選んでください。

男性

女性



このコンテンツは、厚生労働省「職業性ストレス簡易調査票フィードバックプログラム」に基づいて、制作致しました。

こころの耳



<http://kokoro.mhlw.go.jp/check/>