

## 企業情報

業 種：教育・メディアプロモーション

所 在 地：高崎市

従業員数：26名うち外国人材5名

〔在留資格：技術・人文知識・国際業務4名、定住者1名〕

〔国籍：アメリカ、ブラジル、フィリピン、ジンバブエ〕

ホームページ：https://spectrum-gunma.com/spectrum/

## 日本人とのペア業務、柔軟な働き方で外国人材が活躍できる環境を整備！

### Q 業務内容、外国人材の受入れ経験について教えてください。

自治体などが取り組む外国人観光誘客や物産の海外販路開拓に関する多言語ウェブサイト・PR動画の制作、通訳、翻訳等のプロモーション支援を行っています。

また、小学生を対象としたアフタースクール「英語で学童」をはじめとした英語教室の運営にも取り組んでいます。

2016年から外国人材を受け入れており、マレーシア、インドネシア、イギリスなど様々な国籍の方を採用した経験があります。現在は、5名の外国人材が働いています。

### Q 外国人材が活躍している職種、活躍状況について教えてください。

プロモーション支援では、通訳や翻訳だけでなく、PR動画の企画提案や海外への情報発信に関するコンサルティング業務など幅広く活躍してもらっています。

また、英語教室では、英語講師として活躍してもらっているスタッフがいるほか、授業のカリキュラム作成等も担当し、他のスタッフを束ねるヘッドティーチャーとして管理職的な役割を果たしている者もいます。



「英語で学童」の様子

### Q 外国人材の採用方法について教えてください。

主に会社のホームページに採用情報を掲載し、外国人材の募集活動を行っています。

採用情報は、あえて日本語対応のみとしています。これにより、エントリーの段階で、募集情報の理解度を通じて応募者の日本語能力を確認しています。

また、県内の大学等から外国人留学生をインターンシップやアルバイトとして受け入れて、本人の意欲や適正を見極めた上で正規雇用につなげる取組も行っています。



採用ホームページ

### Q 外国人材への研修内容について教えてください。

会社として共通の研修を行うのではなく、本人がスキルアップしたいという希望に応える形で実施しています。支援実績として、例えば、日本語能力検定や漢字検定、英語教授法等に係る研修費用について会社で負担してきました。

## Q 外国人材の定着に向けた支援内容について教えてください。

採用の段階で、日本語能力に限らず、ビジネススキルがあるか、様々な業務に対応できる柔軟性があるか等についてチェックしています。

また、入社後は、本人の能力や希望を十分把握した上で配属先を決定し、ミスマッチを防ぐように努めています。業務内容や契約条件、人事評価を国籍で分けることはなく、同一労働同一賃金に対応した人事評価制度を導入しています。

業務は、日本人スタッフとペアになって取り組んでもらっています。日本人の顧客が多い中でも顧客ニーズを正確に把握し、仕事に適切に対応できるようになるほか、生活面においても気軽に相談できるようにして、安心して能力を存分に発揮してもらっています。

また、テレワークや時差出勤を導入しているほか、母国への一時帰国時に特別休暇を付与して長期休暇の取得を可能にするなど、柔軟な働き方ができる仕組みとしています。

その他、住居探しや役所の手続き、通院時の支援、社内交流会（バーベキュー、ホームパーティー等）の開催など、生活面の支援も実施しています。

### VOICE

#### 【外国人スタッフの声】



ジューン ヤンライスさん（アメリカ出身）

物産のPR動画作成やWEBサイト・SNSの翻訳、外国人誘客を目指す宿泊施設等へのコンサルティングなど、幅広い業務を担当しています。

日本人スタッフとのペア業務は、いつでも相談できる環境ですし、達成感も共有することができるので、信頼関係が深まります。

また、テレワークや時差出勤などの柔軟な働き方も多様なライフスタイルを可能とするため、多くの会社で取り入れて欲しいです。



ニーナ セバスチャンさん（フィリピン出身）

主に「英語で学童」の運営を任されていますが、幼稚園や介護施設で出張英語レッスンをすることもあります。また、群馬県庁が制作するプロモーション動画（※）のリポーターや地元ラジオ局（ラジオ高崎）でのパーソナリティーなど、様々な業務を担当しており、大変なこともあります。自らの成長を感じることができます。

当社では、国籍に関係なく、純粋にスキル評価してくれるので、やりがいにつながります。そうした考え方がより多くの企業に広がって欲しいです。

（※） <https://tsulunos.jp/single.cgi?id=1652>

#### 【代表者の声】

外国人材を雇用する際には、日本人とは異なり、生活面の支援など様々なサポートが必要になりますが、現状の会社の制度の不備等を見直す良いきっかけにもなります。

新しいサービスや商品を提供するために、外国人材を雇用して、彼らが持つポテンシャルやスキルを生かしていただければと思います。



代表取締役社長 相京 恵さん