

卸・小売  
身知精  
契ア

# 株式会社 リコレクト

株式会社ハンブティードンプティースの特例子会社※

障害のある方にとって居心地の良い環境に



## 社員の声



市場 香さん  
(入社:平成24年4月)

### 職場で同僚に会えるのが嬉しいです

#### ・仕事内容

社内の工場で、クッキーの製造をしています。生地が必要な大きさにカットする工程を担当することが多いのですが、手を切ったり、作業場や生地の入っているトレイを傷付けないように気を付けながら作業をしています。

#### ・仕事に対する思い

作業ペースが自分に合っていたためか、順調に仕事を覚えることができたと思います。現在では、別工程で欠員が出た時のフォローをすることもあり、仕事に対するやりがいを持っていると思います。人と会話をすることが苦手だったのですが、作業中の質問や休憩中の談笑など、コミュニケーションの機会が増えたため、自分から声をかけられるようになったことが嬉しいです。

#### ・就職を考えている障害のある方へ

仕事をしていると、どうしても覚えられなかったり、ミスをしてしまったりと、つらいこともあるかと思いますが、そこで諦めず、頑張って続けることが大切だと思います。困った時にフォローしてくれる人は必ずいますので、「仕事ができない」と塞ぎ込まずに、周りに相談しながら前向きに頑張ってください。

## 社員の1日のスケジュール

障害のある社員7名のうち、知的障害のある市場さんの仕事の様子を紹介します。

- 9:15 ● **出社**  
朝礼を行い、本日の業務内容を確認します。
- 9:30 ● **作業開始**  
クッキーの成形作業に入ります。3人での流れ作業になるため、みんなペースを合わせながらスムーズに作業が進むように意識しています。
- 13:00 ● **昼食**  
みんなと一緒に談笑しながら昼食をとります。
- 13:40 ● **作業再開**  
午前中の作業の続きを行います。他の工程で欠員が出た際は、そちらにフォローに入ります。作業が終わったら上司に報告し、次の作業の指示を受けます。
- 17:30 ● **退社**



■クッキーの袋詰め作業  
専用の容器に、指定された枚数のクッキーを詰めます。



■クッキーの成形作業  
クッキーの生地を指定された形に成形します。主に3人での流れ作業になります。



■クッキーの生地作り  
レシピ通りに材料を投入し、専用の機械を使用して、クッキーの生地を作ります。

## 雇用に際しての取り組み

### 分かりやすい指導を

障害のある社員に仕事を教える際は、口頭の指導ではなかなか理解できず、円滑に業務を進められないため、なるべく一緒になって作業しています。なぜなら、気付いた点をすぐにアドバイスできることから、障害のある社員もどこがダメなのか、どうしたら良いかといったことが理解しやすくなるからです。また、イラストやメッセージを用いることにより、視覚的にも業務のポイントを確認できるようにしています。



### 情報の共有

朝礼で伝達する生産目標、出荷予定数量などの情報は、障害の有無に関わらず全ての社員に伝達し、情報共有を徹底しています。障害のある社員に伝達しても伝わらないと考えていたのですが、繁忙期には意識して作業に取り組んでくれるなど、情報共有して良かったと思っています。また、障害のある社員を指導する中で感じた内容については、指導する社員同士で共有し、指導及びフォローに役立っています。



### 業務サイクルに合わせた指導を

仕事が繁忙期に入ってしまうと、障害のある社員をマンツーマンで指導することが難しくなってしまうため、スケジュールに余裕がある時期に障害の特性を見極め、繁忙期に向けて業務を教えるようにしています。この取り組みにより、スケジュールに余裕がある時期に障害のある社員とない社員が接する機会が増え、お互いに仲間意識を持つことができ、繁忙期には戦力として立派に働いてもらうことができます。



### 繰り返し指導を行う

知的障害のある社員に仕事を教える際、教えたその日は作業ができたとしても、翌日には忘れてできなくなることもあります。その作業を習慣化させるために、障害のある社員にもノートに作業内容や教えられたこと、気付いたことを書き留めるように指導しています。忘れないための努力をしてもらうとともに、仕事に対する意識の向上も図っています。何日も繰り返し教えることが大切です。



## 事業内容

株式会社リコレクトは、生活雑貨の販売を行う株式会社ハンブティードンプティースの特例子会社として、菓子食品の製造を行っており、障害のある社員にはクッキーの製造から包装までの一連の業務を任せています。自社内に工場と店舗を構え、製造したクッキーを販売する他、親会社の30店舗に卸しています。



## 障害のある社員の業務内容

- ・クッキーの製造業務
- ・包装業務



## 障害者雇用を検討される事業所のみなさまへ

### 障害の有無に関わらず、一人の人間として接していくこと



営業統括  
田代 実さん

#### 特性を見極める

障害のある方の「できないこと」に焦点を当てて考えるのではなく、実習や面接などから「何ができるのか、何が得意なのか」について考え、障害の特性を理解し、その特性に合った仕事を教えることにより、障害のある方が活躍できるようになるのではないかと思います。さらには、仕事ができるようになることにより「やりがい」を持てるようになり、

長期の職場定着につながっているのではないかと思います。

#### 一人の人間として接する

障害があるからといって、不自然に気を使って接する必要はないと思います。障害の有無に関わらず、一人の人間として接すると考え、仕事の中の何気ない声かけや、休憩中の談笑などを進んで行うことにより、障害のある方が居心地の良い環境をつくることのできるのではないかと思います。

※特例子会社・・・障害のある方の雇用の促進及び安定を図るため、障害のある方の雇用に特別の配慮をして設立した子会社。一定の条件を満たす場合には、雇用率の算定において親会社の一事業所とみなされる。

## ■事業所データ

設立 2012年(平成24年)  
常用労働者数 12人  
代表者 代表取締役 貫井 哲夫  
所在地 〒370-3531 群馬県高崎市 足門町1721-4

TEL:027-384-8275



## ■会社概要

株式会社リコレクトは、株式会社ハンブティードンプティースの特例子会社として、平成24年に高崎市に設立しました。

## ■障害のある社員の雇用状況

障害のある社員数 7人  
うち重度障害のある社員数 5人

区分	身体	知的	精神
正社員			
契約社員			1人
パート			
アルバイト	1人	5人	