



～実証実験の結果と今後の予定を報告します～

2月3日（月）～3月13日（金）の期間で運転ボランティアによる運行を行い、全ての実証実験が終了しましたので、結果を報告します。ご協力をいただき、ありがとうございました。

その後、受付・運転ボランティアの皆様と意見交換を行い、利用実績を踏まえて、安中市の考え方を整理したので、お知らせします。



受付・運転ボランティア
意見交換会の様子(3月25日)

延べ29人乗車(10名の方が利用)

- 2月3日～3月13日(約1カ月半)の間で、23便が運行し、延べ29人の乗車がありました。
- 10月28日～1月31日(約3カ月)の運行と比べて、事前登録者数が96→120人に増えた一方、延べ利用人数は93→29人、実利用者は29→10人に減りました。

運転ボランティアによる運行の利用結果

| | |
|--------|-------------------------------|
| 事前登録者数 | 120人（うち、10人が実際に利用） |
| 利用者数 | 延べ29人 |
| 運行状況 | 運行便数：23便/176便 運行日数：12日/22日 |
| 主な目的地 | 西松井田駅、Aコープ松井田店など |

行き帰りともに第2便の運行が多い傾向は変わらず

- 行きの利用は第2便に集中し、帰りは第2～4便に分かれています。帰り第1便の利用は、引き続きありませんでした。
- 曜日別では、月曜日の利用が少ないままでした。
- 目的地別では、松井田地区内の利用割合が高まりました。

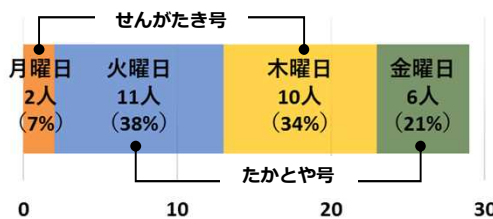
目的地別乗降客数

| 行き先リスト | 乗降者数 |
|-------------|------|
| 西松井田駅 | 7 |
| Aコープ松井田店 | 14 |
| 松井田病院 | 2 |
| 碓氷病院 | 2 |
| JAファーマーズ安中店 | 0 |
| 群銀・郵便局 | 1 |
| 仲町駐車場 | 2 |
| 下町（JA西部支所） | 1 |
| 松井田支所 | 0 |
| ヤオコー・セキチュー | 0 |
| 合計 | 29 |

運行便別利用者数

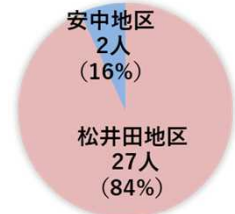
| 行き便 | 乗車人数 | 帰り便 | 乗車人数 |
|-----|------|-----|------|
| 第1便 | 1人 | 第1便 | 0人 |
| 第2便 | 10人 | 第2便 | 6人 |
| 第3便 | 3人 | 第3便 | 4人 |
| 第4便 | 2人 | 第4便 | 3人 |
| 合計 | 16人 | 合計 | 13人 |

曜日別利用者数

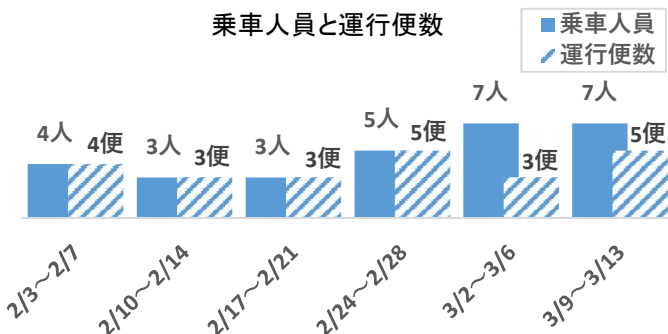


1便あたりの平均乗車人数は1.3人

- 1週間あたりの平均乗車人数は4.8人で、平均運行便数は3.8便でした。
- 1便あたりの平均乗車人数は1.3人で、運行便の約8割が1人乗車でした。
- 10月28日～1月31日の運行では、「将来に備えて試しに利用した」という方が3割程度いました。それらの利用がなくなったことで、平均乗車人数が減ったものと考えられます。



