

群馬県社会福祉総合センター現地調査時の委員評価集計表

資料2

現地調査

委員名	1. 管理運営体制					2. 法令遵守等			3. 施設の維持管理等の状態			4. サービスの提供内容				5. サービス向上の取組					総合評価	特に評価できる点	特に改善すべき点	その他			
	1-① 人員 配置	1-② 連絡 体制	1-③ 非常 時体制	1-④ 防災 安全	1-⑤ 研修 教育	2-① 協定 関係 法令	2-② 労働 法令	2-③ 障害 者雇 用	3-① 清掃	3-② 修繕	3-③ 安全 管理	4-① 接客 態度	4-② 計画 実施	4-③ 顧客 工夫	4-④ 利用 者数	5-① 受付 工夫	5-② 要望 対応	5-③ 目標 設定	5-④ 広報	5-⑤ 自主 事業							
	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	C	B	C	C	B	B	B	B	B	-	B	<p>・展示場来場者数の実績が目標値を超えた点。 ・法定雇用率より高い、障害者雇用率。 ・利用促進を促す各種事業の工夫および光熱費高騰に対する経費節減の工夫。 ・エントランスにある車いすのメンテナンス状況。 ・清掃・修繕等施設を適切に管理している。 ・アンケートによる要望、苦情等を掲示し、利用者に対応をフィードバックしている。</p>	<p>・利用案内に関して、障害者用トイレや生理用品配布の場所が、直ぐに分かるような工夫をお願いしたい。 ・案内は、施設内だけでなく、ホームページにも掲載することで、事前にトイレの場所が確認できるため、利用者の安心にも繋がる。 ・障害者用トイレ等の自動照明点灯時間を延ばす、もしくは動きを察知して照明が直ぐに点くような工夫をお願いしたい。 ・センター機能等に係る知識をもう少し持ってもらいたい。</p>	<p>・会議室等に、椅子、机の戻す位置がテーブル等で示されており、原状復帰が行いやすくなっている。 ・各所で改善の跡が見られ、気持ちよく利用できる施設となっている。 ・施設設備の老朽化が進んできているため、計画的な修繕ができれば良い。 ・展示場がもう少し広くなると良い。</p>		
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	-	A						
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	A	B	-	A					
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	B	B	-	A					
	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	A	A	B	B	-				B	
	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	A	A	A	-	A					
評価集計	A	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	2	4	3	2	4	4	1	2	3	4	4	2	-	4
	B	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	3	2	1	4	4	3	2	2	4	-	2
	C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年度評価案	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	B	A	B	B	B	B	B	A	A	B	-	A

評価基準：A評価(優良)、B評価(良好)、C評価(要努力)、D評価(要改善)

群馬県福祉マンパワーセンター現地調査時の委員評価集計表

資料2

現地調査

委員名	1. 管理運営体制					2. 法令遵守等					3. 施設の維持管理等の状態					4. サービスの提供内容					5. サービス向上の取組					総合評価	特に評価できる点	特に改善すべき点	その他
	1-① 人員 配置	1-② 運営 体制	1-③ 非常 時体 制	1-④ 防災 安全	1-⑤ 研修 教育	2-① 協定 関係 法令	2-② 労働 法令	2-③ 障害 者雇 用	3-① 清掃	3-② 修繕	3-③ 安全 管理	4-① 接客 態度	4-② 計画 実施	4-③ 顧客 工夫	4-④ 利用者 数	5-① 受付 工夫	5-② 要望 対応	5-③ 目標 設定	5-④ 広報	5-⑤ 自主 事業									
	B	B	B	B	B	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	A	-	B	<p>・研修に積極的にZOOMを取り入れたり動画配信をしたりとウィズコロナで工夫しながら運営している。 ・各種事業で、職員の発想と創意工夫が感じられる。</p> <p>・窓口が開鎖空間の中にあるため、利用者が中に入りづらい雰囲気がある。構造上の問題で仕方がないが、1Fの開放的なスペースで受付できれば利用者が増えるように思える。 ・検索性のパソコンの配置が、中の職員から見えてしまうので、中には抵抗を感じる人もいるかと思うので、工夫をお願いしたい。 ・職種別の雇用データ(初任級等)の分析調査をしてもらいたい。</p>	<p>・コロナ禍で工夫しながら運営している様子は理解できるが、社会福祉従事者のすそ野を広げる活動を発展させ、文字通りマンパワーの増加に尽力願いたい。 ・今後も物価上昇が見込まれ、社会も変化していく中で、福祉人材を確保していくため、更なる発想と創意工夫をお願いしたい。</p>		
	A	A	B	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	-	A					
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	B	A	A	B	-	A							
評価集計	A	2	2	1	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	-			2	
	B	1	1	2	1	1	2	-	-	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	-	1			
	C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
年度評価案	A	A	B	A	A	B	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	B	B	A	B	A	A	A	-	A				

