

# ストップコロナ！対策認定制度に関するQ&A

令和3年4月26日（月）時点

NO	項目	質問事項	回答
1	制度全般	認定制度創設の狙いは何ですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・群馬県独自の取り組みとして、業界団体が作成した感染症対策ガイドラインに基づき、前向きに対応する事業者に対する支援とした点です。</li> <li>・本事業の活用により、店舗側の感染対策の取り組みを『見える化』することで、消費者の不安を取り除き、安心して店舗を利用するきっかけとなります。</li> </ul>
2		認定制度創設の趣旨は何ですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大により深刻な影響を受けている小売・飲食サービス業等の事業者は、インターネット販売、テイクアウトやデリバリーなど、新しい営業手法を取り入れ、業績回復を図るとともに、業界ごとに作成したガイドラインに基づいて、様々な感染症対策を行っています。</li> <li>・事業者の多くは、先行きが見通せない中、客足の回復に不安を抱いており、消費者の側においても、各店舗が感染症対策を実施しているか心配する声も聞かれます。</li> <li>・このことから、県では業界ごとに作成しているガイドライン等に基づき、感染症対策をしっかりと行っている店舗を認定する制度を創設し、事業者に感染症対策を促すとともに消費者に安心して店舗を利用していただくよう取り組んでいきます。</li> </ul>
3		なぜ県だけでなく群馬県商工会連合会が、窓口となり認定審査を行うのですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・群馬県商工会連合会は、これまででも事業者支援を担ってきており、地元事業者のことをよく知る支援機関が携わることで、正確な判断を行うことができると考えたためです。</li> </ul>
4		審査会を開催することにより、認定までに時間がかかり迅速な運用に結びつかないのではないのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・審査会を設け、店舗がガイドラインに沿って適切に感染症対策を行っていることを確認することで、認定制度の信用力を高め、消費者の安心感に繋がると考えます。</li> <li>・受付期間を原則として月1回程度設け、頻繁に認定機会を定めるとともに、速やかに認定となるよう対応しています。</li> </ul>
5		他の認定制度と重複してもよいのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重複も可能としています。</li> </ul>
6		認定制度は、新型コロナウイルス感染者が発生しないことを認定するものなのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認定制度は、業界団体が作成した感染症対策ガイドラインに基づき、感染症対策を実施していることを認定するものであり、認定店舗での新型コロナウイルス感染者が発生しないことを保証するものではありません。</li> </ul>
7		群馬県商工会連合会へ申請を行うが、県が認定するのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申請受付や現地調査等を群馬県商工会連合会が実施し、最終的に県が認定をします。</li> </ul>
8		認定に伴う責任の所在はどこにあるのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認定については、審査会の意見を踏まえ、県が認定の適否を判断しています。</li> </ul>
9		認定期間は令和5年3月末までだが、令和5年度以降も認定制度を継続するのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度以降の認定制度継続については、今後の新型コロナウイルス感染症の状況をみながら判断します。</li> </ul>
10		令和2年度に認定を受け、認定期間が令和3年12月末となっているが、更新はできるのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認定期間内に更新していただく必要があります。更新手続きは準備中ですので、別途ご案内します。</li> </ul>

