

令和3年度群馬県林業・木材産業 デジタル化促進支援業務 事例集

東日本電信電話株式会社
群馬支店

※参考URLは令和4年3月18日現在の情報です※

導入イメージ：A社

ユーザ名	A社	業種	製材	規模	従業員数 5名程度
------	----	----	----	----	-----------

問題・解決の方向性

<問題・要望>

問題 要望

- ✓ パソコンをインターネットに接続しないことで、セキュリティ対策を行っている
- ✓ LANケーブルやWi-Fiにつなげてしまった際に外部からの侵入に無防備になっている
→自社だけでなく取引先の情報が流出する可能性がある



<解決の方向性>

解決策

- パソコンへセキュリティ対策ソフトを導入する
- UTMの導入でネットワークの出入り口のセキュリティを強化する

具体的 なICT 例

- ウイルス対策ソフト
- UTM（統合脅威管理）

導入効果・今後の展開

<導入効果>

- 顧客情報や従業員の情報の流出を未然に防ぐことで、**企業のイメージの低下のリスク回避**が可能
- 社内ネットワーク全体の不正通信を検知・遮断することで**セキュリティ強化**につながる
- 万が一ウイルス感染してしまった場合は、自動で駆除を行うため**担当者の負担軽減**が期待できる
- モニタリング状況の定期的なレポート報告により、自社の情報セキュリティ上の**脅威を見える化**できる

<今後の展開>

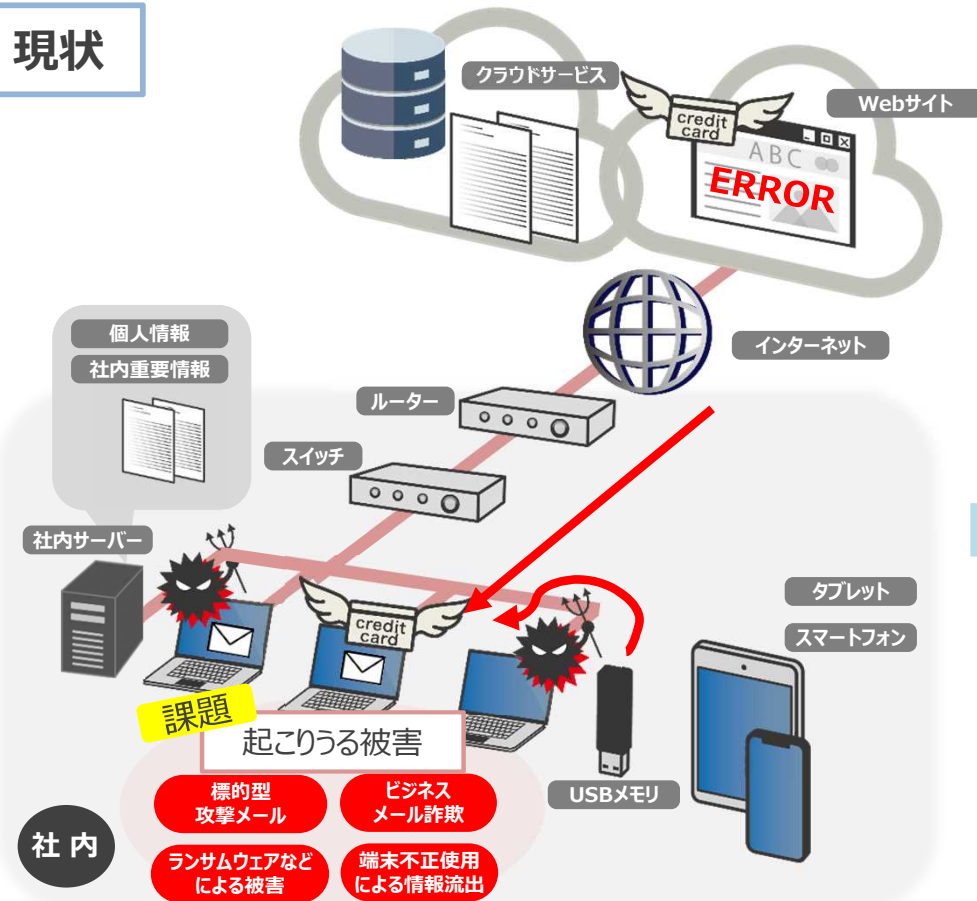
- 業務にマッチした在庫管理システムの検討
- システム導入に備えたセキュリティの強化

