

**第2回 県土整備部指定管理者評価委員会 都市公園部会**  
**議事概要**

令和4年11月18日（金） 群馬の森

**1 開会**

**2 あいさつ**

**3 現地調査**

**4 議事**

- (1) 改善事項進捗状況報告
- (2) 令和4年度 第1四半期・第2四半期 モニタリングシート
- (3) 管理運営状況に関する意見交換

**5 事務連絡**

**6 閉会**

---

**【資料】**

- 資料① 改善事項進捗状況報告書
- 資料②-1 第3四半期：総括表、モニタリングシート
- 資料②-2 第4四半期：総括表、モニタリングシート
- 資料③-1 タイムスケジュール
- 資料③-2 現地集合場所及び現地視察ルート図
- 別紙 評価シート

○出欠表

**評価委員出席名簿（当日出欠表）**

**群馬の森**

氏 名	役 職	11/18（金）
小林 享	前橋工科大学社会環境工学科 教授	○
南 賢二	立正大学 経済学部 特任教授	○
山崎 正久	群馬県社会保険労務士会 副会長	○
鴻上 まつよ	群馬県中小企業診断士協会 副会長	○
小林 孝子	群馬県女性団体連絡協議会 理事 ぐんま地域活動連絡協議会 会長	○
石堀 郁夫	群馬県ノルディックウォーキング協会会長 H30 群馬の森指定管理者選定委員	○
小笠原 隆子	YOGA SAMIKA ヨガ講師	○
斉藤 光司	綿貫町区長	○

## 1 開会

## 2 あいさつ

## 3 現地調査

## 4 議事

### (1) 改善事項進捗状況報告書について

(指定管理者)

- ・「改善事項進捗状況報告書」について説明。

(委員)

- ・土木事務所から何か補足等はあるか。

(土木事務所)

- ・優先順位がDやFになっているものについては解決が難しいものもあるため、メリットやデメリットを整理し、指定管理者と協議を行いながら解決策を検討し取り組んでいきたい。
- ・修景池についてはシートが貼られているが穴が空いて水が漏れてしまっている状況である。
- ・そのため、改修を行う場合は大掛かりになるため、慎重に進めていきたい。

(委員)

- ・改善指摘事項について、意見又は質問はあるか。

(委員)

- ・クローバーの対策について、芝刈りの回数を増やすと除去できるのか。

(指定管理者)

- ・できる。咲く花が徐々に小さくなる傾向がある。

(委員)

- ・緊急連絡先の掲示について、木の幹等に張り付いているところもあったため、掲示場所を検討していただきたい。

(指定管理者)

- ・承知した。

(委員)

- ・改善指摘事項の6番については、春夏秋冬、また、どんな天候でも楽しめるスポットをアピールするなど工夫をしていただきたいということである。
- ・修景池については対応策及び方向性をきちんと定めるべきである。

(委員)

- ・修景池については、平成6年の宝くじの補助金で整備したという看板があった。
- ・耐用年数が経過しているため改めて同じ宝くじの補助金を使用することは難しいか。

(土木事務所)

- ・補助金が使えるかどうかも含めて検討する。

(委員)

- ・小林委員長の話でもあった季節毎の魅力ある場所の周知については、ホームページに掲載するなど対応していただきたい。
- ・特に紅葉を見ると、綺麗に見えるポイントやピクチャポイントがあるため、そういう場所を見つけ出してPRすることも季節毎に楽しめる公園作りにつながる。
- ・また、公園の入り口部分について、道路工事が終わった段階で入り口のデザインを計画しているか。

(土木事務所)

- ・特に検討していないが、出入りがしやすくなるように右折レーンを設置することは検討している。

(委員)

- ・公園の入り口になるため、樹木を入れたり緑を増やしたりして、群馬の森の玄関口らしい入り口にしていただきたい。

(委員)

- ・工事中の箇所について、供用が開始されるのはどれくらいか。

(土木事務所)

- ・令和8年度にこの事業については終了予定である。

## **(2) 令和4年度 第1・第2四半期 モニタリングシート**

(指定管理者)

- ・「令和4年度 第1・第2四半期 モニタリングシート」について説明。

(委員)

- ・モニタリングシートについて、意見又は質問はあるか。

(委員)

- ・障害者雇用は達成されているという説明があったが、障害者の方は何人いるか。

(指定管理者)

- ・3人雇用しており、内2名が身体障害者、1名が精神障害者である。

(委員)

- ・それに対する入社時の教育については、危険がないような業務になっているのか。

(指定管理者)

- ・そうである。特に成人の方については機械を使う場合もあるため十分注意するようにしている。

(委員)

- ・雇用保険加入一部漏れについては対応済みという説明があったが、現在雇用保険では週原則 20 時間以上が加入条件であるが、20 時間未満の従業員はいるか。

(指定管理者)