NO	項目	質問事項	回答
11	申請関係	申請書はどこで入手できるのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県ホームページに掲載しています。</li> <li>県ホームページ：<a href="http://www.pref.gunma.jp/06/g09g_00363.html">http://www.pref.gunma.jp/06/g09g_00363.html</a></li> </ul>
12		どこに申請したらよいのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>《店舗の運営事業者が中小・小規模事業者の場合》</li> <li>・店舗の所在する地域を管轄する群馬県商工会連合会となります。店舗の所在する地域を管轄する群馬県商工会連合会がない場合やキッチンカー・バス・タクシーなどの車両が販売・サービスの提供を行う場合は群馬県産業経済部経営支援課あてに提出してください。申請場所は店舗の所在地によって異なるため、募集要項もしくは県ホームページ（地域別申請先一覧）から確認してください。</li> <li>・群馬県商工会連合会の会員、非会員は問いません。</li> <li>県ホームページ：<a href="http://www.pref.gunma.jp/06/g09g_00363.html">http://www.pref.gunma.jp/06/g09g_00363.html</a></li> <li>【お問い合わせ先】</li> <li>・群馬県商工会連合会：027-231-9779</li> <li>《店舗の運営事業者が中小・小規模事業者以外の場合（大企業等）》</li> <li>・群馬県産業経済部経営支援課あてに提出してください。</li> <li>〒371-8570 前橋市大手町1-1-1 Tel：027-226-3342</li> </ul>
13		どのように申請したらよいのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メール、郵送もしくは持参の方法で提出してください。</li> <li>（感染症対策を踏まえ、メールでの提出を推奨します。）</li> </ul>
14		店舗の感染症対策はどのようなことを実施すればよいのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店舗が属する業界の業界団体等が作成した感染症対策ガイドラインに記載してある対策の内容を全てを実施してください。</li> <li>・参考となる主なガイドラインについては、県ホームページにリンクを掲載しています。</li> <li>※対象となるガイドラインがない場合、県経営支援課までメール（<a href="mailto:keieika@pref.gunma.lg.jp">keieika@pref.gunma.lg.jp</a>）にてご相談ください。</li> </ul>
15		申請期間はいつ頃になりますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>原則として月1回月上旬から中旬にかけて申請期間を設けています。</li> <li>※申請期間は変更となる場合もあるので、県ホームページで最新の情報を確認してください。</li> </ul>
16		飲食店のガイドラインの項目に「決済」がありますが、現金決済が主であり、キャッシュレス化はハードルが高い場合には、どのように対応すればよいのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「決済」はキャッシュレス化だけではなく、現金を扱った後に手洗い、消毒の徹底でも対応とすることが可能です。衛生管理を徹底することが趣旨です。</li> </ul>
17		美容業のガイドラインの項目に「キャッシュレスの利用」とありますが、キャッシュレスを導入していない店舗は認定されないのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドライン作成団体である群馬県美容業生活衛生同業組合では、「キャッシュレスを導入していなければコイントレーの活用や現金を扱った際の手指の消毒等でも構わない」としていますので、キャッシュレスを導入していない店舗でも代替措置が適切に取られていれば認定対象となります。</li> </ul>
18		どのガイドラインを参照すれば良いのかわからない場合、どのように対応すればよいのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参考とする主なガイドラインについては、県ホームページにリンクを掲載しています。</li> <li>県ホームページ：<a href="http://www.pref.gunma.jp/06/g09g_00363.html">http://www.pref.gunma.jp/06/g09g_00363.html</a></li> <li>※該当するガイドラインがない場合、県経営支援課までメール（<a href="mailto:keieika@pref.gunma.lg.jp">keieika@pref.gunma.lg.jp</a>）にてご相談ください。</li> </ul>
19		業界団体がガイドラインを策定していない場合、何を参考とすれば良いのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・厚生労働省が作成した「職場における新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するためのチェックリスト」を参考にしてください。</li> <li>厚生労働省（群馬労働局）ホームページ： <a href="https://jsite.mhlw.go.jp/gunma-roudoukyoku/newpage_00149.html">https://jsite.mhlw.go.jp/gunma-roudoukyoku/newpage_00149.html</a></li> </ul>
20		ガイドライン業種区分表において、ガイドライン名が「職場における新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するためのチェックリスト」（厚生労働省作成）となっているが、業界団体がガイドラインが作成されている場合、どのように対応すればよいのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドライン名が「職場における新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するためのチェックリスト」となっている業種において、業界団体が作成したガイドラインがある場合は、業界団体が作成したガイドラインを優先してご使用ください。</li> </ul>
21		同一店舗を複数の事業者が共同で運営（管理）しています。それぞれの事業者が申請することはできますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認定は1店舗施設に対して、1事業者が原則です。代表する1事業者のみ申請してください。</li> </ul>
22		申請書の添付書類に、「ガイドラインに基づく感染症対策を実施していることがわかる写真」とありますが、宿泊業の場合、具体的にどのような写真を添付すればよいのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フロント・ロビー、食事処・レストラン、大浴場等多くの宿泊客が同時に利用する場所における感染防止対策がわかる写真を添付してください。</li> </ul>

NO	項目	質問事項	回答
23	認定審査会	審査委員はどのような構成となるのでしょうか。	・群馬県商工会連合会のほか、市町村、地元の飲食店組合、県が審査委員となり共同で審査を実施します。
24		申請から認定されるまでどれくらいかかりますか。	・申請受付期間の最終日から概ね3～4週間程度としています。
25		認定されなかった場合、再申請は可能でしょうか。	・再申請は可能です。
26		現地調査はあるのでしょうか。	《店舗の運営事業者が中小・小規模事業者の場合》 ・商工会の職員または県職員による現地調査を実施します。 《店舗の運営事業者が中小・小規模事業者以外の場合（大企業等）》 ・県職員による現地調査を実施します。
27		現地調査は申請後、何日後までに実施しますか。	・申請後、審査会開催日までに実施します。

