

## 各施設の令和4年度評価とりまとめ案

	総合評価	総合評価の考え方	評価できる点	改善すべき点
群馬県社会福祉総合センター	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用促進を促す各種事業の工夫および光熱費高騰に対する経費節減の工夫。</li> <li>・アンケートによる要望、苦情等を提示し、利用者に対応をフィードバックしている。</li> </ul>	(要望) <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用案内に関して、障害者用トイレや生理用品配布の場所が、直ぐに分かるような工夫をお願いしたい。</li> <li>・障害者用トイレ等の自動照明点灯時間を延ばす、もしくは動きを察知して照明が直ぐに点くような工夫をお願いしたい。</li> </ul>
	代替案			
群馬県福祉マンパワーセンター	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修に積極的にZOOMを取り入れたり動画配信をしたりとウィズコロナで工夫しながら運営している。</li> <li>・各種事業で、職員の発想と創意工夫が感じられる。</li> </ul>	(要望) <ul style="list-style-type: none"> <li>・検索用のパソコンの配置が、中の職員から見えてしまうので、中には抵抗を感じる人もいるかと思うので、工夫をお願いしたい。</li> <li>・職種別の雇用データ(初任給等)の分析調査をしてもらいたい。</li> </ul>
	代替案			
県立障害者リハビリテーションセンター	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員研修が計画的に行われており、職員の接遇向上に努めている。</li> <li>・個人活動において、希望を実現できるよう創意工夫され、利用者寄り添っている。</li> </ul>	(要望) <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画に沿った事業の実施。</li> <li>・障害者雇用を進めてほしい。</li> </ul>
	代替案			
県立義肢製作所	B	事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、概ね良好な運営状況であり、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標設定と事後評価をしっかりと行っている。職員間の情報共有が行き届いており、仕事に対する意識が高い。</li> <li>・地道に利用者寄り添い、創意工夫されている。</li> </ul>	(要望) <ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し広く、利用者のスペース確保ができるとよい。</li> </ul>
	代替案			
県立点字図書館	B	事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、概ね良好な運営状況であり、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他団体と連携し、視覚障害者が気軽に参加できる事業の計画や利用者増加に向けて取組を実施している。</li> <li>・利用者アンケートを実施し、要望、苦情を把握したうえで、対応、改善に取り組んでいる。</li> </ul>	(要望) <ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティアの育成。</li> <li>・利用者のニーズ等も踏まえ、書籍の充実と今後の貸出しを検討してもらいたい。</li> </ul>
	代替案			
群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内がよく整理されており、利用者も使いやすいと感じる。</li> <li>・講座などに、利用者のニーズや必要性を把握しつつ実施している。</li> </ul>	(要望) <ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティアの育成。</li> <li>・利用者のニーズ等も踏まえ、書籍の充実と今後の貸出しを検討してもらいたい。</li> </ul>
	代替案			
群馬県精神障害者支援寮	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・内部研修が多く開催され、内容が充実している。</li> <li>・職員の接遇がよく、利用者もスタッフの対応に満足している。</li> </ul>	(要望) <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数を伸ばすため、広報の強化等、更なる取組をお願いしたい。</li> </ul>
	代替案			