- ・いる。

(委員)

- ・CO2 排出ゼロの管理機械はどのようなものか。

(指定管理者)

- ・ガソリンではなく電気を使った機械である。

(委員)

- ・個人情報管理について、氏名や住所等が記載された書類を扱うことはあるか。

(指定管理者)

- ・利用者から提出される健康状態申告書があり、氏名や住所、電話番号等の個人情報が記載された書類を管理している。

(委員)

- ・保存期間が満了になればシュレッダーで処分するという認識でよいか。

(指定管理者)

- ・そうである。

(委員)

- ・平等利用の確保について、写真撮影等の許可申請が必要な事項についてはホームページで周知しているか。

(指定管理者)

- ・周知は行っているが、認識していない利用者も中にはいるため、指定管理者による声かけを行うようにしている。

(委員)

- ・許可が必要になるのはどのような人が多いか。

(指定管理者)

- ・特に写真撮影を行う利用者が多い。私用の写真撮影であれば許可申請は必要が無いが、業者による撮影等は許可が必要になる。

(委員)

- ・どれくらいの件数の許可申請があるか。

(指定管理者)

- ・多い時期では月に 4, 5 件の申請がある。春と秋の時期に多く、婚礼の前撮りが多い。

(委員)

- ・ボランティアについて、個人と団体で何か変化等はあるか。

(指定管理者)

- ・団体ボランティアは継続して行われているが、もともと少なかった個人ボランティアがいなくなってしまうている。

(委員)

- ・学生によるボランティアは行われているか。

(指定管理者)

- ・学生によるボランティアは藤岡北高校のみである。

(委員)

- ・説明のあった中の自動販売機の盗難事故は解決したのか。

(指定管理者)

- ・警察からは犯人は捕まったと聞いている。

(委員)

- ・地域貢献について、地域行事受け入れを行ったという記載があるが、具体的にはどのような取組か。

(指定管理者)

- ・群馬の森内で岩鼻祭りが開催された。
- ・もともこの祭りは別の場所で行われていたが、前橋長瀬線の工事の影響で開催できなくなってしまったため初めて公園内で開催されることとなった。
- ・内容とすると、気球を飛ばしたり、キッチンカーで飲食物の提供を行ったりしていた。コロナ対策の関係もあり地元住民のみに周知をしたと聞いている。

### **(3) 管理運営状況に関する意見交換**

(委員)

- ・『平等利用の確保』について、何か意見、質問はあるか。

(委員)

- ・遠方の方も来園したくなるような情報発信をすることが重要であるため、機材の問題にするのではなく、どのような情報をどのように発信していくのかという点について充実させていきたい。

(委員)

- ・ふくろう遊具が撤去されていたが、その場所に新たな遊具を設置する場合はユニバーサル遊具の設置を検討してほしい。

(委員)

- ・『サービスの提供内容』について、何か意見、質問はあるか。

(委員)

- ・計画以上の管理を行ったという説明がいくつかあったが、前回の委員会で説明のあった計画以上の管理運営を行ったという認識でよいか。

(指定管理者)

- ・そうである。例えば仕様書では月1回点検を求められているところ、月2回点検するというような内容である。

(委員)

- ・現地調査時に、利用者から子供用のトイレを設置して欲しいという要望があった。
- ・小学生等で社会科見学や遠足で来る機会の多い公園であると思うため、設置を検討してみてもどうか。

(事務局)

- ・公園については特定の方というよりも、全利用者が使えるようにする必要があると考えるため、子供用のトイレを設置するというのは難しいと思われる。
- ・ただ、基準等があり子供用のトイレについては設置できる可能性も考えられるため、今後検討していく必要はあると考える。

(委員)

- ・保育園や幼稚園の年少の幼児がトイレを使用する場合、女性保育士の付き添いがあるのか。

(指定管理者)

- ・現状とすると、女性保育士の方が男子トイレに付き添ったり、声かけしている園もあつたりと、対応が困るという相談があつたということは無いです。
- ・最近では男性保育士も増えてきたため、女性保育士が対応する必要がなくなっている園もある。
- ・ただ、1人で入れないような年齢の子供については、保護者が付き添っていることが基本だと思うため、問題はないと考える。

(委員)

- ・群馬の森は広場が多いが、バトミントンや固くないボールを使ったキャッチボールは可能だという説明はあつたが、遊具の貸し出しや、使用可能広場について周知等は行っているか。

(指定管理者)

- ・遊具の貸し出しや周知等は行っておらず、あくまで利用者理解という認識である。

(委員)

- ・遊具が可能な場所の周知や、公園をさらに楽しむ方法として遊具の貸し出しがあつてもいいのではないかと思う。

(委員)

