

25,423 Page Views
3.32 Pages/Visit
PoliPoli Gov

群馬県 文化振興課 御中

PoliPoli Gov コメントまとめレポート

~群馬県の文化に関する4つの相談について~

株式会社 PoliPoli
2023年01月20日

Visitors
2,958

目次

▪ PoliPoli Govとは	P3
▪ プロジェクト全体像について	P8
▪ 各テーマ分析方法について	P14
▪ 相談① あなたにとって文化とは何ですか	P16
▪ 相談② 地域を盛り上げる文化のアイデア・取り組み	P23
▪ 相談③ 地域の伝統文化の担い手確保のためのアイデア・取り組み	P30
▪ 相談④ 経済を発展させるための文化に関する取り組み・アイデア	P37

PoliPoli Gov とは

PoliPoli Govについて

わかりやすい政策発信と、建設的なコミュニティ運営を両立する
「国民の声を集めること」に特化したプラットフォームです。

主なサービス内容(機能)

- ✓ 政策テーマについて国民から **多様な声**を集めることができる
- ✓ **デザイン**を用いて、国民に分かりやすく“相談”を問いかける
- ✓ 国民から集まった **意見の分析**を受け取ることができる
- ✓ 政策テーマに関連する **有識者**や **当事者**を活用できる

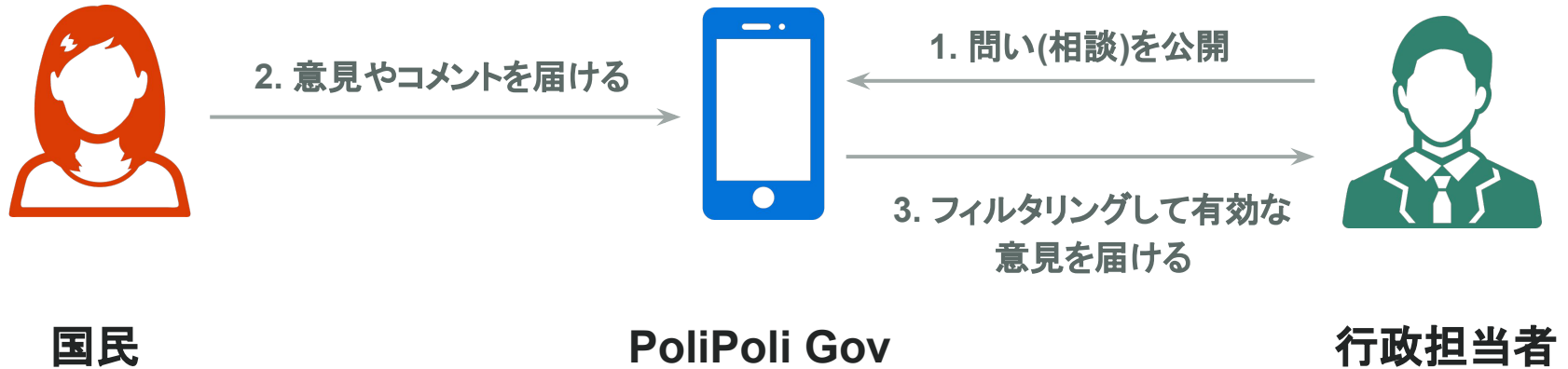
PoliPoli Gov

行政(省庁・自治体)の方向け 政策推進支援プラットフォーム

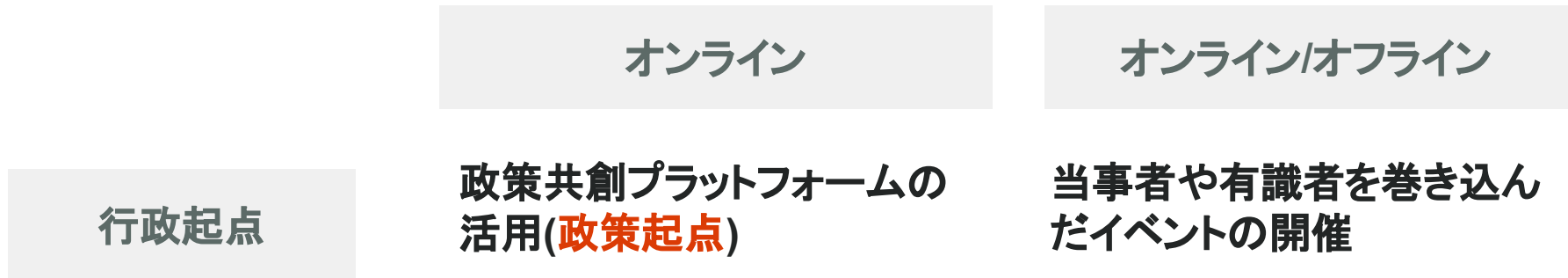
2021年10月ベータ版開始 -
デジタル庁 デジタル庁実証事業展開中



PoliPoli Govの仕組み



PoliPoli Govで可能なこと: 多様なパターンの意見聴収



特徴:グラフィックデザインの作成

洗練されたグラフィックスライドで簡潔に伝える

PoliPoli Gov掲載の相談一覧

募集中の相談

群馬県でのんびり数日間
過ごすなら、なにをしたいと思いますか？

群馬県でのんびり数日間過ごすなら、なにをしたいと思いますか？

群馬県・2022/12/07~2023/01/10 23:59まで意見募集

どのような方法なら
横浜市に意見
を届けたく
なりますか？

どのような方法なら横浜市に意見を届けたくありませんか？

横浜市・2022/12/01~2022/12/31 23:59まで意見募集

横浜市に
住んでよかった
と感じたのは
どんな時ですか？

横浜市に住んでよかったと感じたのはどんな時ですか？

横浜市・2022/12/01~2022/12/31 23:59まで意見募集

群馬県の
古民家を活かす
ために
どんな活用アイデアが
ありますか？

群馬県の古民家を活かすために、どんな活用アイデアがありますか？

群馬県・2022/11/09~2023/01/10 23:59まで意見募集

政策解説スライドの例

群馬県民が安全に過ごすための
自転車事故を減らすアイデア
ありますか？

年齢別自転車事故の構成率
(令和3年)

12歳以下	6.0%
13-15歳	14.4%
16-18歳	30.0%
19-24歳	7.1%
25-29歳	3.7%
30歳代	7.3%
40歳代	6.3%
50歳代	6.6%
60-64歳	3.0%
65歳以上	15.9%

← **自転車事故の4割以上が中高生の年代**

さらに、民間団体が公表している全国対象の「通学時1万人あたりの自転車事故件数ランキング(令和3年)」で群馬県は中学生・高校生ともに1位となっている。

群馬県「令和4年度 群馬県交通安全対策計画」(主筆:PoliPoliGov作成)

人口10万人当たりの自転車に関する交通人身事事故発生状況

年度	群馬県	全国平均
平成H26	127.3	68.5
H27	116.2	61.4
H28	99.4	55.3
H29	100.4	54.5
H30	117.2	49.8
令和R1	109.2	46.7
R2	86.9	39.4
R3	103.2	39.7

群馬県の全国順位 5位 (令和3年)