乗車人員と運行便数



(参考)運行経費の内訳

| 項目 | 費用 |
|--------|----------|
| レンタカー代 | 299,200円 |
| ガソリン代 | 2,996円 |
| 保険料 | 1,760円 |
| 合計 | 303,956円 |



運行プラン改定の考え方

実証実験の利用実績と意見交換会の結果を踏まえ、運行プラン改定の考え方を安中市として次のとおり整理しました。

《受付・運転ボランティア意見交換会での主な意見》

- ・ 月曜日の利用がほとんど無いので、月曜日は無くしてよいのではないか。
- ・ 将来利用できる選択肢として、月曜日も残した方がよい。
- ・ 電車が間に合わないので、早く迎えに来て欲しいという声がある。
- ・ 病院の診療終わりが間に合わないため、帰りの2便は30分遅らせた方がよい。
- ・ 運行ルートを曜日で分けられない方がよい。
- ・ 曜日を分けなくした場合、乗車の目安時間を利用者に伝えられるのか疑問。



《運行プラン改定の考え方》

- ・ 意見交換会での意見を踏まえ、実証実験の利用実績と照らし合わせて運行プランを改定する。
- ・ 車両は市の公用車（軽自動車）を利用する。
- ・ 最大乗車3人までなら細野全域を回れる見込みのため、南北別の運行ルートは廃止する。
- ・ 予約時に待ち合わせの目安時間を案内するため、新たな乗車順（4区分程度）を設定する。
- ・ 予約の受付日時は変更しない。
- ・ 西松井田駅の利用実績を踏まえ、行き1～2便及び帰り2～4便をJRに接続できる運行時間に変更する。
- ・ 帰り2便の松井田病院出発時間を約30分繰下げる。
- ・ 衣類の購入先がないため、目的地に「サンキ」を追加する。また、下町（JA西部支所）をJA西部支所へ直接乗り入れに変更する。
- ・ ボランティアの負担が大きいと新たなボランティア参加のハードルが高くなるため、利用実績の少ない月曜日の運行を廃止し、各曜日の帰り1便についても廃止する。



本格運行の開始時期の延期について

新型コロナウイルス感染症の拡大により、本格運行の開始を延期させていただきます。

また、運行プランの改定及び本格運行の開始時期について検討するため、検討会を開催したいと考えています。現在、検討会についても開催が難しい状況ですので、事態が収束に向かった際に改めて検討を再開いたします。

スケジュール

今回

| 内 容 | 令和元年 | | | | | | | | | | | | 令和2年 | | | |
|----------------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|----|----|------|---|---|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 検討会 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ | ⑨ | ⑩ | ⑪ | ⑫ | ⑬ | ⑭ | ⑮ | ⑯ |
| ワーキンググループ | | | | ① | ② | | | ③ | | | | | | | | |
| ボランティア講習会・説明会 | | | | | | | | | | ◎ | | | ◎ | | | |
| 実証実験(タクシー運転) | | | | | | | | | | 10/28 | | | | | | 1/31 |
| 実証実験(ボランティア運転) | | | | | | | | | | | | | 2/3 | | | 3/13 |
| ボランティア意見交換会 | | | | | | | | | | | | | | | ◎ | |
| 暮らしの足通信 | ① | ② | | | | ③ | | | ④ | | | ⑤ | | ⑥ | | ⑦ |

発行／お問合せ

安中市建設部都市整備課(担当:計画係)

〒379-0192 安中市安中1-23-13

TEL: 027-382-1111 (代表) FAX: 027-381-7018

群馬県県土整備部交通政策課(担当:企画調査係)

〒371-8570 前橋市大手町1-1-1

TEL: 027-897-2869 (直通) FAX: 027-223-9510