

個人情報ファイルの誤送信について

次のとおり個人情報を含むパスワード付きファイルが第三者へ誤送信される事案が発生しました。今後、このようなことがないよう情報管理を徹底し、再発防止に万全を期してまいります。

1 概要

新型コロナウイルス感染症の陽性者個人情報を含むファイルを報道発表の宛先に送信したものです。なお、ファイルにはパスワードが設定されており、送付先で削除されたことから、個人情報の不正な利用は現時点で確認されておりません。

2 端緒及び関係者への対応

- (1) 9月15日、報道発表用の宛先にファイルを誤送信
- (2) 同日、メール及び電話にて削除を依頼

3 発生原因

複数人が関係する複雑な作業を行っていたところ、メールシステムが更新され、その作業が未習熟であったことによるもの

4 再発防止策

誤送信が起きないようにメールシステムの設定や作業方法を修正