評価基準:A評価(優良)、B評価(良好)、C評価(要努力)、D評価(要改善)

群馬県立障害者リハビリテーションセンター現地調査時の委員評価集計表

資料2

現地調査

委員名	1 管理運営体制					2 法令遵守等			3 施設の維持管理等の状態				4 サービスの提供内容				5 サービス向上の取組					総合評価	特に評価できる点	特に改善すべき点	その他		
	1-① 人員 配置	1-② 連携 体制	1-③ 非常 時体 制	1-④ 防災 安全	1-⑤ 研修 教育	2-① 協定 関係 法令	2-② 労働 法令	2-③ 障害 雇用 法	3-① 清掃	3-② 修繕	3-③ 安全 管理	4-① 接客 態度	4-② 計画 実施	4-③ 創意 工夫	4-④ 利用 者数	5-① 受付 工夫	5-② 基準 対応	5-③ 目標 設定	5-④ 広報	5-⑤ 自主 事業							
	B	B	B	B	A	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	<p>・施設の清掃がしっかりと行われており、利用者が快適に暮らせるようになっている。</p> <p>・職員研修が計画的に行われており、職員の接遇向上に努めている。</p> <p>・個人活動において、希望を実現できるよう創意工夫され、利用者に寄り添っている。</p> <p>・コロナ禍で、色々な制限がかかる中、利用者の不満を解決すべく努力されている。</p> <p>・訓練を実施の上、利用者の安全対策の徹底が図られている。</p>	<p>・職員の就労意欲の向上。</p> <p>・計画に沿った事業の実施。</p> <p>・障害者雇用を進めてほしい。</p>	<p>・引き続き、良いアイデアを出し合い、利用者満足度向上に努めてほしい。</p>
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A				
	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A				
	A	A	A	B	B	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	B	A				
	B	B	B	B	A	B	B	C	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B			
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A			
評価集計	A	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	6	4	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	3	3	4	
	B	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	-	2	2	2	2	3	1	4	2	2	2	2	3	3	2	
	C	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
年度評価案	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	A	B	A	B	A	A	A	A	B	B	A			

評価基準:A評価(優良)、B評価(良好)、C評価(要努力)、D評価(要改善)