全国平均の約**2.6倍**

自転車事故削減に向けた群馬県の取り組み

- 交通安全教育
自転車マナーアップ運動
高校生自転車交通安全動画コンテストの実施 など
- 群馬県交通安全条例の一部改正
自転車保険加入の義務化
自転車乗車用ヘルメット着用の努力義務化
- 自転車活用推進啓発チーム「GMET」
- 自転車通行空間の整備

特長: 建設的なコミュニティ運営 / 不適切投稿の排除

先行事業 PoliPoliでのコミュニティマネジメントの知見を活かし 建設的で生産性の高いプラットフォーム運営に取り組む

- 精緻なチェック基準を設け、誹謗中傷やスパムコメントなどを**予め排除し、公開しない**仕組み。
- 数多くの専門家やインフルエンサーの有識者登録があり**霞ヶ関外からも多様**で有用な意見の収集ができる。

右記:【行政手続き】のデジタル化にどんなことを期待しますか？
へ寄せられた有識者コメント

出典: PoliPoli Gov

(<https://polipoli.gov.com/issues/igqayiXALuUcdLeMu1kQ>)

深津貴之
経済・テクノロジー・ベンチャーの有識者

全体的にユーザーテストが薄いような気がします。機能要件をスペック上満たすだけでなく、一般的なりテラシーのユーザーがその機能を「見つけられるか」、「理解できるか」、「タスクを遂行できるか？」の3点から、もっとテストをするようになると嬉しいなあと。

248人がいいね!

いいね!

乙武洋匡
福祉・教育・スポーツの有識者

障害者手帳は、「公共交通機関の運賃」や「公共施設の入館料」が割引になるなど、提示する機会の多いものです。しかし、手に障害がある方は提示に手間がかかったり、精神障害の方は偏見の目で見られることを恐れて手帳の提示自体に抵抗を感じたりと不便を感じています。株式会社ミライロが障害者手帳をアプリ化し、提携先ではサービスが受けられるよう進めています。行政の施策として障害者手帳のデジタル化を進めてほしいと思います。

205人がいいね!

いいね!

田中 佑典
行政・国際の有識者

税や保険料の控除関係がよりデジタル化すれば助かるのに、と感じます。例えばふるさと納税したとき。確定申告をしなくても寄付金控除が受けられるワンストップ特例制度はありがたいですが、それでも寄付先自治体との紙面でのやりとりが煩雑...。またいつも悩まされていますが、給与所得者の扶養控除もすごく難しい。職場の庶務担当の方に言われるがまま機械的に入力していますが、もしこれらの申請や確認に必要な情報がすべてマイナンバー等で管理されていて、自...

185人がいいね!

いいね!

群馬県文化の相談

プロジェクト全体像について

プロジェクト概要

- **実施目的:**群馬県における意見募集でプラットフォームを活用し、より多様な意見を取り入れる。
- **調査方法:**PoliPoli Gov(β版)を用いたインターネットリサーチ
- **調査日程:**2022年09月16日(金)～2022年12月11日(日)(計86日間)
- **調査地域:**全国

プロジェクト結果 | サマリ

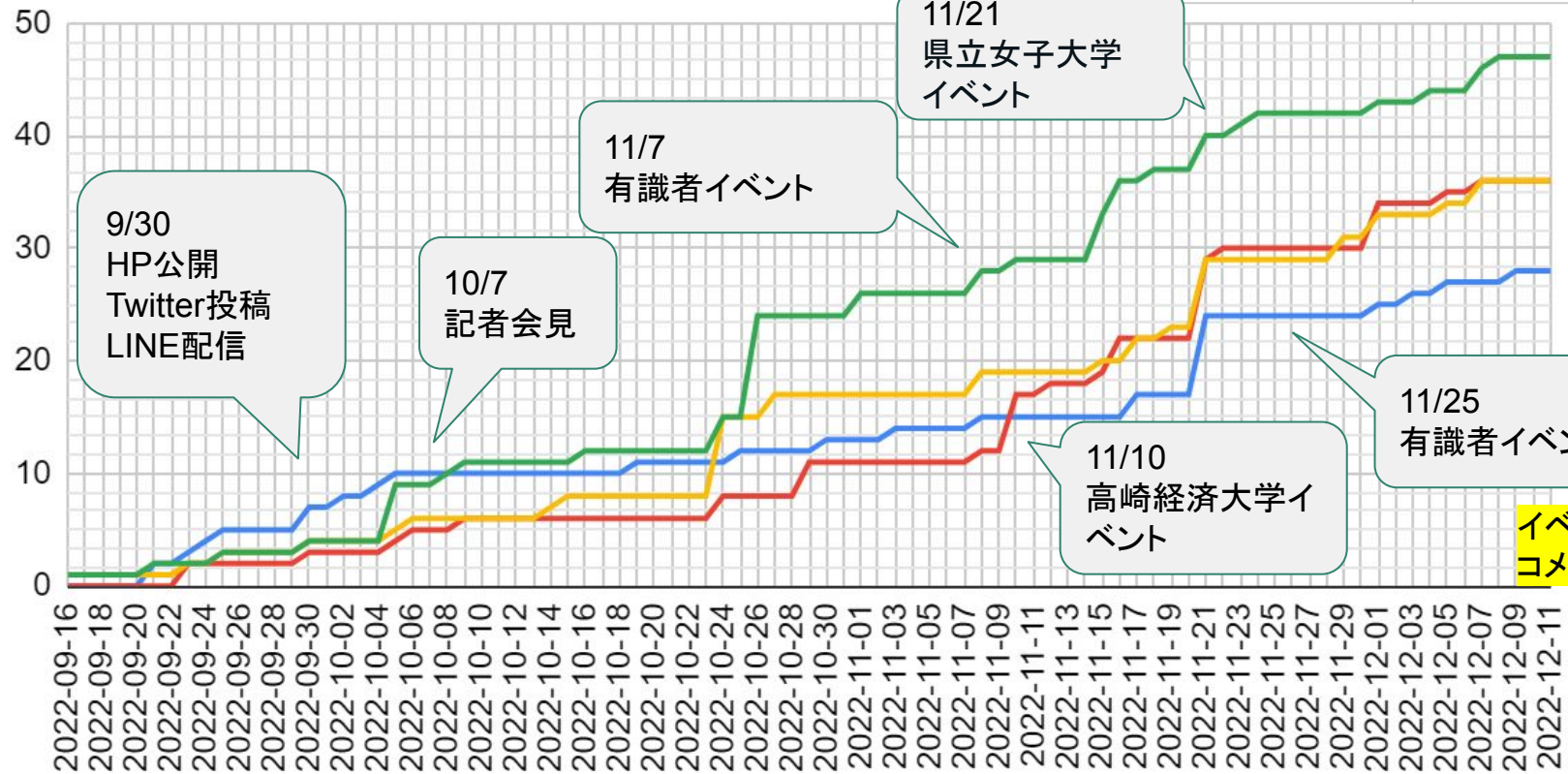
- **総コメントユーザー数: 85名**
 - ユニークユーザー(UU)数を算出
- **総コメント投稿数: 147件**
 - 運営からのコメント、非公開コメントは除外
- **総ページビュー数: 1,696pv**
- **回答者ユーザーの属性:**
セグメント
 - 10代以下
 - 20代
 - 30代
 - 40代
 - 50代
 - 60代以上
 - 非回答