<参考URL>

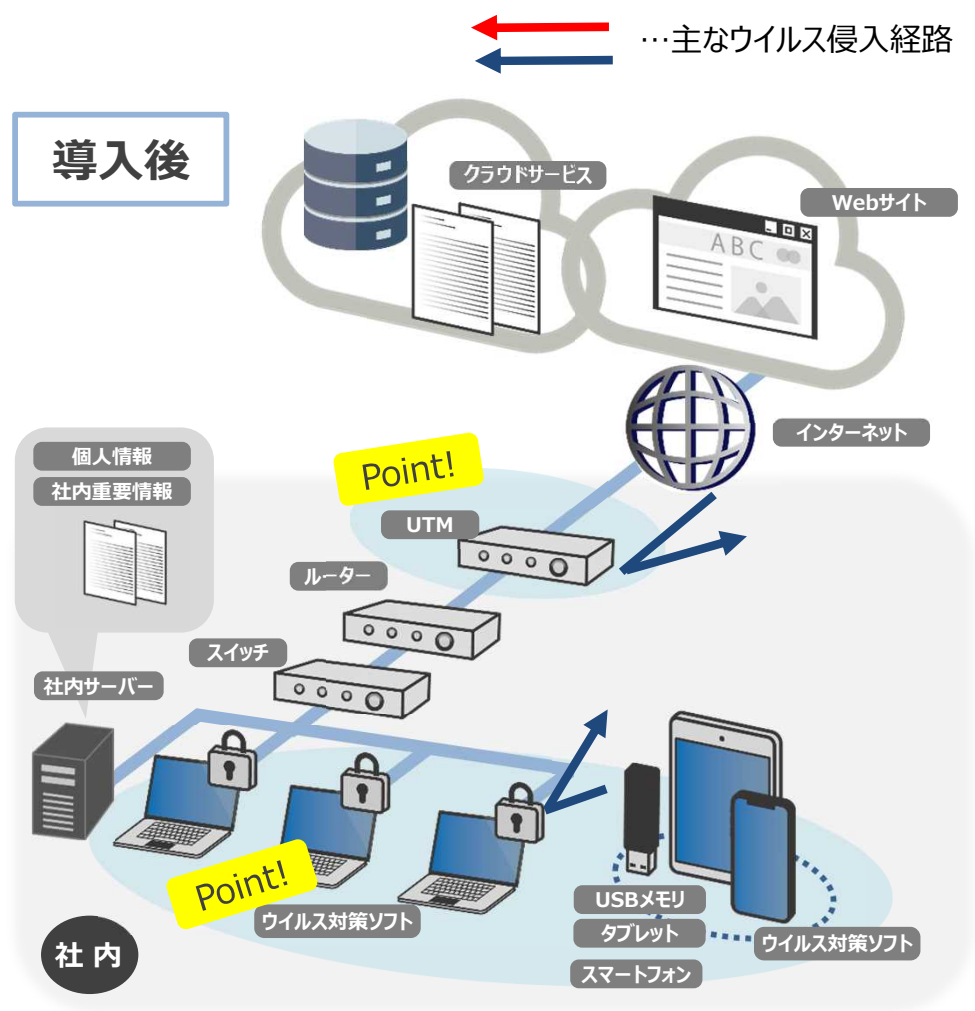
- <https://business.ntt-east.co.jp/case/hint/n013/>
- <https://business.ntt-east.co.jp/case/hint/n044/>

セキュリティ対策

現状



導入後



- ウイルス対策ソフトを利用することで、社内ネットワークの出入り口を通らない脅威（USBメモリの接続等）への対策が可能
- UTM（統合脅威管理）を設置することで、社内ネットワーク全体の出入り口を監視し、ウイルス侵入と感染拡大、情報流出等の被害を防ぐ