- ・広場でのキャッチボールについても、事故を未然に防ぐ必要があるため、広場の使い方については検討する必要があると考える。
- ・現状の使い方について詳細を確認したい。

(指定管理者)

- ・特段制限はなく自由使用としているが、危険があると判断した場合には利用者に対して直接声かけをしている。

(委員)

- ・そのような制限がなかったことが問題ではないかと思うため、土木事務所でも検討していただきたい。
- ・また、施設整備について、ロータリーの花壇部分のタイルが剥がれていたり、修景池周りの園路が欠けていたりしたため、場所によっては危険であるため、対応を検討していただきたい。
- ・公園管理については景観がよくある必要もあるため、補修を行う場合でも見栄えについて意識していただきたい。
- ・不要なプランターが積み上げているものをトイレ脇に置いたり、使っていないものを利用者に見える場所に放置することは問題ではないかと思うため、片付けや処分を検討していただければと思う。
- ・野良猫に餌やりしている人を見かけた。モラル的な問題になってしまうが注意していただきたい。
- ・北駐車場の利用が多かったことが、利用者としてはどのような方が多いか。

(指定管理者)

- ・朝早くから、散歩をしている利用者が多い。

(委員)

- ・ベンチについて、3つほど朽ちているものがあつたため、怪我する方が出る前に修繕を早めに行っていただきたい。

(委員)

- ・『管理運営体制』について、何か意見、質問があるか。

(委員)

- ・先ほど小林委員長から意見があつた公園の景観に関する意見として、修景池の近くの四阿の中に箒や散水用のホースがそのまま見えるように置いてある。
- ・清掃用具が丸見えの状態だと物置のように感じてしまうので、公園利用者には見えないように保管する努力をしていただきたい。

(委員)

- ・植物について名称板表示が増えてきているようではあるが、特定の種類のものがほとんどであるため、名称板の種類を増やしていただければと思う。

(委員)

- ・名称板については写真を添付したり工夫が施されていて良いと思うが、その植物の見頃の時期についても記載していただくと、季節毎の公園の魅力のPRにもつながると思うので、検討していただきたい。

(委員)

- ・『利用者対応』について、何か意見、質問等はあるか。

(委員)

- ・今年度、重大な事故、その他の事故等について発生しているか。

(指定管理者)

- ・今年度は発生していない。

(委員)

- ・自動販売機の事件について、どのようなことが発生して、これからはどのような対策を検討しているのか確認したい。

(指定管理者)

- ・事件については、自動販売機の売上金が夜間に公園に侵入した何者かによって盗まれてしまうという事件が発生した。
- ・対応策としては、防犯カメラが確認できる位置に自動販売機を設置し、常に監視できるようにするという対策を検討している。

(委員)

- ・その他不審者の確認はあったか。

(指定管理者)

- ・今年度は確認していない。

(委員)

- ・『地域貢献』について、何か意見、質問等はあるか。

(その他委員)

- ・特になし。

(委員)

- ・『環境問題への取組』について、何か意見、質問はあるか。

(委員)

- ・過去に粕川のゴミ対応について意見をしたが、進捗状況が確認できていないため、確認したい。

(土木事務所)

- ・改めて確認する。

(委員)

- ・不法投棄について、現状発生しているか。
- ・また、大きな廃棄物があったりするか。

(指定管理者)

- ・発生しているが、以前よりもかなり数は減少している。
- ・大きいものが不法投棄されているということはない。

(委員)

- ・『安全管理への取組』について、何か意見、質問等はあるか。

(委員)

- ・歩行者が多いと感じたが、特に事故等は発生していないか。

(指定管理者)

- ・発生していない。

(委員)

- ・地震の際の避難誘導や対策について、訓練等を行っているか。

(指定管理者)

- ・指定管理者による訓練は行っていないが、近代美術館や歴史博物館が実施する火災訓練に参加するようにしている。
- ・地震が起きた際の利用者の誘導方法等については特に対応していない。

(委員)

- ・スピーカー等の放送設備等はあるか。

(指定管理者)

- ・放送設備はあるため、防災という点においては雷が発生した際に注意喚起は行っている。
- ・ただ、現在雷で壊れてしまっているため、修理中であるが、部品を仕入れることが難しいため、完全に復旧するのは来年の予定である。

(委員)

- ・周辺の広域避難場所はどこか。

(指定管理者)

- ・岩鼻小学校である。

(事務局)

- ・県立5公園を調べたが、どの公園も避難場所に指定されていない。

(委員)

- ・守衛室近くの掲示板について、掲示板の向きを検討するという話が過去あったが、進捗状況を確認したい。
- ・公園の動線上、現在の掲示板の向きでは利用者が確認しづらいため、ほとんど利用されていないと思う。

(土木事務所)

- ・確認する。

## 5 事務連絡

事務局から連絡

## 6 閉会