コメント数推移

テーマ	コメント数	投稿ユーザー数※
経済	28	27
文化とは	36	32
担い手	36	29
盛り上げ	47	36
合計	147	124

テーマごとのコメント数推移（日次）

■ 経済 ■ 文化とは ■ 担い手 ■ 盛り上げ



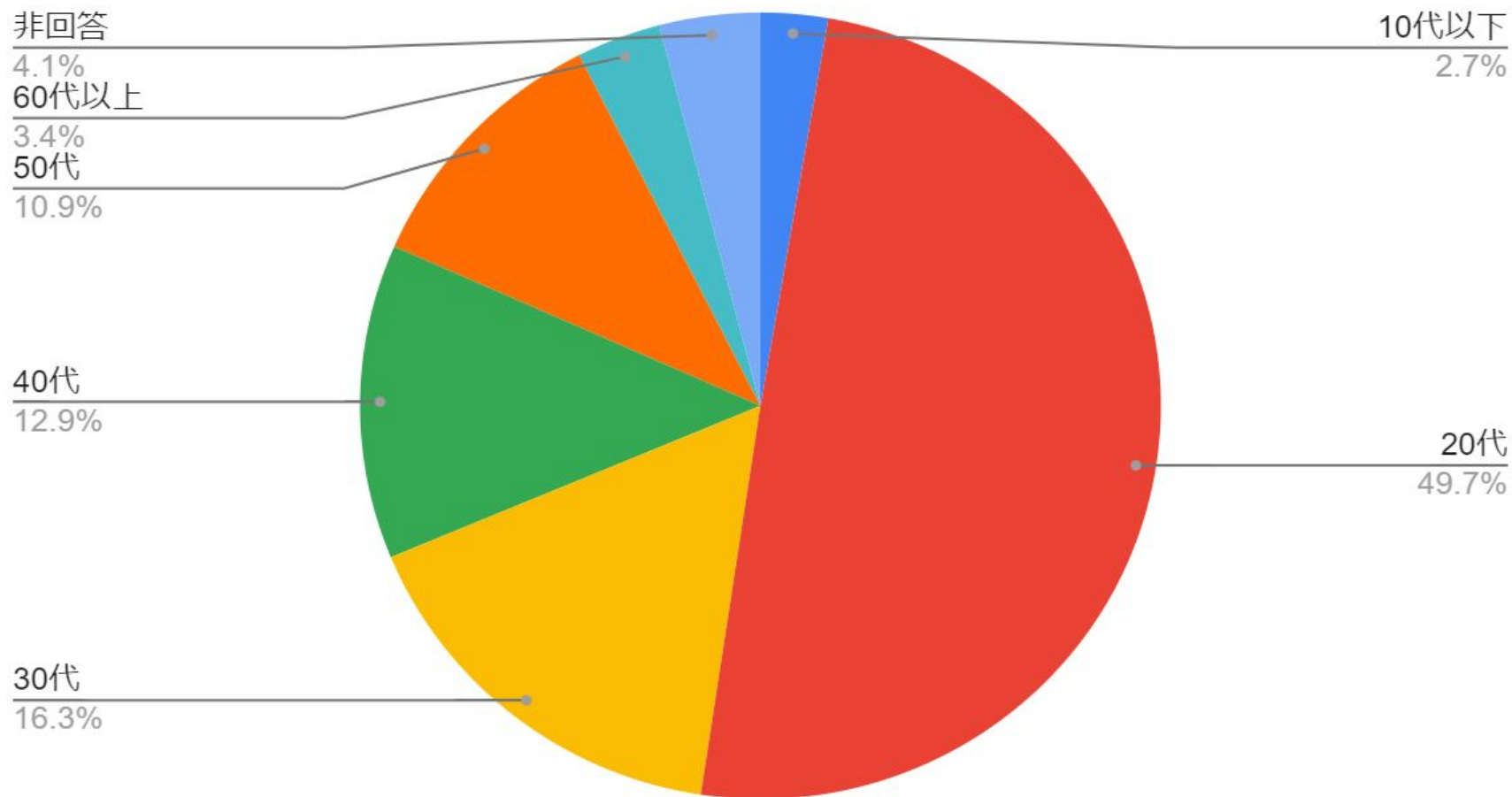
※投稿ユーザー数について

同一ユーザーが、複数のテーマに投稿をしている場合は、テーマごとにユーザー数を「1」とカウントしています。

イベントでの投稿が多く、コメント数が増加した

全コメントにおけるユーザー属性

ユーザー属性（年代）（全147コメント）



プロジェクト結果 | ふりかえり

- 全コメントにおけるユーザー属性から、20代からの投稿が全体の半数を占め、30代、40代を合わせると全体の約8割を占めた。
 - 20代:49.7%
 - 30代:16.3% 40代:12.9%
- ユーザーからの声に「文化」が何を指しているか、わかりづらいという声があった。
 - テーマが大きすぎて答え辛い
 - 例えや紹介などあれば分かり易くなる
 - 有名な文化があるなら、その文化に特化したテーマにしたほう答えやすい
- コメント獲得に向けた広報施策として、意見回答者となるユーザーに問いの深掘りをする、ファシリテーション型のインタビューを実施した。
 - 高崎経済大学、群馬県立女子大学への出前授業の実施。:学生の皆さんからアイデアを書き込んでいただく。
 - ユーザーインタビューの実施。:PoliPoli Govが独自に行っているプロダクト改善を目的として、ユーザーに「問いの答えやすさ」や「コメントページにおける投稿のしやすさ」をヒアリング。その過程で群馬文化のテーマを利用することで、アイデア投稿を促した。

インタビューによる深掘りの仕方

- 本人だけではなく、家族や知人のエピソードについても答えてもらうようにした。
- 過去のエピソードを通してアイデアを見出してもらえるように、そのテーマに関連する、さらなる問いを運営側から投げかけた。

各テーマ分析方法について

分析方法

- 分析の前処理: 手動で各テーマの全件コメントを大項目とその中で個別カテゴリに分類する
- P.16以降、各ページにおける処理について
『プロジェクト結果 | カテゴリとカテゴリ毎のコメント数』ページ
 - 大項目の円グラフと、大項目の内訳について記載する。

『プロジェクト結果 | ふりかえり』ページ

- 「ワードクラウド」
 - テキストマイニングツールを使用し、個別カテゴリをツールの中で処理し、出現頻度が高いワードを集めた図を作成する。出現頻度が高いワードほど大きく表示される。活用ツール: <https://textmining.userlocal.jp/>
- 「共起キーワード」
 - 同様のテキストマイニングツールを使用し、小項目をツールの中で処理し、キーワードの関連性を表示した図を作成。よく併用されるキーワードを線で結んでおり、出現ボリュームが大きい単語ほど円のサイズが大きく、共起の程度が大きいほど線が太く表示される。

