

新型コロナウイルス感染症関連の県民相談窓口一覧（医療に限る）

相談内容	担当所属	連絡先（電話番号）	備考
医療 新型コロナウイルス感染症の受診と予防方法に関すること	群馬県新型コロナウイルス感染症コールセンター	0570-082-820	平日・休日問わず 9:00～21:00 上記以外の時間 診療相談 027-223-1111
	前橋市保健所	027-220-1151	平日・休日問わず 8:30～21:00
		027-224-1111	上記以外の時間
	高崎市保健所	【平日】 (受診相談) 027-381-6112 (一般相談) 027-381-6113 027-381-6114	(受診相談) 平日 8:30～21:00 (一般相談) 平日 8:30～17:15
【夜間休日】 027-381-6123		上記以外は夜間休日電話へ	

新型コロナウイルス感染症関連の県民相談窓口一覧（医療以外）

相談内容	担当所属	連絡先（電話番号）	備考
資金繰り、雇用、受発注取引、技術開発、職業訓練などに関する事業者や従業員からの相談（金融相談、経営相談、労働相談）	産業政策課（感染症対策県内企業ワンストップセンター）	027-226-2731	平日 8:30～17:15 FAXによる相談 027-223-5470 メールによる相談 kigyou1@pref.gunma.lg.jp
事業者からの資金繰り、金融相談	経営支援課	027-226-3332	平日 8:30～17:15
経営相談	経営支援課（群馬県産業支援機構）	027-265-5013	平日 8:30～17:15 群馬県産業支援機構にて対応します。
労働相談	労働政策課	0120-54-6010	平日 9:00～17:15
D V被害に関する相談	生活こども課（群馬県女性相談センター）	027-261-4466 祝日は0120-279-889	平日 9:00～19:30 土曜日 10:00～17:00 日曜日 13:00～17:00 祝日は内閣府の「DV相談+（プラス）」にて対応します。
児童虐待に関する相談	各児童相談所	189	24時間365日
妊産婦からの相談（出産場所の確保、妊婦健診、出産後の支援等）	児童福祉・青少年課	027-226-2606	平日 8:30～17:15
こころの健康に関する相談	こころの健康センター	027-263-1156	平日 9:00～17:00 土日祝 9:00～13:30
消費生活相談（契約のキャンセル・マスクの送り付け等）	消費生活課（消費生活センター）	027-223-3001 日曜日・祝日は188	平日 9:00～16:30 土曜日 9:00～12:00、13:00～16:30 日・祝日は国民生活センターの「消費者ホットライン」にて対応します。
多言語による生活相談	ぐんま暮らし・外国人活躍推進課（ぐんま外国人総合相談ワンストップセンター）	027-289-8275	平日 9:00～17:00 ぐんま外国人総合相談ワンストップセンターにて対応します（英語、ポルトガル語等）。
学童保育、保育園・認定こども園に関すること	私学・子育て支援課	027-226-2622	平日 8:30～17:15
学校の休校期間、始業式、終業式、登校日、学校行事に関すること	義務教育課	027-226-4616	
子どもの日中の過ごし方、授業、塾や習い事、宿題に関すること	義務教育課	027-226-4616	
臨時休業に係る国の要請を踏まえた県内の学校（義務、高校）の対応状況に関すること	義務教育課 高校教育課	027-226-4616 027-226-4645	
学校の学級費、転入学、通知表に関すること	義務教育課	027-226-4616	
高校入試の実施や高校の卒業式に関すること	高校教育課	027-226-4645	
特別支援学校の入学試験、修了式、就労の移行支援会議、入学説明会のこと。放課後等デイサービスの申込みに関すること	特別支援教育課	027-226-4656	
私立学校（小学校・中学校・高校・特別支援学校）の休校に関すること	私学・子育て支援課	027-226-2142	
人権侵害に関する相談	生活こども課	027-226-2906	
N P O法人経営に係る融資制度について	県民活動支援・広聴課	027-226-2293	
医療機関等から排出された感染性産業廃棄物について	廃棄物・リサイクル課	027-226-2861	
工事現場での予防対策について	森林保全課	027-226-3261	
下水処理場に関すること	下水環境課	027-226-3682	
県立都市公園（敷島公園・群馬の森・金山総合公園・観音山ファミリーパーク・多々良沼公園）の利用に関すること	都市計画課	027-226-3675	
社会教育施設（県立図書館、天文台、昆虫の森、生涯学習センター、北毛・妙義・東毛青少年自然の家）の開館（園）・閉館（園）に関すること	生涯学習課	027-226-4662	
県主催イベントの開催基準、外出自粛に関すること	総務部総務課 危機管理課	027-226-2023	
上記以外の相談支援窓口 ※相談窓口がわからない場合は、こちらにご相談ください。	県民活動支援・広聴課	027-226-2176	