NO	項目	質問事項	回答
28	対象事業者	どのような事業者が認定の対象となるのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・主に日本標準産業分類（平成25年10月改訂）の大分類「宿泊業、飲食サービス業」、「小売業」、「生活関連サービス業、娯楽業」、「教育、学習支援業」に該当し、一般消費者を対象とするビジネスを営む事業者が対象です。</li> <li>・認定制度が、客足の回復に不安を持つ事業者及び消費者への安心の提供を目的としていることから、業種については、新型コロナウイルス対策を適切に行うことで、消費者が安心して入店でき、業績改善につながる業種（消費者向けの販売・サービスの提供を行っている事業者）を幅広く対象とします。（観光農園など分類は「農業」に分類されるものでも、一般消費者を対象とする事業形態であれば、個別に判断し対象としています。）</li> </ul>
29		みなし大企業はどのように分類されるのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・みなし大企業は大企業に分類され、申請書の提出先が県となりますのでご注意ください</li> <li>※みなし大企業とは、大企業である親会社から出資を受けている（発行済み株式または出資の2分の1以上を同一の大規模法人が所有）など、実態としては大企業の傘下にある企業を指します。</li> </ul>
30		自身の事業が対象業種が分からない場合、どうしたらよいでしょうか。	<p>以下の流れでご確認ください。</p> <p>①県ホームページの「4 対象店舗」をご確認ください。  県ホームページ：http://www.pref.gunma.jp/06/g09g_00363.html</p> <p>②（①で分からなかった場合）電話の集中を避けるため、県経営支援課までメール（keieika@pref.gunma.lg.jp）でお問い合わせください。  ※お問い合わせの注意点※  ・店舗の事業内容を詳細に記載してください。</p>
31		複数のテナントを有する店舗は認定対象となりますか。また、認定対象となる場合、申請者はどのように対応すればよいでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店舗の運営事業者が対象要件を満たしていれば認定対象となります。ただし、テナントの業種が複数ある場合はチェック箇所も多く、現地調査で時間を要することが予想されることから、店舗の管理部門が予め各テナントのチェックを行い現地調査員に報告するなど、必要な調整を行ったうえで申請してください。</li> </ul>
32		一つの店舗内で飲食と物販を行っている場合、どのガイドラインを参考にすればよいのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店舗の主となる業種のガイドラインを使用してください。判断が難しい場合は、飲食業及び小売業の両方のガイドラインに沿った感染症対策を行い、申請時にその旨を申し出てください。</li> </ul>
33		コンビニエンスストアは制度の対象となるのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店舗の運営事業者が対象要件を満たしていれば対象となります。</li> </ul>
34		保険業は制度の対象となるのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認定制度が、客足の回復に不安を持つ事業者及び消費者への安心の提供を目的としていることから、保険業についても、新型コロナウイルス対策を適切に行うことで、消費者が安心して入店でき、業績改善につながると判断できる場合は対象となります。</li> </ul>
35		スナックはどのガイドラインで対策を行えばよいのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スナックはバーの一種であるため、全国社交飲食業生活衛生同業組合の社交飲食業における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドラインに基づいて対策を行ってください。</li> </ul>
36		整体院を営んでいる場合、どのガイドラインを参考にすればよいのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業種に応じたガイドラインが無い場合、厚生労働省作成の「職場における新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するためのチェックリスト」の項目を満たした上、申請書に添付してください。</li> <li>※整体院については、治療行為に保健が適用される場合等、医療行為を行っている場合は産業分類上「医療・福祉」に該当するため、本制度の認定対象外となります。手技を用いて心身の緊張を弛緩させるための施術を行う場合は、「生活関連サービス業、娯楽業」のリラクゼーション業に該当するため、本制度の対象となります。</li> </ul>
37		主な事業はリフォーム業であるが、照明器具等の販売も行っている場合、小売業として対象業種にあたるかと考えてよいでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象業種になります。使用するガイドラインはリフォーム業に該当するガイドラインではなく、小売業に該当するガイドラインを使用してください。</li> </ul>
38	施設内のカフェ等の運営を受託している場合、誰が申請者になるのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委託により店舗の運営管理を行っている事業者が、運営管理の一環として認定制度の申請者となります。</li> </ul>	