相談①

あなたにとっての文化とは何ですか？

あなたにとっての 文化とは何ですか？

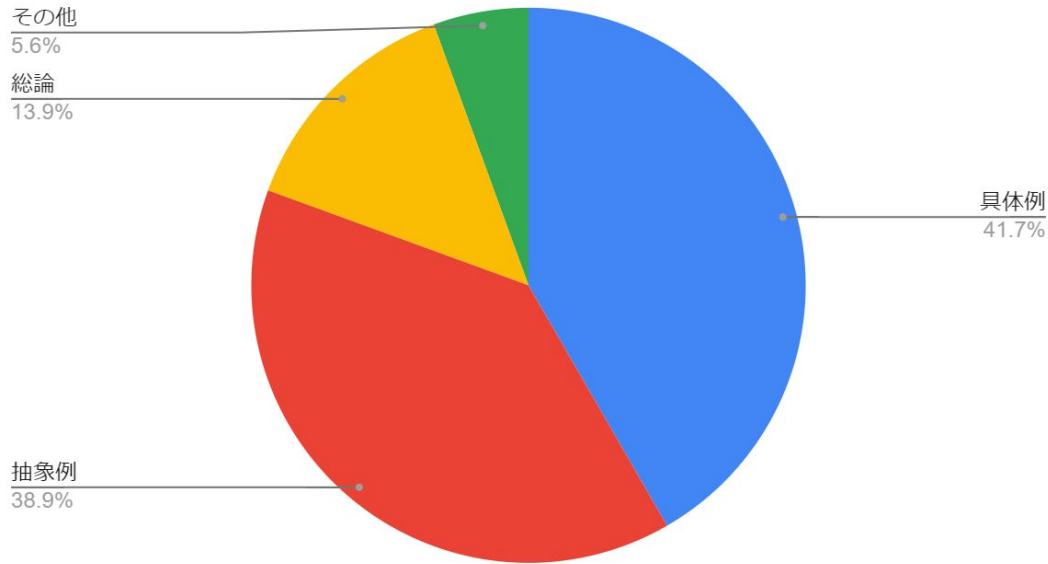
具体的な活動・エピソードを教えてください

PoliPoli Gov

プロジェクトページ: <https://polipoli-gov.com/issues/sbo1DrsDunEA7Ju2HW1c>

プロジェクト結果 | カテゴリとカテゴリ毎のコメント数

コメントの属性分類 (全36件)



「具体例」属性ごと内訳(件)

tiktok	1
年中行事	1
tiktok	1
電子書籍	1
サブカルチャー	1
地域で共有	1
音楽	1
畳	1
ジャズ	1
音楽	1
文化財	1
食	1
埴輪づくり	1
上毛かるた	1
経験	1

「抽象例」属性ごと内訳(件)

生活様式	2
財産	1
習慣	1
楽しい	1
社会観	1
大勢	1
コミュニティ	1
生活様式	1
経験	1
受け継ぐ	1
価値観	1
豊か	1
伝統	1

「総論」属性ごと内訳(件)

豊かさ	1
社会観	1
カルチャー	1
多様	1
伝統芸能	1

プロジェクト結果 | ふりかえり

ワードクラウド

スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさを図示したもの。

[大分類]と[個別カテゴリ]の単語をもとに抽出。

※スコアは出現回数と単語の重要度を表す値。

参考: https://textmining.userlocal.jp/questions#data_q2

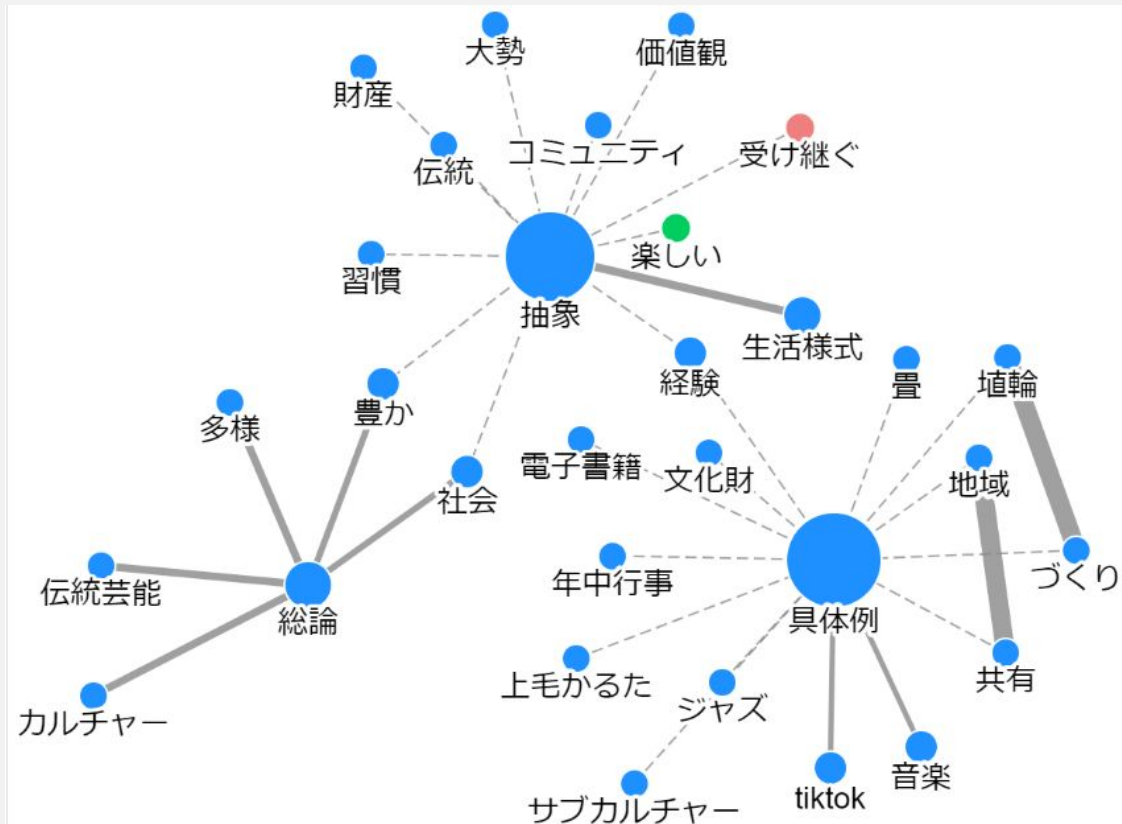


名詞	スコア	出現頻度
具体例	77.24	15
抽象	52.74	14
総論	25.75	5
生活様式	17.39	3
tiktok	2.09	2
豊か	0.54	2
社会	0.18	2
ゼロ	0.13	2
経験	0.09	2
音楽	0.07	2
上毛かるた	4.39	1
年中行事	4.14	1
埴輪	2.42	1
文化財	2.32	1
サブカルチャー	2.12	1

プロジェクト結果 | ふりかえり

共起キーワード

文章中に出現する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図です。出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度が強いほど太い線で描画されます。【共起とは?】https://textmining.userlocal.jp/questions#data_q1



プロジェクト結果 | コメント分析ふりかえり

- カテゴリとカテゴリ毎のコメント数より、「具体例」に関するコメントが全体の41.7%、「抽象例」に関するコメントが全体38.9%を占めた
- 「生活様式」「上毛かるた」「年中行事」などが上位ワードとして出現

寄せられた意見

- 人が作ってきた軌跡が他の方にも影響を及ぼし、より良い暮らしにつながるものが文化だと思う。
- 土地の歴史について 学ぶ機会があった。その際に学んだことが文化の1つであり、一つの生活様式として、身近にあるものが文化であると思います。
- 群馬の文化と言えば「上毛かるた」まさに上毛カルチャーである。
- お墓参りに行ったり、神社に初詣に行ったりする年中行事が文化だと思う。また、ハロウィンやクリスマスなどの最近定着したイベントも文化の一つだと思う。

