

ぐんま介護人材育成宣言事業者取組結果報告書

【基本情報】

法人名	フリガナ カブシキガイシャライフライン	法人所在地 〒371-0012
	株式会社 ライフライン	群馬県前橋市東片貝525-1 アンソレイエ三崎101

【取組後の感想】

(任意記載)

【取組結果】

<宣言>	
私たちは、職員一人ひとりがやりがいを持って働き続けられる魅力ある職場づくりの取組を以下のとおり行い、それを積極的に公表することを宣言します。	
取組期間	2021年 12月 1日 ~ 2023年 3月 31日

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
情報共有・コミュニケーション	理念、方針、ビジョンを職員に周知・徹底している					
	年度事業計画と目標を職員に明確に示している	△	職場のミーティングで、法人全体の年度事業計画を伝えていたが、周知できていなかった。	年間事業計画書に基づき、各事業所の全体職員会議において、事業所毎の目標を設定し明確にする。	一部達成	事業所ごとに定期的な職員会議開催できず全職員に周知出来ていないなどバラツキが出てしまった。今後継続して定期開催、職員周知の徹底を行う。
	記録・報告、ミーティング等で、利用者等に関する情報の共有を徹底している					
	自法人・事業所を取り巻く環境や今後の課題について話し合う機会を設けている					
	現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げる機会を設けている					
	その他(上記以外・自由記載)	○	職員の食事・休憩スペースを確保し、職員間のコミュニケーションの場を複数設けている。			

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
労務管理	業務の見直しやICTの導入等により、勤務時間や仕事内容で過重な負担を強くないようにしている					
	職員が子育てや介護、病気の治療などをしながらでも仕事を続けられる支援を行っている	○	出産・育児世代の職員が多いため、子供の行事、疾病での休業を取りやすい環境になっている。又、出産・産休も取得実績有り。			
	パワハラ・セクハラの予防・解決に向けた取り組みを行っている					
	相談窓口を設置するなどして職員の不満・不安を聞く機会を設けている					
	職員一人ひとりの心身の健康に配慮する取り組みを行っている					
	その他(上記以外・自由記載)	○	雇用管理責任者を設けて、職員が働きやすい環境作りに取り組んでいる。			
評価・報酬	一人ひとりの果たすべき役割や目標について話し合いを行っている					
	評価基準を示し、仕事ぶりや能力について面談によるフィードバックを行っている					
	仕事ぶりや能力などの評価を踏まえ、何らかの処遇改善につなげている					
	人事制度を実態に合った制度とするため、適宜検討や見直しを行いながら運用している					
	賃金の決め方・上げ方をルール化し、明確に示している					
	その他(上記以外・自由記載)	○	職員の個性を尊重し、各々の長所を評価している。			

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
人材採用・育成	自法人・事業所の現状分析をもとに、必要な人材の募集・採用を行っている					
	魅力ある職場づくりを行い、求職者に適切な方法で発信している					
	研修体制の整備や自己啓発支援などを通じ、職員のスキルアップを図っている					
	新人・リーダー・管理職などの階層に応じた教育を体系的に行っている	△	新人教育の教育制度は有り、リーダー・管理者教育は個別指導をしているが、企業全体の教育計画がない為、キャリアパスを使い見える化して取り組む。	既キャリアパスに基づき、各階級ごとの研修計画及びマニュアルを作成し、計画的に実施する。	一部達成	キャリアパスに基づき階級ごとの研修計画を作成したが、管理職員の退職に伴う組織変更などによりマニュアル作成まで至っていない。今後はマニュアル作成を行う。
	将来のキャリア形成について、支援やアドバイスを行っている					
	その他(上記以外・自由記載)	○	日本のグローバル化に伴い、色々な国の人を雇用している。			
職場環境・組織風土	多様化・複雑化する介護ニーズにチームで対応している					
	有給休暇の取得促進に向けた体制を明確化し、取得しやすい環境を整備している					
	高齢者をはじめ多様な人材が活躍できる職場を整備している					
	利用者や利用者家族からのクレームや過度な要求には組織で対応している					
	自主性を尊重し、仕事を任せ、それを支援する組織風土がある					
	その他(上記以外・自由記載)	○	利用者様は勿論、職員とその家族を大切にし、その人達全員が幸せになる企業を目指している。			
その他(上記以外・自由記載)						

【自己評価】 取組前:「CHECK&ACTION25」による自己チェックの点数に基づくもの
取組後:「達成」、「一部達成」、「未達成」のいずれかを記入