

群馬県の遠隔手話通訳を利用するみなさんへ

遠隔手話通訳はお手持ちのスマートフォンなどを使用して行います。

群馬県ではZoomアプリを使用しますので、あらかじめアプリをインストールしておいてください。
※市町村によって、異なるツールを使用する場合や遠隔手話通訳を実施していない場合がありますので、申請時に必ずご確認ください。

Zoomアプリのインストール手順

iPhone・iPad

ダウンロード:
App Store



<https://apps.apple.com/us/app/id546505307>

Android

ダウンロード:
Google Play



<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings>

(お使いの端末に応じて、上記のQRコードを読み取るか、URLを入力すると下記1の画面になります)
(※下記はiPhoneの画面イメージです。Androidの場合、多少異なります。)



1 「入手」をタップ

2 Apple IDのパスワードを入力して「サインイン」をタップ

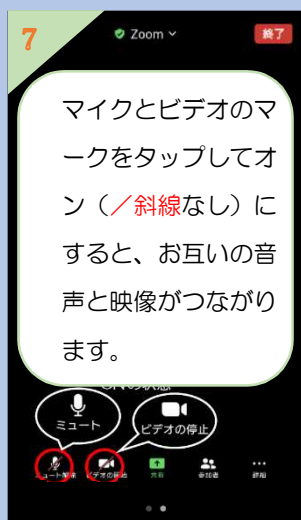
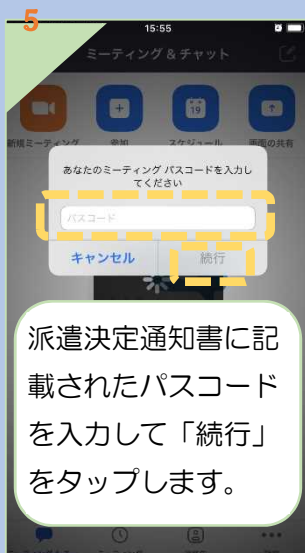
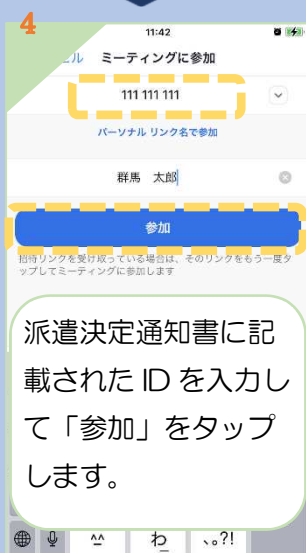
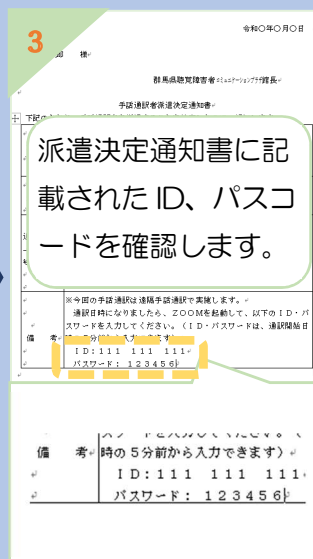
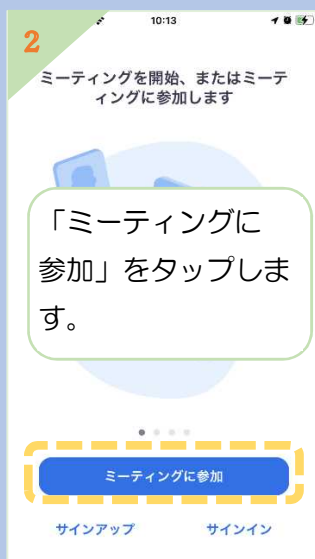
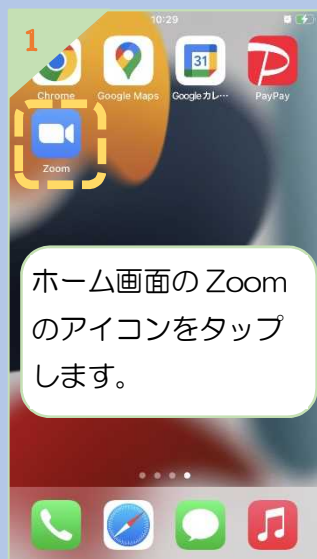
3 「インストール」をタップ

4 インストール中の表示（終了まで待ちます）

5 「開く」が表示されたらインストール終了です。

6 ホーム画面にZoomのアイコンがあることを確認します。

Zoomミーティングの接続（遠隔手話通訳の開始）の手順



途中で切れてしまっても利用時間内であれば、同じ ID とパスワードで接続できます。

（待ち時間など、通訳が必要な時間は、一旦、退出し、診察室にて、再度接続してください。）