など

- 共起キーワードから読み取れる方向性
 - 「地域」に紐づいて、共有 のキーワード
 - 地域で共有するもの。
 - お祭り・ゴミ拾いなど、地域住民みんなが参加対象になるものが文化だと思います。

相談②

地域を盛り上げる、文化のアイデア・取り組みは何かありますか？

地域を盛り上げる

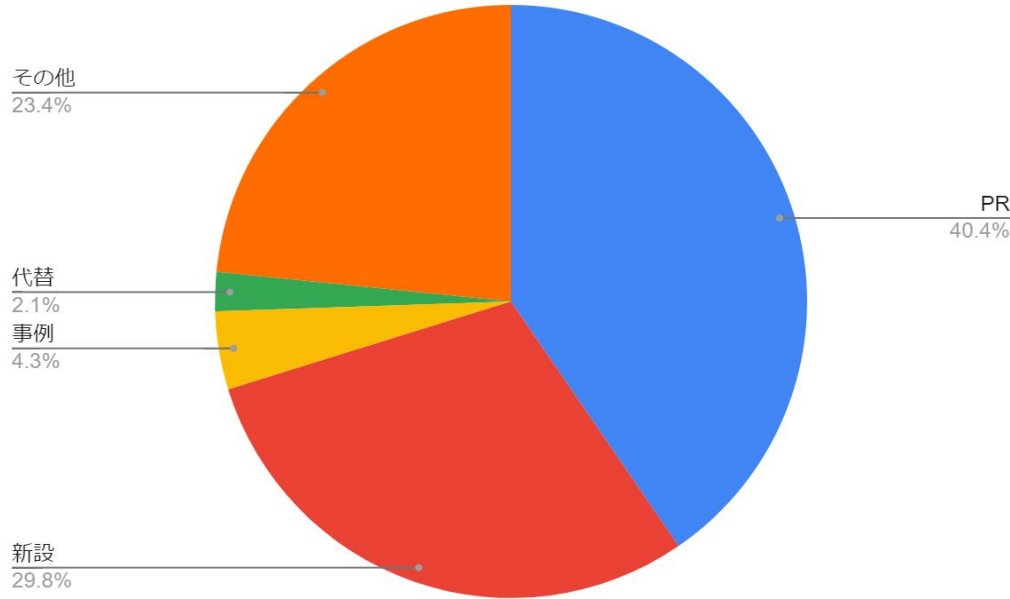
文化のアイデア・取り組みは
何かありますか？

PoliPoli Gov

プロジェクトページ: <https://polipoli-gov.com/issues/F9EjIwIQ5hgHrqSWMYmH>

プロジェクト結果 | カテゴリとカテゴリ毎のコメント数

コメントの属性分類(全 61件)



「PR」属性ごと内訳(件)

イベント	4
カフェ	4
温泉	2
コラボ	2
スタンプラリー	1
雨天	1
晴天	1
地域で大切にされている場所	1
メタバース	1
祭り	1
リトリート	1

「新設」属性ごと内訳(件)

祭り	2
復元	2
地域通貨	1
ぐんまちゃんカフェ	1
起業文化	1
飲食店	1
新たな文化	1
こいのぼり	1
イベント	1
空き家	1
外国人	1
まちづくり	1

「事例」属性ごと内訳(件)

廃材水族館	1
文化共同体	1

「代替」属性ごと内訳(件)

