

重要事項説明書

記入年月日	令和 2年 7月 1日
-------	-------------

1. 事業主体概要

種類	個人 <input checked="" type="radio"/> 法人 <input type="radio"/>	
	※法人の場合、その種類	株式会社
名称	(ふりがな) ぐんまゆうびんていそうかぶしきがいしゃ 群馬郵便通送株式会社	
主たる事務所の所在地	〒375-0017 群馬県藤岡市篠塚 700 番地 7	
連絡先	電話番号	0274-25-8775
	FAX番号	0274-25-8776
	ホームページアドレス	http://furusatohome.com
	メールアドレス	satoo@gntei.co.jp
代表者	氏名	深澤 昌治
	職名	代表取締役
設立年月日	昭和 29 年 3 月 29 日	
主な実施事業	※別添1 (別を実施する介護サービス一覧表)	



2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) かいごつきゆうりょうろうじんほーむ ふるさと 介護付有料老人ホーム ふる里	
所在地	〒373-0011 群馬県太田市只上町 1319-6	
主な利用交通手段	最寄駅	太田駅又は山前駅
	交通手段と所要時間	○自動車利用の場合 ・東武伊勢崎線太田駅より車で15分 ・JR両毛線山前駅より車で5分 ・北関東道太田桐生ICから車で5分
連絡先	電話番号	0276-37-8899
	FAX番号	0276-37-9004
	ホームページアドレス	http://furusatohome.com
	メールアドレス	satoo@gntei.co.jp
管理者	氏名	川岸 敬子
	職名	管理者
建物の竣工日		平成 21 年 7 月 1 日
有料老人ホーム事業の開始日		平成 21 年 7 月 1 日

(類型)【表示事項】

① 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
2 介護付 (外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
3 住宅型		
4 健康型		
1又は2に 該当する場 合	介護保険事業者番号	1090500156
	指定した自治体名	太田市
	事業所の指定日	平成 21年 7月 1日
	指定の更新日 (直近)	平成 33年 7月 1日

(特記事項)

高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり ② なし
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	① あり 2 なし 3 不要*
※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により届出が不要	

(併設介護保険事業所等の概要) ※併設する介護保険事業所等がない場合は省略可能

1	施設の名称	デイサービスセンターふる里
	サービスの類型	通所介護、介護予防通所介護
	事業所番号	1070501711
	事業所の場所	① 同一の建物 2 同一の敷地 3 隣接する土地
2	施設の名称	訪問介護事業所ふる里
	サービスの類型	訪問介護、介護予防訪問介護
	事業所番号	1070501174
	事業所の場所	① 同一の建物 2 同一の敷地 3 隣接する土地
3	施設の名称	ケアプランセンターふる里
	サービスの類型	居宅介護支援、介護予防支援
	事業所番号	1070501182
	事業所の場所	① 同一の建物 2 同一の敷地 3 隣接する土地

3. 建物概要

土地	敷地面積	1,180.00 m ²				
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地				
		② 事業者が賃借する土地				
		借地権の種類	① 普通借地権		2 定期借地権	
		抵当権の有無	1 あり	② なし		
契約期間		① あり (2008年6月17日～ 2038年6月16日)				
	契約の自動更新	① あり	2 なし			
建物	延床面積	全体	1,187.93 m ²			
		うち有料老人ホーム部分	732.28 m ²			
	耐火構造	① 耐火建築物（建築基準法第2条第9号の2） 2 準耐火建築物（建築基準法第2条第9号の3） 3 その他（ ）				
	構造	① 鉄筋コンクリート造 2 鉄骨造 3 木造 4 その他（ ）				
	建物階数	2階建て（うち有料老人ホーム部分 1階～ 1階）				
	所有関係	① 事業者が自ら所有する建物				
		2 事業者が賃借する建物				
抵当権の設定		1 あり		2 なし		
契約期間		1 あり (年 月 日～ 年 月 日)				
	契約の自動更新	1 あり		2 なし		
居室の状況	居室区分 【表示事項】	① 全室個室				
		2 相部屋あり				
		最少	人部屋			
	最大	人部屋				
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分*
	タイプ1	有/無	有/無	18.46 m ²	1	一般居室個室
タイプ2	有/無	有/無	18.00 m ²	12	一般居室個室	

