

ぐんま介護人材育成宣言事業者取組結果報告書

【基本情報】

法人名	フリガナ カブシキガイシャ ラウレア	法人所在地
	株式会社 LAULEA	前橋市岩神町1-14-12

【取組後の感想】

(任意記載)
大項目の情報共有・コミュニケーションにおいて、各々の職員が意識をして、取り組むことはできたが、提案書を作成して取り組むことができなかった。

【取組結果】

<宣言>	
私たちは、職員一人ひとりがやりがいを持って働き続けられる魅力ある職場づくりの取組を以下のとおり行い、それを積極的に公表することを宣言します。	
取組期間	令和元年 9月 1日 ~ 令和2年 4月 30日

大項目	小項目	具体的取組					
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果	
情報共有・コミュニケーション	理念、方針、ビジョンを職員に周知・徹底している				→		
	年度事業計画と目標を職員に明確に示している				→		
	記録・報告、ミーティング等で、利用者等に関する情報の共有を徹底している				→		
	自法人・事業所を取り巻く環境や今後の課題について話し合う機会を設けている				→		
	現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げる機会を設けている	○	ご利用者様の様子や状態の気づき等をメモ書きにして、情報ボードに貼り付けて、情報を共有している。1週間毎を目安にして、個別報告書別紙に貼り付けている。気づきを増やすことで、サービスを向上する。	全職員が情報を共有できているか、改善すべき点を抽出し、事前に提案書へ、各々記入する。各月の職員ミーティングにて、個々の提案書を基にし、提案や意見交換を行い、情報を共有し、改善していく。	→	達成	全職員が情報を共有できているか、改善すべき点を抽出することができた。各月の職員ミーティングにて、提案や意見交換を行い(気づきノート)、情報を共有し、改善していくことができた。
	その他(上記以外・自由記載)				→		

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
労務管理	業務の見直しやICTの導入等により、勤務時間や仕事内容で過重な負担を強くないようにしている					
	職員が子育てや介護、病気の治療などをしながらでも仕事を続けられる支援を行っている					
	パワハラ・セクハラの予防・解決に向けた取り組みを行っている					
	相談窓口を設置するなどして職員の不満・不安を聞く機会を設けている					
	職員一人ひとりの心身の健康に配慮する取り組みを行っている					
	その他(上記以外・自由記載)					
評価・報酬	一人ひとりの果たすべき役割や目標について話し合いを行っている	○	現在のキャリアパス内容が自事業所の状態に見合っていない。各職員の役割と目標が明確になっていない。	キャリアパスを自事業所の状態に見合ったものに作成し直すために、専門家にコンサルティングしていただき、役割と目標を明確にする。	達成	専門家のコンサルティングにより、キャリアパスを自事業所の状態に見合ったものに作成できた。各職員の自事業所内での役割と目標を明確にできた。
	評価基準を示し、仕事ぶりや能力について面談によるフィードバックを行っている					
	仕事ぶりや能力などの評価を踏まえ、何らかの処遇改善につなげている					
	人事制度を実態に合った制度とするため、適宜検討や見直しを行いながら運用している					
	賃金の決め方・上げ方をルール化し、明確に示している					
	その他(上記以外・自由記載)					

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
人材採用・育成	自法人・事業所の現状分析をもとに、必要な人材の募集・採用を行っている					
	魅力ある職場づくりを行い、求職者に適切な方法で発信している					
	研修体制の整備や自己啓発支援などを通じ、職員のスキルアップを図っている					
	新人・リーダー・管理職などの階層に応じた教育を体系的に行っている					
	将来のキャリア形成について、支援やアドバイスを行っている					
	その他(上記以外・自由記載)					
職場環境・組織風土	多様化・複雑化する介護ニーズにチームで対応している					
	有給休暇の取得促進に向けた体制を明確化し、取得しやすい環境を整備している					
	高齢者をはじめ多様な人材が活躍できる職場を整備している					
	利用者や利用者家族からのクレームや過度な要求には組織で対応している					
	自主性を尊重し、仕事を任せ、それを支援する組織風土がある					
	その他(上記以外・自由記載)					
その他(上記以外・自由記載)						

【自己評価】取組前：「CHECK&ACTION25」による自己チェックの点数に基づくもの
取組後：「達成」、「一部達成」、「未達成」のいずれかを記入