愛着	1
----	---

プロジェクト結果 | ふりかえり

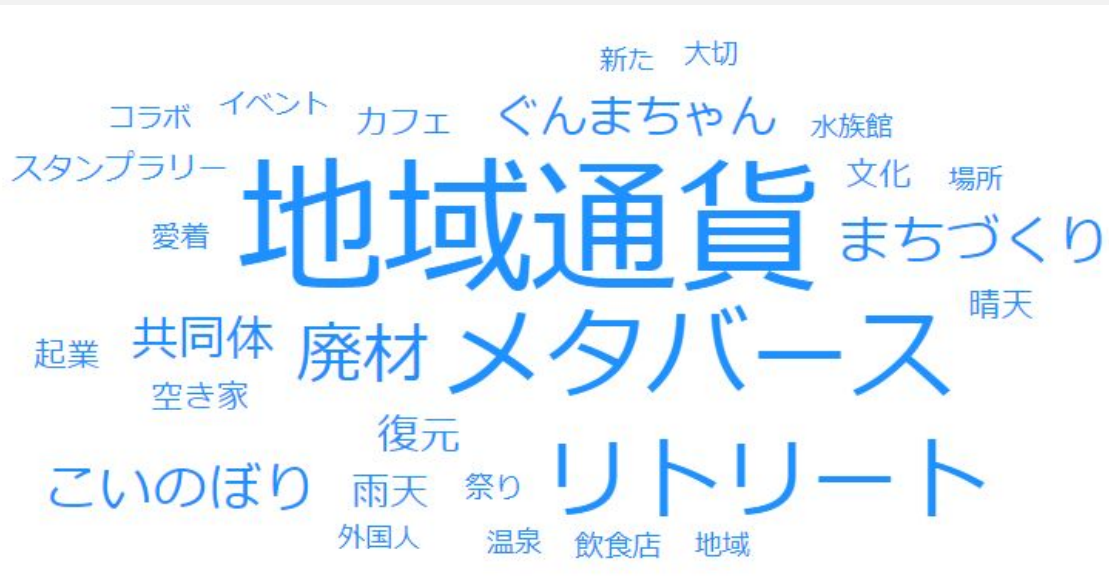
ワードクラウド

スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさを図示したもの。

[大分類]と[個別カテゴリ]の単語をもとに抽出。

※スコアは出現回数と単語の重要度を表す値。

参考: https://textmining.userlocal.jp/questions#data_q2

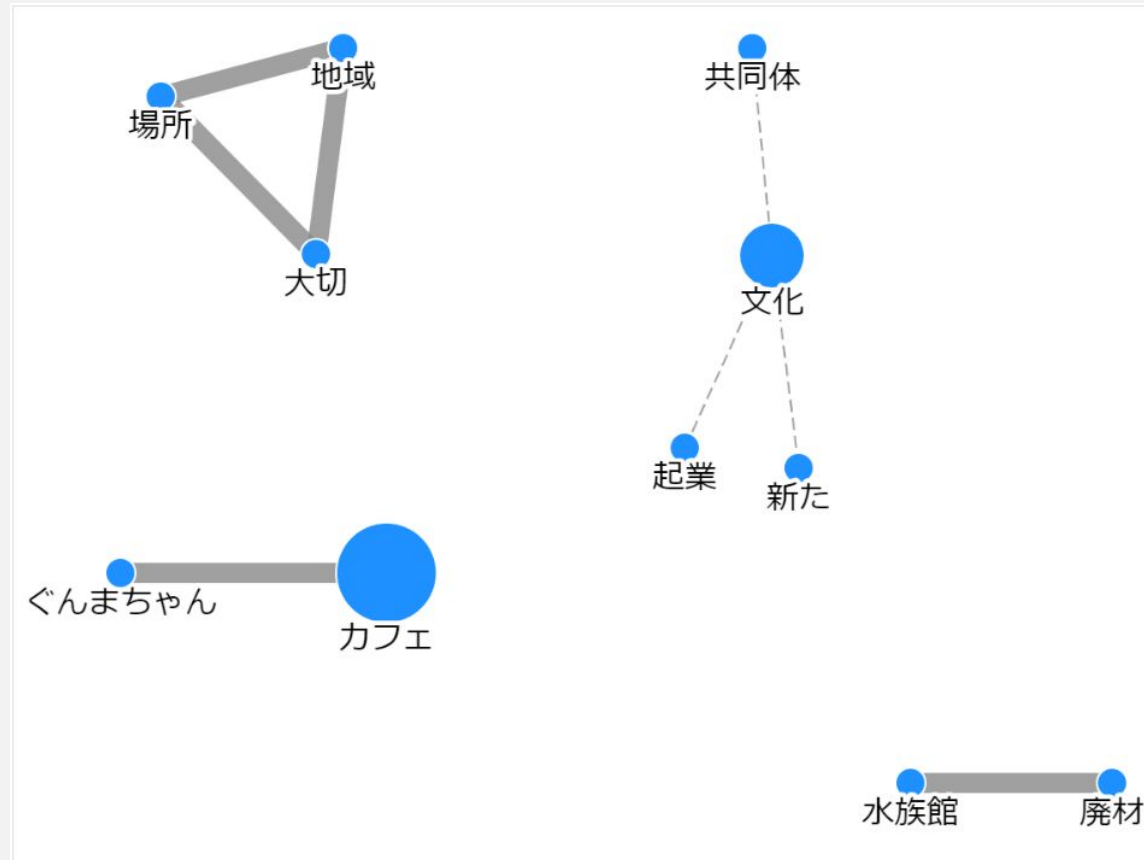


名詞	スコア	出現頻度
カフェ	0.61	5
イベント	0.17	5
文化	0.72	3
祭り	0.34	3
復元	1.64	2
温泉	0.13	2
コラボ	0.07	2
地域通貨	7.65	1
メタバース	5.36	1
リトリート	4.70	1
廃材	3.40	1
こいのぼり	2.78	1
まちづくり	2.75	1
共同体	2.15	1
ぐんまちゃん	2.04	1

プロジェクト結果 | ふりかえり

共起キーワード

文章中出现する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図です。出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度が強いほど太い線で描画されます。【共起とは?】https://textmining.userlocal.jp/questions#data_q1



プロジェクト結果 | コメント分析ふりかえり

- カテゴリとカテゴリ毎のコメント数より、「PR」に関するコメントが全体の40.4%を占めた
- 「カフェ」「イベント」「文化」「祭り」などが上位ワードとして出現
寄せられた意見
 - 食を生かした文化で盛り上げることが良いと思う。群馬には近年おしゃれなカフェや地元の食品を使ったメニューがあるレストランなどが増えてきており、各種SNSで取り上げられているのを拝見したことがある。同世代として若者は主に食につられて出かけていると思うため、今こそ個人で経営している魅力的な飲食店を組み込んだ盛り上げをすべきだと思う。
 - 地域の文化財や特産物をテーマにして、様々な分野のアーティストや文化に関わる人がそれに基づいた作品や出店を行うイベント。
 - お祭りって好きな人多いし、人も沢山集まるので、群馬在住の外国人の方々に、毎月違う国の名物料理などを屋台で披露して貰えば、県内外から人が集まり、経済も回り、喜ぶ人が増えませんか！

など
- 共起キーワードから読み取れる方向性
 - 「カフェ」に紐づいて、ぐんまちゃん「地域」に紐づいて、場所、大切等のキーワード
 - 銀座にぐんまちゃんカフェあるのですが、銀座じゃない気がします。もっと子供がいる場所とかにあった方がいいと思います。東京DomeCityなどの遊園地のそばに併設できないですか？
 - 有名観光地ではないが、地域で大切にされている場所を、県のHPに掲載して紹介することで、小さな文化も盛り上げていけると思います。

相談③

地域の伝統文化の担い手確保のためのアイデア・取り組みは何かありますか？

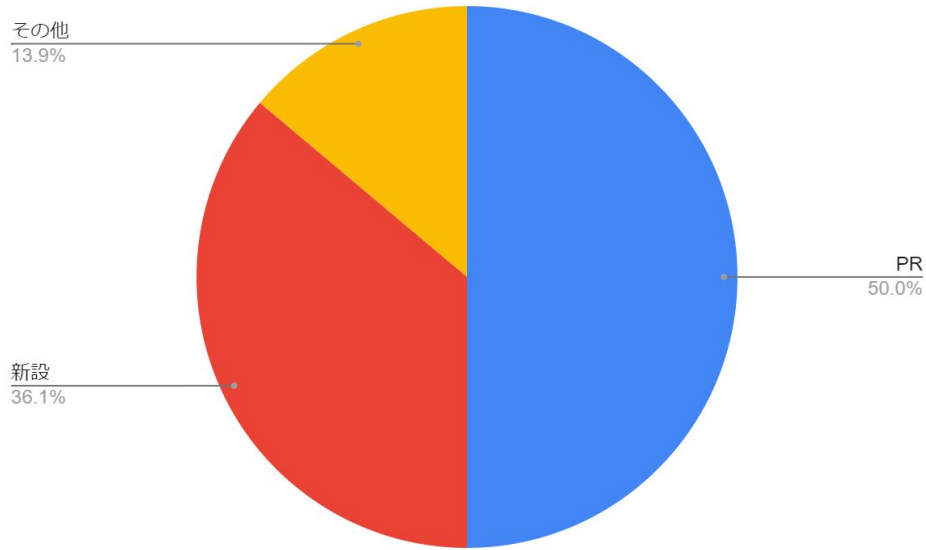
地域の伝統文化の
担い手確保のための
アイデア・取り組みは
何かありますか？



プロジェクトページ: <https://polipoli-gov.com/issues/JcYXrFNPraYahJXM7mYb>

プロジェクト結果 | カテゴリとカテゴリ毎のコメント数

コメントの属性分類(全 36件)



「PR」属性ごと内訳(件)

教育	9
イベント	2
協働	1
中高年	1
対面交流	1
ワークショップ	1
認知拡大	1
集客	1
若者	1

「新設」属性ごと内訳(件)