	タイプ3	有/無	有/無	18.05 m ²	8	一般居室個室
	タイプ4	有/無	有/無	m ²		
	タイプ5	有/無	有/無	m ²		
	タイプ6	有/無	有/無	m ²		
	タイプ7	有/無	有/無	m ²		
	タイプ8	有/無	有/無	m ²		
	タイプ9	有/無	有/無	m ²		
	タイプ10	有/無	有/無	m ²		
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入						
共用施設	共用便所における便房	1ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	0ヶ所		
			うち車椅子等の対応が可能な便房	1ヶ所		
	共用浴室	2ヶ所	個室	1ヶ所		
			大浴場	1ヶ所		
	共用浴室における介護浴槽	1ヶ所	チェアー浴	ヶ所		
			リフト浴	1ヶ所		
			ストレッチャー浴	ヶ所		
			その他 ()	ヶ所		
食堂	① あり	2 なし				
入居者や家族が利用できる調理設備	1 あり	② なし				
エレベーター	1 あり (車椅子対応)	② あり (ストレッチャー対応)	3 あり (上記1・2に該当しない)	4 なし		
消防用設備等	消火器	① あり	2 なし			
	自動火災報知設備	① あり	2 なし			
	火災通報設備	① あり	2 なし			
	スプリンクラー	① あり	2 なし			
	防火管理者	① あり	2 なし			
	防災計画	① あり	2 なし			
その他	機能訓練室 (一部食堂と兼用)					

4. サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	その人が今まで生きてこられた生活が施設でも継続できるよう、自立支援の視点に立脚したケアプランを作成し実践する。またその実践については弛まぬ介護サービスの質的向上を掲げる。
サービスの提供内容に関する特色	
入浴、排せつ又は食事の介護	① 自ら実施 2 委託 3 なし
食事の提供	① 自ら実施 2 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
健康管理の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算	1 あり ② なし
	生活機能向上連携加算	1 あり ② なし
	個別機能訓練加算	1 あり ② なし
	夜間看護体制加算	1 あり ② なし
	若年性認知症入居者受入加算	1 あり ② なし
	医療機関連携加算	1 あり ② なし
	口腔衛生管理体制加算	1 あり ② なし
	栄養スクリーニング加算	1 あり ② なし
	退院・退所時連携加算	1 あり ② なし
	看取り介護加算	1 あり ② なし
	認知症専門ケア加算	(I) (II) なし
	サービス提供体制強化加算	(I)イ (I)ロ (II) (III) なし
介護職員処遇改善加算	① (II) (III) (IV) (V) なし	
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1 あり	(介護・看護職員の配置率) : 1
	2 なし	

(医療連携の内容)

医療支援		① 救急車の手配 ① 入退院の付添い ③ 通院介助 4 その他 ()	
※複数選択可			
協力医療機関	1	名称	富士ヶ丘病院
		住所	太田市熊野町 38-81
		診療科目	内科、リハビリテーション科その他
		協力内容	診療、健康診断、健康相談その他
	2	名称	イムス太田中央総合病院
		住所	太田市東今泉町 875-1
		診療科目	内科、整形外科、脳神経外科、眼科その他
		協力内容	診療、緊急搬送その他
	3	名称	あいファミリークリニック太田
		住所	太田市只上町 364-1
		診療科目	内科、整形外科、リハビリテーション科、皮膚科、精神科、総合診療科
		協力内容	訪問診療、健康診断、予防接種
	4	名称	あいファミリークリニック足利
		住所	栃木県足利市寺岡町 505-1
		診療科目	内科、精神・神経科その他
		協力内容	診療、治療その他
協力歯科医療機関		名称	長谷川歯科医院
		住所	太田市由良町 294-1
		協力内容	治療、予防、口腔検査、往診、訪問歯科診療等

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可		1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 3 その他 ()
判断基準の内容		
手続の内容		
追加的費用の有無		1 あり 2 なし
居室利用権の取扱い		
前払金償却の調整の有無		1 あり 2 なし
従前の居室との 仕様の変更	面積の増減	1 あり 2 なし
	便所の変更	1 あり 2 なし
	浴室の変更	1 あり 2 なし
	洗面所の変更	1 あり 2 なし
	台所の変更	1 あり 2 なし
	その他の変更	1 あり 2 なし

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1 あり ② なし
	要支援の者	1 あり ② なし
	要介護の者	① あり 2 なし
入居対象となる者の年齢	60 歳以上	
留意事項		
契約の解除の内容	<p>入居者が逝去した場合 入居者から契約解除が行われた場合 事業者から契約解除が行われた場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入居申込書に虚偽の事項を記載する等、不正手段により入居した場合 ・月払い利用料、その他の支払を正等な理由なくしばしば滞納するとき ・入居者の行動が他の入居者または従業員の生命に危害を及ぼし、又はその危害に切迫した恐れがあり、かつホームにおける通常の介護方法および接遇方法ではこれを予防することが出来ないとき ・3ヶ月以上の入院加療が必要となり、再入居が難しく入居者並びに身元引受人若しくは身元引受人の了解を得たとき 	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居契約書29条
	解約予告期間	90日
入居者からの解約予告期間	30日	
体験入居の内容	① あり (内容:通常の入居者と同じ生活を送ることができます) 2 なし	
体験入居の費用	1日に付 4,400円 (食費は別途ご負担いただきます)	
入居定員	21人	
その他		