群馬県立義肢製作所現地調査時の委員評価集計表

資料2

現地調査

委員名	1. 管理運営体制					2. 法令遵守等			3. 施設の維持管理等の状態				4. サービスの提供内容				5. サービス向上の取組					総合評価	特に評価できる点	特に改善すべき点	その他			
	1-① 人員 配置	1-② 運営 体制	1-③ 非常 時体 制	1-④ 防災 安全	1-⑤ 研修 教育	2-① 協定 関係 法令	2-② 労働 法令	2-③ 障害 者雇 用	3-① 清掃	3-② 修繕	3-③ 安全 管理	4-① 接客 態度	4-② 計画 実施	4-③ 顧客 工夫	4-④ 利用 者数	5-① 受付 工夫	5-② 要望 対応	5-③ 目標 設定	5-④ 広報	5-⑤ 自主 事業								
	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	A	B	B	-	B	<p>・目標設定と事後評価をしっかりと行っている。職員間の情報共有が行き届いており、仕事に対する意識が高い。 ・土曜日の開館は、利用者の利便性が高い。 ・地道に利用者寄り、創意工夫されている。</p> <p>・もう少し広く、利用者のスペース確保ができるとよい。</p> <p>・職員一人一人がスキル向上に努める等しており、今後も頑張ってもらいたい。 ・利用者が高齢化しており、利用者の新規開拓に努めてもらいたい。</p>		
	B	A	B	B	B	A	A	A	B	A	B	B	B	A	A	A	A	A	B	-	A							
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	-	A							
	A	A	A	A	B	A	A	B	B	B	A	B	A	A	B	B	A	A	A	B	-	A						
評価集計	A	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	1	1	1	3	2	3	3	3	-	3	3	4	3	1			
	B	2	1	2	2	3	1	1	2	2	-	3	3	3	1	2	1	1	1	4	1	1	-	1	3	-	1	
	C	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
年度評価案	B	A	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	-	B		

評価基準：A評価（優良）、B評価（良好）、C評価（要努力）、D評価（要改善）

群馬県立点字図書館現地調査時の委員評価集計表

資料2

現地調査

委員名	1. 管理運営体制					2. 法令遵守等					3. 施設の維持管理等の状態					4. サービスの提供内容					5. サービス向上の取組					総合評価	
	1-① 人員 配置	1-② 連絡 体制	1-③ 非常 時体 制	1-④ 防災 安全	1-⑤ 研修 教育	2-① 協定 関係 法令	2-② 労働 法令	2-③ 障害 者雇 用	3-① 清掃	3-② 修繕	3-③ 安全 管理	4-① 接客 態度	4-② 計画 実施	4-③ 創意 工夫	4-④ 利用者 数	5-① 受付 工夫	5-② 要望 対応	5-③ 目標 設定	5-④ 広報	5-⑤ 自主 事業	特に評価できる点	特に改善すべき点	その他				
	B	B	B	B	B	A	A	A	B	B	B	B	B	B	C	C	C	B	C	B				-	B	<p>・他団体と連携し、視覚障害者が気軽に参加できる事業の計画や利用者増加に向けて取組を実施している。 ・スマートフォン教室の開催など、利用者アンケートよりニーズを拾い要望に役立っている。 ・盲学校への定期訪問、置き本など、新たな取り組みを実施している。 ・利用者アンケートを実施し、要望、苦情を把握したうえで、対応、改善に取り組んでいる。</p>	<p>・利用者の利便性を高めるため、利用期間の延長を検討いただきたい。 ・ボランティアの育成。 ・他県の同様の機関との積極的な連携。</p>
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	-	A						
	A	A	A	B	A	A	B	A	A	A	B	A	A	A	B	A	A	B	A	-	A						
	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	B	A	-	A						
	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	A	B	B	B	B	A	A	B	B	-	B						
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	A	B	A	A	A	A	-	A						
評価集計	A	4	4	4	3	3	3	5	5	4	5	4	5	3	4	-	3	4	5	2	4	-	4				
	B	2	2	2	3	3	3	1	1	2	1	2	1	3	2	3	1	3	2	5	2	1	1	3	2	-	2
	C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年度評価案	B	A	A	B	B	B	A	A	A	A	A	A	B	A	B	A	B	A	B	A	-	B					

評価基準：A評価(優良)、B評価(良好)、C評価(要努力)、D評価(要改善)

