

ぐんま介護人材育成宣言事業者取組結果報告書

【基本情報】

法人名	フリガナ シャカイクシホウジン ミメイカイ	法人所在地 〒 326-0324
	社会福祉法人 美明会	栃木県足利市久保田町1223番地

【取組後の感想】

(任意記載)

【取組結果】

<宣言>	
私たちは、職員一人ひとりがやりがいを持って働き続けられる魅力ある職場づくりの取組を以下のとおり行い、それを積極的に公表することを宣言します。	
取組期間	2022年 11月 1日 ~ 2023年 3月 31日

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
情報共有・コミュニケーション	理念、方針、ビジョンを職員に周知・徹底している		→		→	
	年度事業計画と目標を職員に明確に示している		→		→	
	記録・報告、ミーティング等で、利用者等に関する情報の共有を徹底している		→		→	
	自法人・事業所を取り巻く環境や今後の課題について話し合う機会を設けている		→		→	
	現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げる機会を設けている		→		→	
	その他(上記以外・自由記載)		→		→	

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
労務管理	業務の見直しやICTの導入等により、勤務時間や仕事内容で過重な負担を強くないようにしている					
	職員が子育てや介護、病気の治療などをしながらでも仕事を続けられる支援を行っている					
	パワハラ・セクハラ等の予防・解決に向けた取り組みを行っている	△	ハラスメントに関する規約等、閲覧できる体制を整えていたが、周知されていないかった。	周知出来ていなかった為、職員全員に「マニュアル」「ハラスメント防止対策資料」を配布し、内部研修を実施する。	達成	12/26『ハラスメントは許しません!!』の資料を配布し、ハラスメントについて研修を実施。ハラスメントについて研修記録作成。
	相談窓口を設置するなどして職員の不満・不安を聞く機会を設けている	△	職員の不満や不安を聞く相談窓口を明確に設置していない。	専用の相談箱(漏洩防止するため鍵付き)を用意し、不安や不満、口頭で言いにくい話等、相談内容を紙に記入し入れてもらうことで、話をしやすい環境を整備する。また相談窓口はサービス提供責任者とする。	達成	鍵付きの相談箱を事務所内に設置。月に1回サービス提供責任者が相談箱の確認を実施。
	職員一人ひとりの心身の健康に配慮する取り組みを行っている					
	その他(上記以外・自由記載)					
評価・報酬	一人ひとりの果たすべき役割や目標について話し合いを行っている	△	職員の目標や役割等を話し合う機会を設けていない。	役割分担表を作成し、会議の場で各職員の役割について話し合える機会を設ける。また個人目標を設定し毎月自己評価を行う。	達成	役割分担表を作成し、職員会議内で配布し説明。以降職員会議内で不都合ないか確認継続。個人目標管理表を毎月提出。
	評価基準を示し、仕事ぶりや能力について面談によるフィードバックを行っている					
	仕事ぶりや能力などの評価を踏まえ、何らかの処遇改善につなげている					
	人事制度を実態に合った制度とするため、適宜検討や見直しを行いながら運用している					
	賃金の決め方・上げ方をルール化し、明確に示している					
	その他(上記以外・自由記載)					

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
人材採用・育成	自法人・事業所の現状分析をもとに、必要な人材の募集・採用を行っている					
	魅力ある職場づくりを行い、求職者に適切な方法で発信している					
	研修体制の整備や自己啓発支援などを通じ、職員のスキルアップを図っている					
	新人・リーダー・管理職などの階層に応じた教育を体系的に行っている					
	将来のキャリア形成について、支援やアドバイスを行っている					
	その他(上記以外・自由記載)					
職場環境・組織風土	多様化・複雑化する介護ニーズにチームで対応している					
	有給休暇の取得促進に向けた体制を明確化し、取得しやすい環境を整備している					
	高齢者をはじめ多様な人材が活躍できる職場を整備している					
	利用者や利用者家族からのクレームや過度な要求には組織で対応している					
	自主性を尊重し、仕事を任せ、それを支援する組織風土がある					
	その他(上記以外・自由記載)					
その他(上記以外・自由記載)						

【自己評価】 取組前:「CHECK&ACTION25」による自己チェックの点数に基づくもの
 取組後:「達成」、「一部達成」、「未達成」のいずれかを記入