移住支援	2
収益	1
雇用	1
NFT	1
旅行	1
助成	1
社会価値の創出	1
ルール	1
他県	1
地域活動	1
祭り休暇	1
教育	1

プロジェクト結果 | ふりかえり

ワードクラウド

スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさを図示したもの。

[大分類]と[個別カテゴリ]の単語をもとに抽出。

※スコアは出現回数と単語の重要度を表す値。

参考: https://textmining.userlocal.jp/questions#data_q2

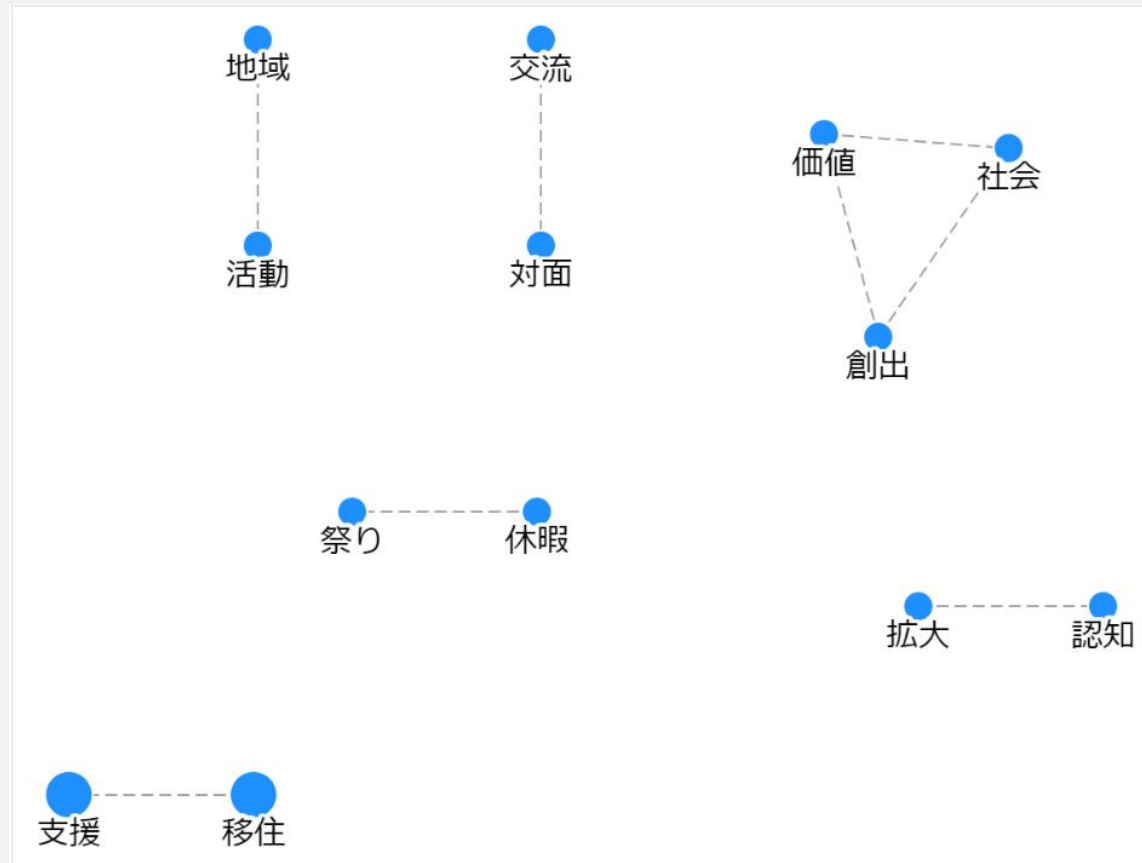


名詞	スコア	出現頻度
教育	7.88	10
移住	0.69	2
支援	0.34	2
イベント	0.03	2
nft	7.65	1
協働	3.28	1
創出	2.44	1
助成	1.92	1
中高年	1.66	1
他県	0.73	1
集客	0.72	1
ワークショップ	0.68	1
収益	0.46	1
雇用	0.32	1
休暇	0.19	1

プロジェクト結果 | ふりかえり

共起キーワード

文章中に出現する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図です。出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度が強いほど太い線で描画されます。【共起とは？】https://textmining.userlocal.jp/questions#data_q1



プロジェクト結果 | コメント分析ふりかえり

- カテゴリとカテゴリ毎のコメント数より、「PR」に関するコメントが全体の50.0%、新しい取り組みを提案する「新設」に関するコメントが全体の36.1%を占めた
- 「教育」「移住」「支援」「イベント」などが上位ワードとして出現
寄せられた意見
 - 若い担い手を確保するために、子どものころから伝統文化に参加するべきだと思います。例えば、伝統文化教室を無償化して、気軽な習い事として参加できるようにするなどです。
 - 群馬に魅力を感じ、あらゆる方々に移住してきてもらえるように、移住支援等を抜本的に見直し、拡充していくのが新たな文化の担い手を確保するという事に繋がるのではないだろうかと思います。
 - 行政側の取り組みとして、まず伝統文化の存在や内容を、イベント等を通して知ってもらうことにより、伝統文化に対する多くの人々の潜在的な才能や興味を引き出すことができると考えます。

など
- 共起キーワードから読み取れる方向性
 - 「創出」に紐づいて、価値、社会等のキーワード
 - 伝統文化の企業化を検討できませんか？(実際に起業するしないに関わらず)。具体的には、伝統文化のCSR活動、つまり現代社会の中で役割を担い、社会的責任を負うこと。その活動を通して社会認知の獲得を狙います。さらに、CSR活動は時代と共に変化する社会要求・課題に合致したニーズ、役割を再定義する機会を創出し、時代に応じた伝統文化価値の代謝サイクル形成を見込めます。先例では、10年ほど前に米国において第4セクターの検討事例があったと記憶しております。良くも悪くもとはなりますが、企業という形で「担い手確保」「社会的自立」を模索しては如何でしょうか？

