

「ぐんまオンライン相談予約システム」利用規約

1 目的

群馬県（以下「県」といいます。）は、「ぐんまオンライン相談予約システム」（以下「本システム」といいます。）を利用したサービス（以下「本サービス」といいます。）を運営・提供します。

「ぐんまオンライン相談予約システム利用規約」（以下「本利用規約」といいます。）は、本サービスを利用する場合に必要な事項について定めるものです。

本サービスの利用に当たっては、本利用規約に対しての同意が必要です。本サービスの利用の前に、本利用規約を確認いただき、その内容に同意をした上で利用してください。本サービスを利用した方は、本利用規約に同意したものとみなします。

県は、本利用規約に同意できない方の利用をお断りします。

2 サービス内容

県が提供する、本サービスの内容は以下のとおり。

- ・オンライン相談の予約を電子的に受け付けるサービス

3 管理責任

県は、本サービスを運営し、その運営責任を負います。

4 利用者の責任

利用者は自己の責任と判断に基づき本サービスを利用することとします。

5 サービス利用時間

サービスの利用時間は、原則24時間365日です。（本システムの保守・点検の時間を除きます。）

6 利用者の登録

利用者は、本サービスの利用に際して、相談に必要な情報の登録を行うものとし、登録を行った場合にのみ本サービスを利用できるものとします。

7 利用環境

本サービスはインターネットや携帯電話・スマートフォンの利用を前提としています。利用に当たっては、必要な利用環境を自己の責任のもと準備して利用してください。

8 禁止事項

本サービスの利用に当たっては、次に掲げる行為を禁止します。県は、これらの行為が認められた利用者に対して、サービスの利用の制限や利用停止を、利用者に対して予告なく行うことができるものとします。

- ・本利用規約に反する利用
- ・本サービスをオンライン相談予約以外の目的で利用すること

- ・本システムに対する不正な手段を用いたアクセス
- ・本サービスの管理運営を妨害したり支障を与えたりそのおそれのある行為、本システムの破壊行為
- ・他の利用者や県に対する誹謗・中傷、その他公序良俗に反する行為
- ・本システムに改変を加える行為
- ・虚偽の利用者登録情報を登録すること
- ・その他、本サービス運営に係る法令・例規に反すると認められる行為

9 個人情報保護

県は、ぐんま電子申請等受付システム個人情報保護指針に示すとおり、利用者の個人情報を適切に取り扱います。

10 免責事項

県は、利用者が本サービスを利用したことにより発生した利用者に対する損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

県は、本サービスの停止、休止または中断を行ったことにより発生した利用者に対する損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

11 本利用規約の変更

県は、必要があると認めるときは、本利用規約を変更することができます。

本利用規約を変更する際には、インターネット等により周知します。

本利用規約の変更後に、利用者が本サービスを利用したときは、利用者は、変更後の本利用規約に同意したものとみなします。