群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ現地調査時の委員評価集計表

資料2

現地調査

委員名	1 管理運営体制					2 法令遵守等			3 施設の維持管理等の状態				4 サービスの提供内容				5 サービス向上の取組					総合評価	特に評価できる点	特に改善すべき点	その他					
	1-① 人員 配置	1-② 連絡 体制	1-③ 非常 時体 制	1-④ 防災 安全	1-⑤ 研修 教育	2-① 協定 関係 法令	2-② 労働 法令	2-③ 障害 者雇 用	3-① 清掃	3-② 修繕	3-③ 安全 管理	4-① 接客 態度	4-② 計画 実施	4-③ 顧客 工夫	4-④ 利用者 数	5-① 受付 工夫	5-② 要望 対応	5-③ 目標 設定	5-④ 広報	5-⑤ 自主 事業										
	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	A	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	-	B	<p>室内がよく整理されており、利用者も使いやすいと感じる。 職員の意識が高い。 講座などに、利用者のニーズや必要性を把握しつつ実施している。 利用者数増加への努力が見られる。 要約筆記の職員採用は、利用者にとってはありがたい。 要約筆記試験の合格率向上のため、研修の見直し等工夫をしている。</p>	<p>ボランティアの育成。 機材の更新。 利用者のニーズ等も踏まえ、書籍の充実と今後の貸出しを検討してもらいたい。 「ハローコミプラ」の内容の充実(国や県の聴覚障害者に関わる施策の解説や県内聴覚障害者の生活等)</p>	<p>利用者の中には、情報機器の操作に不慣れな方もいるので、聴覚障害者対象者に情報機器の操作研修等を実施もらえると利用者にとってありがたい。 利用者の高齢化が進んでいるので、新たな利用者の開拓を進めほしい。</p>
	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A	A	A	B	-	A					
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	-	A				
評価集計	A	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	3	1	2	2	3	2	2	-	2	2	2	1	1	-	2			
	B	1	1	1	1	1	2	1	1	2	-	1	-	2	1	1	-	1	1	3	1	1	1	2	2	-	1			
	C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
年度評価案	A	A	A	A	A	B	A	A	B	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	B	B	-	A	-	A					

評価基準:A評価(優良)、B評価(良好)、C評価(要努力)、D評価(要改善)

群馬県精神障害者援護寮現地調査時の委員評価集計表

資料2

現地調査

委員名	1 管理運営体制					2 法令遵守等			3 施設の維持管理等の状態			4 サービスの提供内容				5 サービス向上の取組					総合評価	特に評価できる点	特に改善すべき点	その他				
	1-① 人員 配置	1-② 運営 体制	1-③ 非常 時体 制	1-④ 防災 安全	1-⑤ 研修 教育	2-① 協定 関係 法令	2-② 労働 法令	2-③ 障害 者雇 用	3-① 清掃	3-② 修繕	3-③ 安全 管理	4-① 接客 態度	4-② 計画 実施	4-③ 創意 工夫	4-④ 利用 者数	5-① 寄付 工夫	5-② 基準 対応	5-③ 目標 設定	5-④ 広報	5-⑤ 自主 事業								
	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	C	B	B	A	B	A	B	B	B	<p>・施設管理について、県とも相談しながら、積極的に実施している。 ・コロナ禍であっても、感染対策をしっかりと行い、施設運営を実施している。 ・内部研修が多く開催され、内容が充実している。 ・職員の接遇がよく、利用者もスタッフの対応に満足している。 ・時代の変化に合わせた、サービスを提供している。</p>	<p>・利用者数を伸ばすため、広報の強化等、更なる取組をお願いしたい。</p>	<p>・内部研修で学んだ事を、より一層サービスに結びつけほしい。 ・建物老朽化を踏まえ、計画的に建物・設備等の改修計画を県と相談の上検討した方がよい。</p>
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A				
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	B	A	A	A	C	A	A	A	B	A	B	A			
	A	A	B	A	B	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A	B	B	C	B	B	A	A	B	B	A			
	B	B	B	A	B	A	B	B	B	A	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B			
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	A				
評価集計	A	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	2	5	4	2	5	3	3	1	3	3	6	3	4	1	4	
	B	2	2	3	1	3	1	2	2	2	2	2	4	1	2	4	1	3	3	2	3	3	-	3	2	5	2	
	C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
年度評価案	A	A	B	A	B	A	A	A	A	A	B	A	A	B	A	B	B	B	B	B	B	B	A	B	A	B	A	

評価基準:A評価(優良)、B評価(良好)、C評価(要努力)、D評価(要改善)