NO	項目	質問事項	回答
39	対象事業者	キッチンカーや移動販売車、タクシー、観光バスなどは対象となるのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その車両が、消費者向けの販売・サービスの提供を行う場となっているものについては、本制度の対象店舗となります。</li> <li>・申請については、車両を所有、もしくは管理する事業者ごとに申請を行ってください。</li> <li>※店舗（車両）ごとの申請ではありません。</li> <li>※申請書は、群馬県産業経済部経営支援課あてに提出してください。</li> <li>・参照するガイドラインは以下のとおりとなります。</li> <li>○キッチンカー：ぐんまの飲食店 安全・安心ガイドライン（群馬県飲食業生活衛生同業組合）</li> <li>○観光バス：貸切バスにおける新型コロナウイルス対応ガイドライン（一般社団法人 日本旅行業協会他）</li> <li>○タクシー：タクシーにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン（一般社団法人 全国ハイヤー・タクシー連合会）</li> <li>○個人タクシー：個人タクシー事業者における新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン（一般社団法人 全国個人タクシー協会）</li> <li>・認定証、認定ステッカー等については、車両を所有、もしくは管理する事業者に対して、各1枚配付します。</li> <li>※タクシーや観光バスなどの車両に、認定を取得した旨を掲示する場合、必ず事前に掲示方法について県に相談してください。</li> </ul>
40	認定関係	認定されるとどうなるのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認定ステッカー・ポスター・のぼり旗を配付します。店舗に掲示していただき、安全安心の認定店舗としてPRに活用してください。</li> <li>・認定事業者で希望する事業者の方は、ストップコロナ！対策認定店MAPサイトに店舗名、住所等を掲載します。</li> <li>・他の認定事業者と連携し、ニューノーマル創出支援事業の申請が可能となります。</li> </ul>
41		認定ステッカー、ポスターはどのように配布するのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認定となった店舗の事業者が、申請を行った窓口（群馬県産業経済部経営支援課または群馬県商工会連合会）で引き取る形になります。</li> <li>※原則、郵送等での送付は行いません。</li> </ul>
42		認定の有効期限はありますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年3月31日です。</li> </ul>
43		認定が取り消しとなる場合はあるのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認定後に申請書の内容の虚偽が発覚した場合や店舗内の感染症対策が認定基準を満たしていないことが判明した場合などは認定取り消しとなる場合があります。</li> </ul>
44		認定後に店舗で新型コロナウイルス感染者が発生した場合、認定の取り消しとなるのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認定は一時停止となります。一時停止となった場合、認定証、認定ステッカー等の掲示を取りやめていただきます。</li> </ul>
45		認定の一時停止は、いつまで実施されるのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>以下の事項をすべて満たした場合、認定の再開を通知します。</li> <li>・店舗が保健所の指導に準じて店舗内の消毒等を実施していること。</li> <li>・県の職員が店舗の状況調査を実施し、店舗が十分な感染症対策を実施していると判断できること。</li> </ul>
46		認定証・ステッカー・ポスターを紛失、破損してしまった場合、再発行できるのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・再交付を行う場合は、再交付申請書（様式第10号）と配付物（認定証・ステッカー・ポスター）を群馬県経営支援課または群馬県商工会連合会あてに提出してください。</li> <li>・再交付を行う場合は、群馬県経営支援課または群馬県商工会連合会で新たな認定番号が付与された配付物（認定証・ステッカー・ポスター）をお渡しします。</li> <li>・ただし、ポスターに限り、原則1回まで、ポスターの現物を群馬県経営支援課までお持ちいただければ、認定番号はそのまま再発行します。</li> </ul>
47		のぼり旗が色褪せてしまったので、新しいものを交付してもらえるのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則再交付は行っていません。今後有償で販売する予定です。販売方法は現在準備中ですので、別途ご案内します。</li> </ul>
48		県内に10店舗を出店している場合、それぞれに申請する必要があるのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>《店舗の運営事業者が中小・小規模事業者の場合》</li> <li>・店舗ごとに店舗の所在する群馬県商工会連合会または群馬県産業経済部経営支援課へ申請してください。</li> <li>《店舗の運営事業者が中小・小規模事業者以外の場合（大企業等）》</li> <li>・店舗ごとに申請書を作成のうえ、まとめて県へ申請してください。</li> </ul>
49		認定ステッカー等の画像を店舗のホームページに掲載することは可能ですか。また、画像データ等の提供はお願いできますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認定店舗のホームページへの掲載は可能です。画像データについては、認定ステッカー等の配付の際に希望を確認し、希望者には群馬県商工会連合会または県からメール等でお渡しします。</li> </ul>

NO	項目	質問事項	回答
50		複数の入口がある店舗で、認定ステッカー・ポスターを各入口に掲示したい場合、認定ステッカー・ポスターをコピーして掲示することはできますか。	・必要最小限のコピーは可能です。ただし、コピーは認定番号がはっきり確認できるものとし、作成した部数及び掲示場所を管理してください。