

使いこなそう! ツルノツール

進め! スマホ一家

スマホ初心者スマじいと一緒に学ぶスマホの活用の基本。まごたちの力も借りて不安や疑問もスッキリ解消!



「ちょっと不安」を解消して始めよう! 初めてのネットショッピング

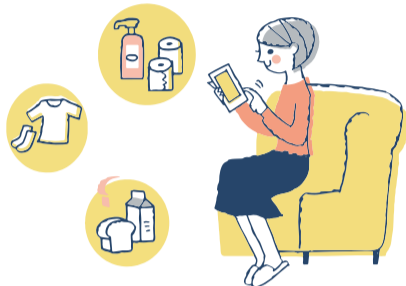
お歳暮、クリスマスなど買い物する機会が増える年末年始は、ネットショッピングに挑戦。安全に使えるコツを覚えて、買い物を楽しんでみませんか。

少し気を付けるだけで、
楽しく利用できますよ



基本 ネットショッピングの基本

サイトにより違いはありますが、ネットショッピングでは「商品」「配送方法」「支払方法」を選択します。ここではそれぞれの特徴や、安心して利用するための方法を紹介します。



1 商品の選択

「買い物かご(カート)」に商品を入れます。その際、買い物かごの画面に表示される個数に注意しましょう。

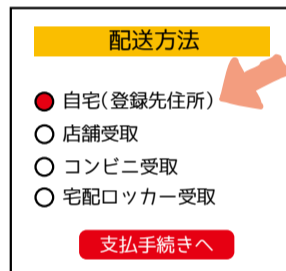


じいも2個届いたことがあるんじゃない



2 配送方法の選択

「自宅」の他「コンビニ」「店舗」、スーパーなどに設置された「宅配ロッカー」を選択する場合もあります。

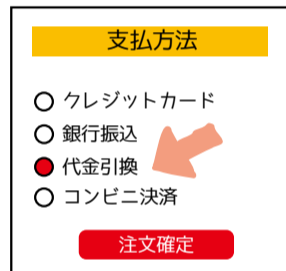


スーパーやドラッグストアに設置されている宅配ロッカー



3 支払方法の選択

支払方法はサイトにより異なります。「クレジットカード」が不安の場合は「代金引換」などもあります。



クレジットカード、銀行振込、コンビニ決済は前払い。代金引換は商品受け取り時に、配送業者への支払いとなります。(別途で代金引換手数料がかかることもあります)

応用 ネットショッピングの落とし穴

消費者庁のウェブサイトでは、インターネットショッピングをする際の注意点について紹介しています。「商品が届かない」「偽物が届いた」などの被害を避けるため、以下について注意しましょう。被害に遭った時は消費者ホットライン(☎188)まで。

注意点

- 所在地や連絡先、他の利用者の評価など事業者の情報を自分でしっかりと確認しましょう。
- 一般に流通している価格よりも大幅に安く販売されている場合など、購入する商品が模倣品でないか十分に注意しましょう。
- クレジットカードが利用できず、支払方法が銀行振込しか用意されていない場合で、個人名口座の場合は十分に注意しましょう。
- サイズ違いなど購入後に問題が発生することもあるため、取り消し・返品条件、利用規約は事前に必ず確認しましょう。
- 配送方法や配送期間などがどの程度かかるかを知っておきましょう。
- 支払い後でも悩まず、速やかに各地の消費生活センター、警察などに相談しましょう。



出典: 消費者庁サイト「インターネット通販トラブル」より



じいちゃん、大丈夫だよ! まごと学ぶスマホ安全講座

「迷惑メール」の巻



スマ坊、大変じゃ〜! わしのクレジットカードが利用停止になっているらしい〜(汗)

え!? なんで分かったの!?



スマホにメールが届いたんじゃ! 利用停止になっているから暗証番号を教えてください。

それきつと迷惑メールだよ。うかつにクリックしたり、返信したらダメ!



えっ? 偽サイトには見えなかったぞ!

最近の迷惑メールや偽サイトは巧妙だから簡単に信じちゃダメ。不安なら、カード会社に確認してね!



危ないのう。身に覚えのない迷惑メールは無視するのが一番じゃな〜。



解説 迷惑メールフィルターを使い複雑なメールアドレスにする

総務省のウェブサイトでは迷惑メール対策として、携帯電話事業者の「迷惑メールフィルター」の使用を推奨しています。また迷惑メールを減らす方法として、推測されにくい複雑なメールアドレスを使うことも有効と紹介されています。

スマじい スマホで一旬

「送ったよ〜」メールを送って 電話する
スマじい



tsulunOSおすすめ動画

群馬県の動画ポータルサイト「tsulunOS.jp」からお薦めの動画をピックアップします。



グンマ×ヤンバー

新人ヤンバリストと「ハッ場バンジー」に挑戦! 360度カメラの映像でお楽しみください!



道の駅全制覇の旅

なおみんとゆんが県内の道の駅を巡り、その魅力を元気いっぱい紹介します!

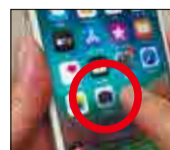


QRコードの使い方

QRコードを読み取れば簡単にアクセスできる!

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です

スマホのカメラを起動する



バーコードにスマホをかざす



表示された読み取り結果を押す



12月号では6本の動画を紹介! ぜひ見てね!