導入イメージ：B社

ユーザ名	B社	業種	素材生産	規模	従業員数 5名程度
------	----	----	------	----	-----------

問題・解決の方向性

<問題・要望>

問題 要望

- ✓ 雇用を増やすために、会社の案内や概要、地図、求人、お知らせなどを掲載する場が欲しい
- ✓ 自社でのホームページ作成が難しいが、どこに相談したらいいかわからない



<解決の方向性>

解決策

- ホームページ作成の外部委託

具体的 なICT 例

- ホームページ作成代行サービス

導入効果・今後の展開

<導入効果>

- 入社希望者や林業に関心のある方、買い手に向け情報発信をすることができるため、**雇用の増加**や**新規顧客の獲得**につながる
- ホームページ上に問い合わせ窓口を設置することで、**外出時や時間外の連絡や注文へも迅速に対応**ができる
- 閲覧回数等の情報から戦略的なプロモーション方法を検討することで、**利益向上**につながる可能性がある
- お客様情報のデータベース化が可能になるため、ニーズや傾向の分析が可能になる

<今後の展開>

- ホームページ作成を最優先事項として検討
- 現行の進め方と併用で徐々にデジタル化を進めていく

<参考URL>

- <https://business.ntt-east.co.jp/service/hpsupport/>

ホームページ作成



- 人を採用するにあたって、**応募者数の増加・企業に合った人が面接に来る確率が高くなる**
- **企業の信頼性を高める**ことができる。企業や仕事内容のイメージがしやすくなる
- **新規顧客を獲得できるチャンスが多くなる**

導入イメージ：C社

ユーザ名	C社	業種	森林組合	規模	従業員数 25名程度
------	----	----	------	----	------------

問題・解決の方向性

<問題・要望>

問題 要望

- ✓ 経営方針等の**重要情報がパソコンの共有フォルダに保存**されており、従業員も閲覧できてしまう
- ✓ ファイル（エクセルやワードなど）の**バックアップをハードディスクに行っており、故障や災害時の情報消失リスクが高い**



<解決の方向性>

解決策

- 担当部課や職務ごとに、フォルダ閲覧権限を付与することで、情報の機密性を保つ
- 故障等の影響が出づらクラウドへのバックアップを行う

具体的なICT例

- フォルダ閲覧権限の付与
- バックアップ先のクラウド化

導入効果

<導入効果>

- ❑ フォルダごとにアクセス権限を付与する等、**柔軟な権限管理**が可能のため、情報の機密性が高まる
- ❑ 保存する共有フォルダをクラウドに置くことで、ハードディスクの管理が不要になるため**コスト削減**につながる
- ❑ パソコンやハードディスクの故障等による**データ消失リスクが低減**
- ❑ 他拠点でも同様のフォルダにアクセスが可能になることで、**業務効率が向上**する
※拠点ごとにインターネットへの接続環境が必要
- ❑ **電子帳簿保存法**への対応につながる