相談④

経済を発展させるための

文化に関する取り組み・アイデアは何かありますか？

プロジェクトページ

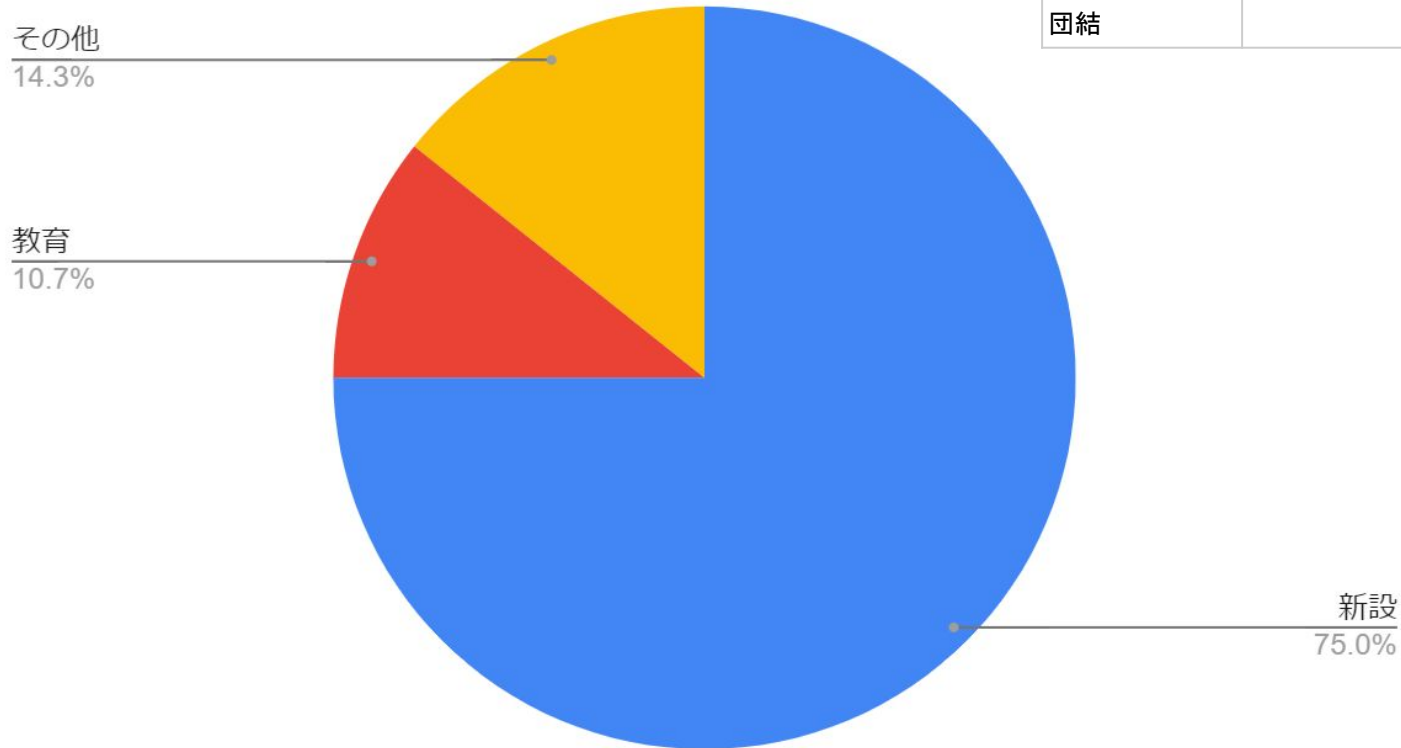
経済を発展させるための
文化に関する取り組み・アイデアは
何かありますか？

PoliPoli Gov

プロジェクトページ: <https://polipoli-gov.com/issues/XU6Utg3pn6p3KicC9NMN>

プロジェクト結果 | カテゴリとカテゴリ毎のコメント数

コメントの属性分類 (全28件)



「教育」属性ごと内訳(件)

マナー向上	1
報酬	1
団結	1

「新設」属性ごと内訳(件)

イベント	6
マッチング	2
NFT	2
課金	2
コラボ	2
アーティスト支援	1
ポイント付与	1
付加価値	1
クーポン	1
認定	1
インセンティブ	1
連携	1
メディア	1

※「その他」属性は、引用コメントでの共感や意見がずれているものを分類しているため、詳細カテゴリは設定しておりません。

プロジェクト結果 | ふりかえり

ワードクラウド

スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさを図示したもの。

[大分類]と[個別カテゴリ]の単語をもとに抽出。

※スコアは出現回数と単語の重要度を表す値。

参考: https://textmining.userlocal.jp/questions#data_q2

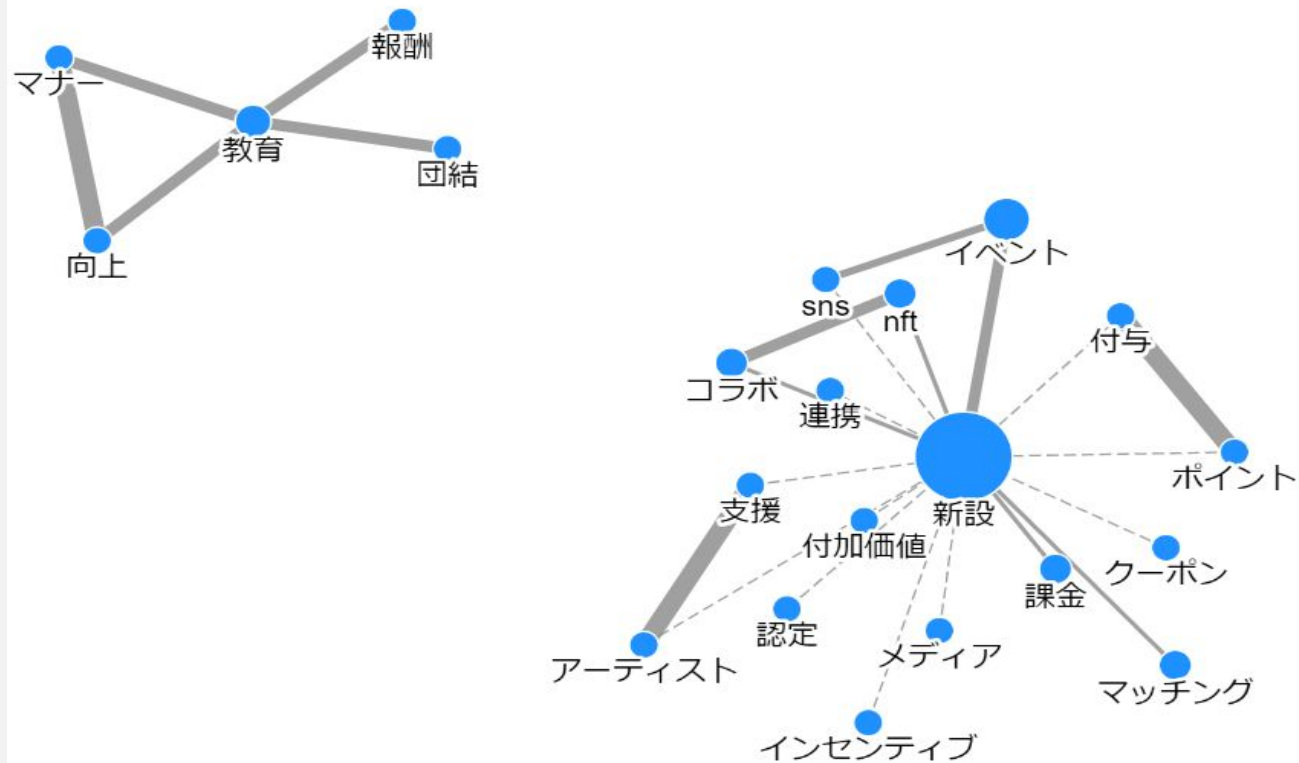


名詞	スコア	出現頻度
新設	89.00	21
イベント	0.25	6
ゼロ	0.50	4
教育	0.85	3
nft	17.29	2
マッチング	0.48	2
課金	0.09	2
コラボ	0.07	2
インセンティブ	1.96	1
sns	1.36	1
付加価値	1.30	1
団結	0.82	1
付与	0.40	1
向上	0.25	1
認定	0.16	1

プロジェクト結果 | ふりかえり

共起キーワード

文章中に出現する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図です。出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度が強いほど太い線で描画されます。【共起とは？】https://textmining.userlocal.jp/questions#data_q1



プロジェクト結果 | コメント分析ふりかえり

- カテゴリとカテゴリ毎のコメント数より、新しい取り組みを提案する「新設」に関するコメントが全体の75.0%を占めた
- 「イベント」「マッチング」などが上位ワードとして出現
寄せられた意見
 - 群馬県さんがマッチングのハブになって、アーティストと文化保全事業者をマッチングさせることは大事だと思う。
 - さまざまなクリエイティブ体験ができる祭りのような場があるといいと思う。
- 共起キーワードから読み取れる方向性
 - 「イベント」に紐づいて、SNS, 「ポイント」に紐づいて、付与, 「アーティスト」に紐づいて、支援 等のキーワード
寄せられた意見
 - SNSを活用する。駅近や駅中のイベントスペース等人通りの多い場所で、多くの人の目の届く催しを開催するのはどうか。
 - アーティストを支援し、野外コンサートや展覧会を開催して、地域を盛り上げてもらうのはどうか。
 - 文化に関するコンテンツを巡れば巡るほどポイントが貰えるサービスを提供するのはどうか。

など

PoliPoli Gov

行政とつくる、日本の未来