

地域創生部指定管理者評価委員会 総括評価結果概要(文化施設)

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬県民会館(ベイシア文化ホール)	群馬県民会館管理共同事業体	H28.4.1～R4.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
高橋 正光	税理士、中小企業診断士	委員長、共通委員
武井 瑞恵	社会保険労務士、行政書士	共通委員
山崎 隆広	群馬県立女子大学文学部准教授	専門委員(文化施設)
福光 芳子	富岡市文化協会副会長	専門委員(文化施設)
渡邊 由美子	まえばしこども園園長	専門委員(文化施設)

(3) 評価委員会の開催状況

日時	場所	内容
H28.12.23～H29.2.16 のうち6日間	群馬県民会館 自然史博物館附帯ホール	現地調査(抜き打ち)
H29.6.26	県庁	平成28年度評価
H29.8.31	県庁	全体会議
H29.11.12～H30.1.21 のうち6日間	群馬県民会館 自然史博物館附帯ホール	現地調査(抜き打ち)
H30.7.9	県庁	平成29年度評価
H30.11.5	群馬県民会館 自然史博物館附帯ホール	・現地調査 ・指定管理者ヒアリング
R1.7.8	県庁	・平成30年度評価 ・総括評価(自然史博物館附帯ホール)
R1.11.23～R2.2.16 のうち4日間	群馬県民会館 自然史博物館附帯ホール	現地調査
R2.7.30	ぐんま男女共同参画センター	令和元年度評価
R2.8.26～R2.9.9	(書面開催)	全体会議
R2.12.5～R3.3.6 のうち5日間	群馬県民会館 自然史博物館附帯ホール	現地調査(抜き打ち)
R3.8.3	ぐんま男女共同参画センター	・令和2年度評価 ・総括評価(群馬県民会館)

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。

C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名	群馬県民会館		
総合評価	A		
評価項目	① 管理運営体制	A	
	② 法令遵守等	A	
	③ 施設等維持管理	A	
	④ サービス提供内容	A	
	⑤ サービス向上の取組	A	

(3) 施設ごとの結果概要

群馬県民会館 総合評価 (A)

総合評価の考え方	<ul style="list-style-type: none"> ・限られた予算、コロナ禍という逆境の中で、県民の文化発展のために尽力している。 ・県民施設として長期に活用できることが重要である。
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> ・県民文化の向上に対する県有施設の役割と責任を強く意識し、日々の運営に取り組んでいる。 ・コロナ禍においても会館のあり方を職員の人達で努力をし、地域に根差した取組を行っている。また、施設の安全点検もよく行われている。
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化が進んでいるが、安全(アクセシビリティを含む)を第一に努力し、最善の状態を目指していただきたい。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保		
評価	A	A	A	A	A	A		

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				