<今後の展開>

- ❑ フォルダ整理後、クラウド化を検討していく
- ❑ 組合員台帳のシステム化も中長期的に取り組み予定

<参考URL>

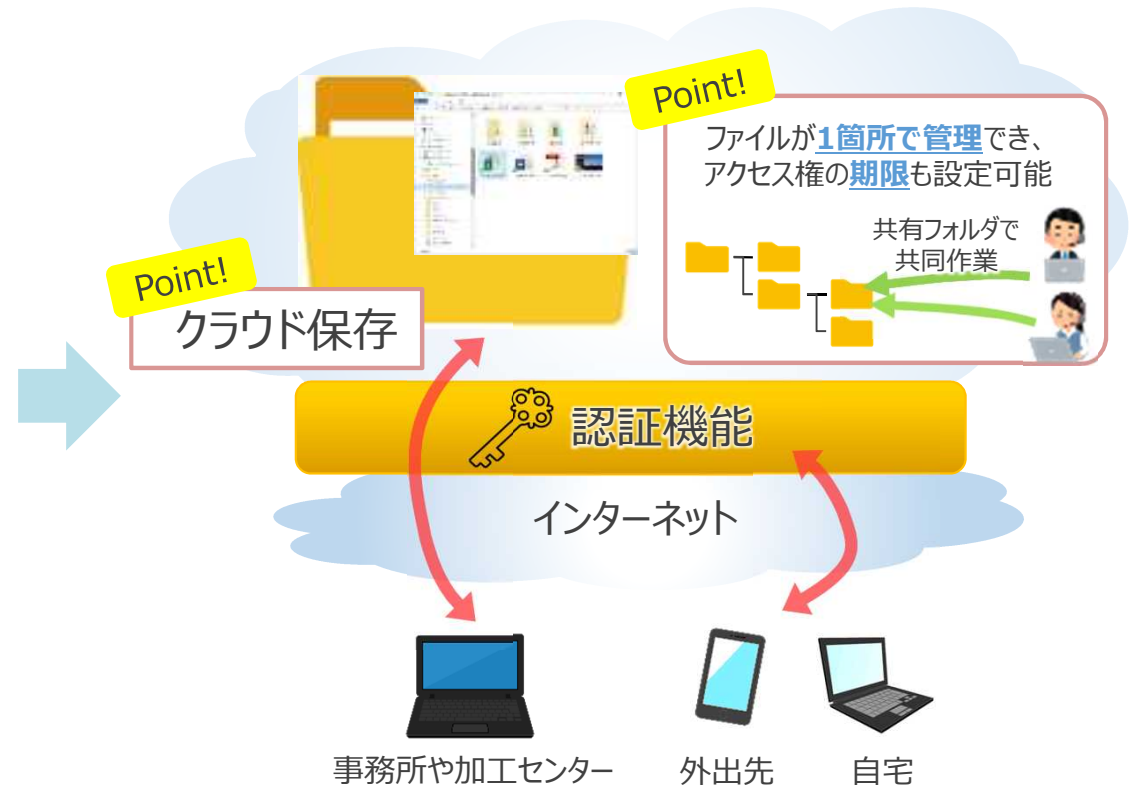
- <https://business.ntt-east.co.jp/content/coworkstorage/case-05.html>

フォルダ閲覧権限の付与・クラウド化

現状



導入後



- ファイルを1箇所で管理することで、従業員同士の情報共有が容易になる
- アクセス権限を従業員ごとに付与することができるため、情報の機密性が高まる
- バックアップ保存先をクラウドにすることで、ウイルス感染や故障によるデータ消失リスクが低減される

導入イメージ：D社

ユーザ名	D社	業種	森林組合	規模	従業員数 50名程度
------	----	----	------	----	------------

問題・解決の方向性

<問題・要望>

問題 要望

- ✓ 現在検討中の木材SCMシステムで、**請求書を買受者がクラウドから出力**できるようにしたい
- ✓ 請求書や契約書への押印業務のために出社することがあるため、**押印に代わる証明**および電子契約について知りたい



<解決の方向性>

解決策

- クラウドを用いた請求書発行の検討
- 押印業務にとらわれない電子契約の導入

具体的 なICT 例

- 電子請求
- 電子契約

導入効果

<導入効果>

- 紙の請求書の取り扱いが減ることで、**請求業務の軽減とコスト削減**につながる
- 契約書の作成時間および締結完了までの**リードタイムが短縮**される
- 電子化により、紙運用と比べ**書類回収率が向上**する(100%)
- 事務所にとらわれず、**柔軟な働き方**が可能になる
- **電子帳簿保存法**への対応可能
インボイスへの対応にもつながる