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません。）

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		0.5
生活相談員	2	2		2.0
直接処遇職員				
介護職員	8	6	2	6.7
看護職員	5	2	3	2.8
機能訓練指導員	3	2	1	1.8
計画作成担当者	1	1		0.5
栄養士				
調理員				
事務員	2		2	0.2
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2				40.0
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
	常勤	非常勤	
社会福祉士			
介護福祉士	3		
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	5	4	1
介護支援専門員	1	1	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	5	3	2
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (17時00分～ 9時00分)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	1人	1人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率* 【表示事項】	a 1.5 : 1以上 b 2 : 1以上 c 2.5 : 1以上 ④ d 3 : 1以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	2 : 1
※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制(外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務					① あり 2 なし					
	業務に係る資格等					① あり					
						資格等の名称		介護支援専門員			
					2 なし						
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数				1	3						
前年度1年間の退職者数		1		2	4	1		1		1	
応じた業務に従事した経験年数に 職員の人数	1年未満			2							
	1年以上	2	1	2	1			2			
	3年未満										
	3年以上		1	1							
	5年未満										
	5年以上		1	1	1	1			1		
	10年未満										
	10年以上					1				1	
従業者の健康診断の実施状況					① あり 2 なし						

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	① 利用権方式 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	1 全額前払い方式	
	2 一部前払い・一部月払い方式	
	③ 月払い方式	
	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	1 あり ② なし	
要介護状態に応じた金額設定	1 あり ② なし	
入院等による不在時における 利用料金(月払い)の取扱い	1 減額なし ② 日割り計算で減額(但し、家賃・管理費は減額なし) 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金 の改定	条件	
	手続	

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2
入居者の状 況	要介護度	3	3
	年齢	77歳	77歳
居室の状況	床面積	18㎡	18㎡
	便所	① 有 2 無	① 有 2 無
	浴室	1 有 ② 無	1 有 ② 無
	台所	1 有 ② 無	1 有 ② 無
入居時点で 必要な費用	前払金	0円	0円
	敷金	0円	0円
月額費用の合計		149,140円	121,040円
家賃		58,800円	30,700円
サービス費用	介護保険外※ ²		
	特定施設入居者生活介護※ ¹ の費用	84,240円	84,240円
	食費	51,840円	51,840円
	管理費	22,000円	22,000円
	介護費用	0円	0円
	光熱水費	16,500円	16,500円
	その他	0円	(生保減額) -28,100円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	58,800円 近傍の有料老人ホーム家賃を参考 ※上記金額より減額となり得る場合もあります。 ・生活保護受給者 30,700円（太田市指定） ・その他、経済的事情が発生した時点により要相談。
敷金	0円
介護費用	0円 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	22,000円 共用部分の維持費・修繕費、NHK受信料その他の費用
食費（経管栄養管理含む）	51,840円 朝食486円 昼食594円 夕食540円 おやつ108円 30日分で算定
光熱水費	16,500円 電気料金、水道料金（総費用を定員数で除した金額を参考に算定）
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護*に対する自己負担	別添2を参照
特定施設入居者生活介護*における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住期間 (償却年月数)		ヶ月
償却の開始日		入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後 3 月以内の契約終了	
	入居後 3 月を超えた契約終了	
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称	
	2 信託契約を行う信託会社等の名称	
	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	4 全国有料老人ホーム協会	
	5 その他 (名称:)	

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	4人
	女性	15人
年齢別	60歳未満	0人
	60歳以上 65歳未満	0人
	65歳以上 75歳未満	2人
	75歳以上 85歳未満	7人
	85歳以上 90歳未満	7人
	90歳以上 95歳未満	2人
	95歳以上 100歳未満	1人
	100歳以上	0人
要介護度別	自立	0人
	要支援1	0人
	要支援2	0人
	要介護1	3人
	要介護2	6人
	要介護3	2人
	要介護4	6人
	要介護5	2人
入居期間別	6ヶ月未満	2人
	6ヶ月以上 1年未満	2人
	1年以上 5年未満	11人
	5年以上 10年未満	4人
	10年以上 15年未満	0人
	15年以上	0人
入居時の住所 地	市内	19人
	県内の他の市町村	0人
	県外	0人

(入居者の属性)

平均年齢	84.6歳
入居者数の合計	19人
入居率 [※]	90.47%
<p>※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。</p>	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	1人
	社会福祉施設	0人
	医療機関	0人
	死亡者	4人
	その他	0人
生前解約の状況	施設側の申し出	0人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	2人
		(解約事由の例) ・自宅へ帰ることを希望されたため(1人) ・他施設へ転居(1人)

