

地域創生部指定管理者評価委員会 令和2年度評価結果概要(文化施設)

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬県民会館(ベトナム文化ホール)	群馬県民会館管理共同事業体	H28.4.1～R4.3.31
自然史博物館附帯ホール(かぶら文化ホール)	富岡市	R2.4.1～R7.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
高橋 正光	税理士、中小企業診断士	委員長、共通委員
武井 瑞恵	社会保険労務士、行政書士	共通委員
山崎 隆広	群馬県立女子大学文学部准教授	専門委員(文化施設)
福光 芳子	富岡市文化協会副会長	専門委員(文化施設)
渡邊 由美子	まえばしこども園園長	専門委員(文化施設)

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
第1回	R2.12.5～R3.3.6 の5日間	群馬県民会館 自然史博物館附帯ホール	現地調査(抜き打ち)
第2回	R3.8.3	ぐんま男女共同参画センター	・令和2年度評価 ・総括評価(群馬県民会館)

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名	群馬県民会館	自然史博物館附帯ホール
総合評価	A	A
評価項目	① 管理運営体制	A
	② 法令遵守等	A
	③ 施設等維持管理	A
	④ サービス提供内容	A
	⑤ サービス向上の取組	A

(3) 施設ごとの結果概要

ア 群馬県民会館 総合評価 (A)

総合評価の考え方	コロナ禍により利用者数が激減し利用料収入が大幅に落ち込む中、経費削減に努めながら維持管理を行い、県の重要な文化拠点として文化振興に貢献している。
評価できる点	利用者目線による事業を展開しており、地域に根差した文化施設としての役割が認められる。
改善すべき点	引き続き利用者の要望に迅速に応え、利用しやすい環境整備を行うとともに、利用者の確保や稼働率の向上に努める必要がある。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	植栽管理	安全確保	駐車場
評価	A	A	A	A	A	A	A	A

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				

イ 自然史博物館附帯ホール 総合評価 (A)

総合評価の考え方	コロナ禍による休館や集客数の制限等で利用者が減少する中、既存事業の見直しを行うことで施設稼働率の減少幅を抑えるなど、運営努力が認められる。
評価できる点	消毒・検温等の基本的な感染対策を確実に実施するとともに、既存事業について、利用者の意見を踏まえた見直しを行った。
改善すべき点	感染防止対策を行いながら、減少した利用者数等について、改善に向けた取組を実施していく必要がある。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保		
評価	A	A	A	A	A	A		

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				