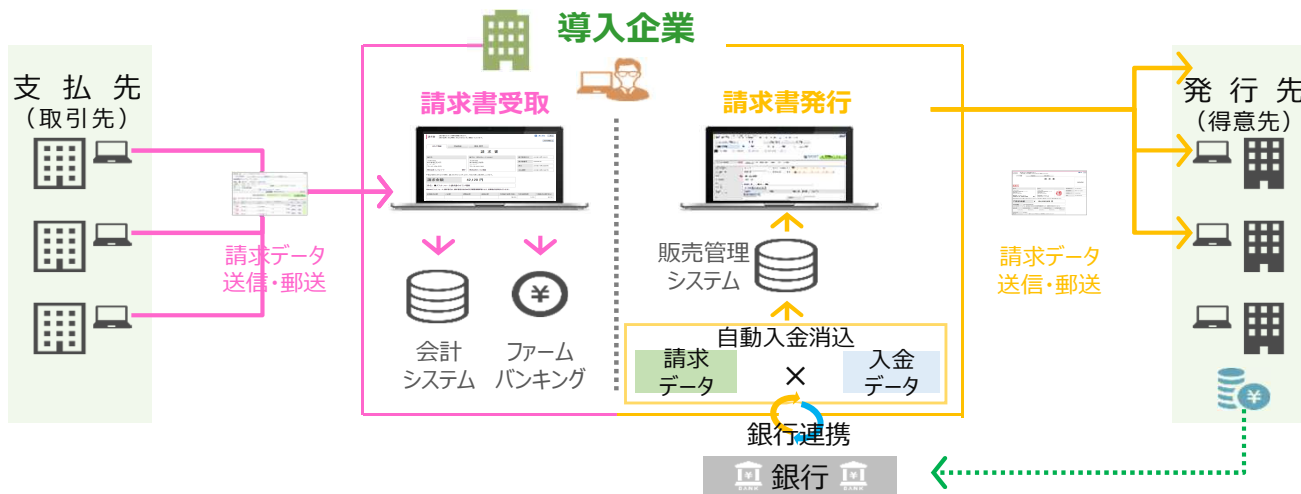
<今後の展開>

- 検討中の木材SCMシステムを今年度末までに導入予定
- 導入後、電子帳簿保存法やインボイスへの対応を検討していく

<参考URL>

- <https://business.ntt-east.co.jp/service/ohs/freee-ac/>
- <https://business.ntt-east.co.jp/service/ohs/cloudsign/>

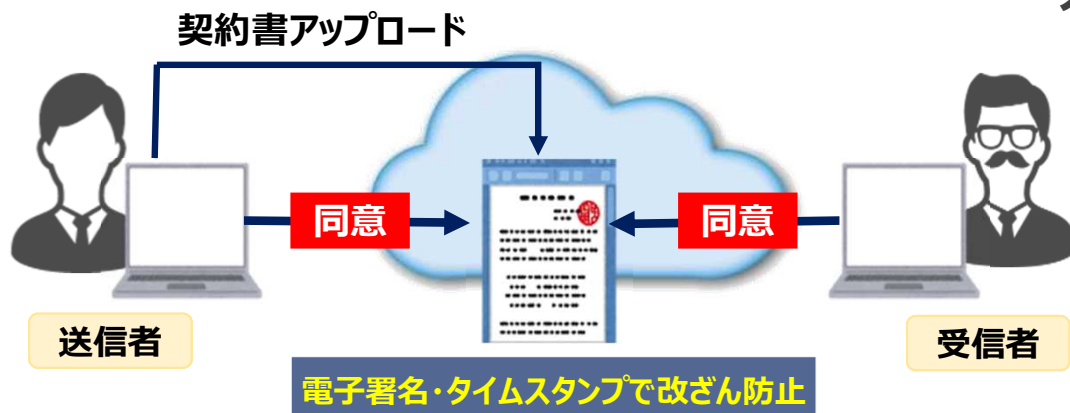
電子請求書・会計システム



請求書の発行・受取業務の電子データ化を含む、経理業務全体をカバー

- 請求書作成から送付まで実施可能 (送付:システム内・メール・郵送等)
- 受け取った請求書をスキャンすることで自動仕訳が可能
- 販売管理システムや会計システムとの連携をすることで、更なる業務の効率化が期待できる

電子契約



電子契約システムはサイトへの契約書のアップロードとメール送信のみで契約締結が完了できるサービス

- 従来の紙とはんこによる契約業務が電子化可能
印刷代・郵送代・印紙代をコスト削減
押印や郵送・受取作業が不要となり、
在宅からでも簡単に契約行為が可能になる
- 「電子署名」「タイムスタンプ」により法的安全性も担保