

「ぐんま高校生LINE相談」の実施状況について  
 (8/25(日)～1/26(日)の結果速報)

令和2年2月14日

1 相談日等

- (1) 相談日  
35日間(残り8日)
- (2) 相談受付時間  
18時～22時

2 実施状況(1/26(日)現在)

- (1) 「友達登録」人数  
749人 (相談対象者の約1.4%)
- (2) メッセージ受信数(受付時間内) [昨年比]  
803件 [198.8%]
- (3) 相談対応件数等 [昨年比]  
対応件数 675件 [187.0%]  
対応率 84.1% [-5.3%]

相談対応件数のうち、受付時間外に受信したメッセージ等に対応するため、相談員から相談者にメッセージを送った件数(アウトバウンド件数)は221件であり、そのうち、相談につながった件数は112件(50.7%)であった。

- (4) 相談者の男女比  
男子 12.1% [+1.0%]  
女子 27.7% [-36.3%]  
不明等 60.1% [+35.2%]
- (5) 相談者の学年比  
1年 24.1% [-13.3%]  
2年 12.9% [-3.7%]  
3年 4.3% [-11.8%]  
不明等 58.7% [+28.8%]
- (6) 主訴  
①友人関係 15.3% [-8.8%]  
②恋愛に関する悩み 11.0% [+3.0%]  
③心身の健康・保健 7.9% [-9.3%]

3 緊急対応を要する相談

緊急対応を要する相談(自殺念慮、虐待等)については、緊急連絡体制に基づき、委託業者から県教育委員会へ速やかに報告され、必要に応じて、警察や児童相談所等の関係機関と連携して対応することとしている。

## 「ぐんま高校生LINE相談」実施要項

令和元年7月  
群馬県教育委員会

### 1 目的

本事業では、生徒にとって身近な通信手段であるLINEを活用し、生徒の思いを幅広く受け止めることで、自殺やSNSを介した犯罪被害等の防止を図るとともに、実施結果の分析を通じて、教育相談体制の一層の充実を図る。

### 2 相談対象

本県高校生等 約54,000人

【公立高校・中等教育学校、県立特別支援学校（高等部）、私立高校生徒】

### 3 実施方法

相談対象者が、専用LINEアカウント（QRコード）をスマートフォン利用で読み込んで友達登録を行い、実施期間中に、必要に応じて相談員に相談する。

### 4 相談体制

精神保健福祉士の有資格者を含む複数の相談員により相談業務を行う。

### 5 相談期間等

#### (1) 相談期間

令和元年8月25日（日）～令和2年3月22日（日）の毎週日曜日

※ 8月25日（日）～9月3日（火）、1月5日（日）～9日（木）については、毎日相談を受け付ける。

#### (2) 相談受付時間

18時～22時

### 6 その他

(1) 周知カードを生徒に配布するとともに、別紙を参考として説明する。なお、スマートフォンを所有していない生徒や、LINEを使用していない生徒もいることから、電話相談の利用について説明するなどの適切な配慮を行う。

(2) 保護者に対しては、別添リーフレットを配布する。