



## クレジットカードの不正利用に注意

### ◆カードの不正利用に遭ってしまった事例

① SMS/メールが届く

「エッ!スマホがとまっちゃう!」

SMS/MMS  
今日 19:58

【重要】必ずご回答ください/携帯料金の支払いについて  
ご利用中の携帯料金の支払いに問題が生じています。  
内容の詳細、またこちらから新しい支払い方法の情報を更新してください。

情報の確認・更新

**なりすまし  
メール**

※ご確認がない場合、誠に申し訳ございません。  
お客様の安全のため、利用制限をさせていただきますので、  
予めご了承ください。

※配信元情報 ●●▲株式会社

② カード情報入力完了

「これで安心、よかったぁ・・・」

カード番号

●●●●-▲▲▲▲-■●●●-◆◆◆◆

有効期限

●●/▲▲

セキュリティコード

●▲■

**偽サイト  
注意**

完了

③ カードの利用メールが届く

「ヤバッ!クレジットカード情報がさらされている!」



●●カード株式会社  
【速報版】カードご利用のお知らせ(本人ご利用分)  
●●カード(▲▲)をご利用いただき、誠にありがとうございます



●●カード株式会社  
【速報版】カードご利用のお知らせ(本人ご利用分)  
●●カード(▲▲)をご利用いただき、誠にありがとうございます



●●カード株式会社  
【速報版】カードご利用のお知らせ(本人ご利用分)  
●●カード(▲▲)をご利用いただき、誠にありがとうございます

### 【ポイント】

- ・ **いきなりカード会社がメールやSMSを通じてカード番号の入力は求めません!**
- ・ **カード情報を入力した場合は、すぐにカード会社に連絡!**



### 「なりすましメール」の例

出典：経済産業省

【●●銀行】重要なお知らせ  
個人情報の再確認が必要です

【差押最終通知】  
未払い税金お支払いのお願い

【お荷物お届けのお知らせ】  
●●配送からお荷物お届け

【重要なお知らせ】  
アカウントの自動退会処理について

〇〇銀行からのお知らせ  
【重要】〇〇銀行取引の制限について

### ◆偽のメールやSMSから引き起こされる他の被害等!

- **個人情報 (ID、パスワード、クレジットカード情報等) を窃取**
- **ネットショッピング等での商品代金の請求**
- **口座の預金の引き出し**

### ●3つの「ない」で防犯対策

身に覚えのないSMSやメールは  
SMSやメールのリンクを安易に  
ID、パスワード、カード情報等を不用意に

- ⇒ **開かない**
- ⇒ **タップ・クリックしない**
- ⇒ **入力しない**

