

事業計画書要旨

(施設名：新玉村ゴルフ場)

1	申請者名	金井興業株式会社				
2	管理運営計画	<p>【運営方針】</p> <p>・すべての利用者が「公平に利用する機会」を得られる、「誰にでも親しまれる満足度の高い清潔でカジュアルなゴルフ場」を目標に運営します。</p> <p>【運営ビジョン】</p> <p>・「ゴルフという素晴らしいスポーツを通しての感動を提供する」の実現。</p>				
3	フロント業務及び料金設定	<p>【営業時間】 最長営業時間 午前4時～午後8時（夏期）</p> <p>【利用料金】 シーズン料金、シニア料金、ジュニア料金などを設定。早朝スループレー、2B割増なし、1.5Rプラン、時間帯割引プラン、薄暮プランなどで県民の様々なニーズに対応します。</p> <p>「真実の瞬間」、現場の従業員が顧客と接する最初の15秒。このわずかな時間の接客に、スタッフが提供するサービスの質に拘ります。</p>				
4	レストラン運営及び物販販売等業務	<p>【運営】 清潔感漂うカジュアルな雰囲気づくりを目指します。</p> <p>【メニュー】 リピーターにも飽きさせないメニューづくりとアスリート系の方にも満足いただけるボリュームに配慮します。</p> <p>【物販販売】 ウェア（レディース強化）、ゴルフ用品（ボール・クラブ・シューズ等）の品揃えの充実や群馬県産のお土産品の販売を実施します。</p>				
5	コース管理業務	<p>群馬県オープンゴルフ選手権の開催コースとして、年間計画に沿って、万全な整備を実施すると共に新たに下記をテーマに取り組みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オレンジティー新設計画（ティーイングエリア最小距離のエリア） ・樹木の移植（戦略的なコースづくり） ・美観の追求（どの位置から見ても絵になり写真に収めたいコース） 				
6	施設・備品等に関する維持管理業務	<p>管理運営業務仕様書に則り、法定点検及び日常点検等を実施致します。また、年間計画に沿って各項目の毎月の作業を確実に実施して、施設、設備、備品等の稼働の最適化を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コース管理用機械（専門の整備スタッフを常駐させて各点検整備の実施） ・設備機器（関連事業部の設備管理部門の専門スタッフによる整備） 				
7 収 支 計 画	年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	合計（千円）	
	総収入	379,057	380,847	382,645	1,142,549	
	内 訳	売上高	375,845	377,635	379,433	1,132,913
		営業外収益	3,212	3,212	3,212	9,636
	総支出	371,897	372,463	374,181	1,118,541	
	内 訳	売上原価	35,830	35,943	36,056	107,829
		販売費及び一般管理費	189,062	189,515	191,120	569,697
		営業外費用	5	5	5	15
企業局納付金		147,000	147,000	147,000	441,000	

8 利用者増加への取組	<p>【サービス向上の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従業員のサービス向上（ホスピタリティ研修など様々な研修の実施） ・D Xの導入（自動精算機の早期導入、GPSカーナビの導入検討） ・グリーンの商品改良（ティフトン芝）への取り組み <p>【利用者増加への取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イールドマネジメントの実施（コロナ禍での適正な組数の最大化） <p>【ジュニア育成】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「キッズフリー」、「学校縁組制度」、「地元高校のゴルフ部へのコース開放」、「ジュニアゴルフアカデミー」
9 利用者要望・セルフモニタリング	<p>【利用者要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Webサイトの口コミ（コメント）による把握から幹部会議等にて情報を共有して対応策を検討し、改善の優先順位を考慮した上で実行します。 <p>【セルフモニタリング】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日々の行動の「振り返り」から、部門ミーティング等で目標進捗の確認を実施します。行動変容は、「振り返りシート」の活用にて行います。
10 防災対策及び緊急時等の対応	<p>【防災対策】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地元消防団との防災体制はすでに構築されており、緊急時の対応に備えています。防災訓練も定期的に行い、常に防災意識を高く持ちます。 <p>【緊急時等の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近年の異常気象による大災害（台風など）の対策は、緊急連絡体制の構築から復旧作業の優先順位など、平時より常に考え準備します。
11 地域貢献	<ul style="list-style-type: none"> ・群馬県オープンゴルフ選手権の開催（プロ・アマチュア合計約160名、約3000名のギャラリーが見学に訪れる地元地域の大きなイベント） ・群馬県知事・議長杯ゴルフ選手権予選・決勝、伊勢崎市民ゴルフ大会、玉村町民ゴルフ大会の開催 ・地元の中・高校生の職場体験プログラムの実施 ・地元業者との取引強化
12 農薬管理・環境問題への取組	<p>【農薬管理】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・群馬県が定めるガイドラインに基づいて使用剤を決めて散布します。 ・農薬の保管は管理棟外に農薬保管庫を置き常時施錠し、その保管庫には劇物専用のロッカーがあり、常時施錠し厳重に管理します。 <p>【環境問題への取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・樹木のチップは、芝地外に敷詰め、雑草発生の抑制対策に貢献します。
13 管理運営体制（団体の概要、障害者雇用への取組）	<p>【団体の概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・創業75年の群馬県初の空調設備工事会社で、群馬県庁舎（昭和庁舎、議会庁舎）、県立美術館・歴史博物館など多くの公共施設を施工しています。 <p>【障害者雇用への取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕事を通して「他者を思いやる社会」の実現を目指しています。そのことで、地域の社会・経済の持続的な発展につながると確信しています。県産業経済部労働政策課障害者就労支援係と連携して積極的に取り組みます。