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称		ふる里苦情相談室
電話番号		0276-37-8899
対応している時間	平日	終日
	土曜	終日
	日曜・祝日	終日
定休日		

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	(その内容) 普通傷害保険の加入
	② なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	(その内容) 賠償責任保険の加入
	② なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり	② なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	実施日		
		結果の開示	1 あり	2 なし
② なし				
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示	1 あり	2 なし
② なし				

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1 入居希望者に公開	② 入居希望者に交付	3 公開していない
管理規程	1 入居希望者に公開	② 入居希望者に交付	3 公開していない
重要事項説明書	1 入居希望者に公開	② 入居希望者に交付	3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	③ 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	③ 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	③ 公開していない

10. その他

運営推進会議	① あり	(開催頻度) 年 6 回
	2 なし	
	1 代替措置あり	(内容)
	2 代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	① あり (提携ホーム名: ひだまり、こはるび)	
	2 なし	
有料老人ホーム設置運営指導 指針「5.規模及び構造設備」 に合致しない事項	1 あり ② なし	
合致しない事項がある場合 の内容		
「6.既存建築物等の活用 の場合等の特例」への適合 性	1 適合している (代替措置) 2 適合している (将来の改善計画) 3 適合していない	
有料老人ホーム設置運営指導 指針の不適合事項	なし	
不適合事項がある場合の内 容		
(公社) 全国有料老人ホーム 協会への加入	1 あり ② なし	

添付書類：別添1 (別の実施する介護サービス一覧表)

別添2 (個別選択による介護サービス一覧表)

※ _____様

説明年月日 令和 年 月 日

説明者署名 _____

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			事業所の名称	所在地
<居宅サービス>				
訪問介護	あり	なし	訪問介護事業所 ふる里	太田市只上町1319-6
訪問入浴介護	あり	なし		
訪問看護	あり	なし		
訪問リハビリテーション	あり	なし		
居宅療養管理指導	あり	なし		
通所介護	あり	なし	デイサービスセ ンターふる里	太田市只上町1319-6
通所リハビリテーション	あり	なし		
短期入所生活介護	あり	なし		
短期入所療養介護	あり	なし		
特定施設入居者生活介護	あり	なし		
福祉用具貸与	あり	なし		
特定福祉用具販売	あり	なし		
<地域密着型サービス>				
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし		
夜間対応型訪問介護	あり	なし		
地域密着型通所介護	あり	なし		
認知症対応型通所介護	あり	なし		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし	介護付有料老人 ホームふる里	太田市只上町1319-6
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
居宅介護支援	あり	なし	ケアプランセン ターふる里	太田市只上町1319-6
<居宅介護予防サービス>				
介護予防訪問介護	あり	なし	訪問介護事業所 ふる里	太田市只上町1319-6
介護予防訪問入浴介護	あり	なし		
介護予防訪問看護	あり	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし		
介護予防通所介護	あり	なし	デイサービスセ ンターふる里	太田市只上町1319-6
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし		
<地域密着型介護予防サービス>				
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
介護予防支援	あり	なし	ケアプランセン ターふる里	太田市只上町1319-6
<介護保険施設>				
介護老人福祉施設	あり	なし		
介護老人保健施設	あり	なし		
介護療養型医療施設	あり	なし		
介護医療院	あり	なし		

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無	個別の利用料で、実施するサービス			備考
	包含 ^{※2}	都度 ^{※2}	料金 ^{※3}	
介護サービス				
食事介助	なし	あり		
排泄介助・おむつ交換	なし	あり		
おむつ代	なし	あり		実費
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり		週2回までは無料です。3回目以降から1回550円
特浴介助	なし	あり		
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり		
機能訓練	なし	あり		
通院介助	なし	あり		550円/15分
生活サービス				
居室清掃	なし	あり		
リネン交換	なし	あり		
日常の洗濯	なし	あり		
居室配膳・下膳	なし	あり		
入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし	あり		実費
おやつ	なし	あり		利用料等で実施のため負担なし
理美容師による理美容サービス	なし	あり		実費
買い物代行	なし	あり		通常の利用区域のみ実施 110円/1回
役所手続き代行	なし	あり		275円/15分（乗受け取りも同様）
金銭・貯金管理	なし	あり		550円/1月
健康管理サービス				
定期健康診断	なし	あり		定期受診実施
健康相談	なし	あり		
生活指導・栄養指導	なし	あり		
服薬支援	なし	あり		
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり		
入退院時・入院中のサービス				
移送サービス	なし	あり		
入退院時の同行	なし	あり		550円/15分
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり		275円/15分
入院中の見舞い訪問	なし	あり		