

令和元, 2年度評価結果及び指定期間の総括評価

資料5

施設名: 群馬県社会福祉総合センター

指定管理者: (社福)群馬県社会福祉事業団と群馬県ビルメンテナンス協同組合の共同体

	管理運営体制						法令遵守等			施設の維持管理等の状態			サービスの提供内容				サービス向上の取組					総合評価				
	人員配置	連絡体制	非常時体制	防災安全	研修教育	協定・関係法令	労働法令	障害者雇用	清掃	修繕	安全管理	接客態度	計画実施	創意工夫	利用者数	受付工夫	要望対応	目標設定	広報	自主事業						
R元年度評価結果	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	B	A	A	A	A	A	-	A
R2年度評価結果	B	B	B	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	-	B
総括評価(案)	B	B	B	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	-	B

	評価できる点	改善すべき点	総合評価の考え方
R元年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの要望への対応について、迅速かつ真摯に対応している。 ・概ね事業計画、仕様書どおり成果及び実績があり、施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に務めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地下展示場の案内掲示(1階)に「体験」の文言を入れてほしい。 ・駐車場について構内34台増加したが、更なる改善をお願いしたい。 ・その他、利用者の利便性向上に努めてほしい。 	概ね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R2年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策として、出入口を一方通行にし、入口での検査がしっかりなされている。 ・館内清掃や施設の維持管理が適切に実施されている。 ・受付職員の接客態度が良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・警備員や駐車場誘導員も総合福祉センターのスタッフであるため、気持ちの良い接客をお願いしたい。 ・入館受付に時間がかかる。また、駐車場誘導員の態度が横柄と聞かれている。 	概ね良好な運営状況であるが、事業計画、仕様書等に係る成果、実績の一部に課題がある。
総括評価			概ね良好な運営状況であるが、事業計画、仕様書等に係る成果、実績の一部に課題がある。

令和元, 2年度評価結果及び指定期間の総括評価

資料5

施設名: 群馬県福祉マンパワーセンター

指定管理者: (社福)群馬県社会福祉協議会

	管理運営体制						法令遵守等			施設の維持管理等の状態			サービスの提供内容				サービス向上の取組					総合評価				
	人員配置	連絡体制	非常時体制	防災安全	研修教育	協定・関係法令	労働法令	障害者雇用	清掃	修繕	安全管理	接客態度	計画実施	創意工夫	利用者数	受付工夫	要望対応	目標設定	広報	自主事業						
R元年度評価結果	A	A	B	B	B	A	A	B	A	B	A	B	A	B	A	A	A	A	B	A	A	B	B	A	-	A
R2年度評価結果	B	A	B	A	B	B	B	A	B	B	A	A	A	A	B	A	B	B	B	B	A	A	B	B	-	B
総括評価(案)	B	A	B	B	B	B	B	B	A	B	A	A	A	B	B	A	B	A	B	B	A	B	B	A	-	B

	評価できる点	改善すべき点	総合評価の考え方
R元年度評価結果	(意見なし)	<ul style="list-style-type: none"> 若い世代に向けた福祉職に関する啓発事業に力を入れてほしい。 福祉人材のキャリアアップ研修を一層充実させてほしい。 	概ね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R2年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> 窓口の対応が良く、利用者に対し職員が親切に対応している。 工夫しながら運営しているが、コロナ拡大に伴い研修会の開催が制限され、利用率の低下してしまった。今後の利用率向上に期待する。 	<ul style="list-style-type: none"> 求職情報の更なる収集を図りたい。 法令遵守等、障害者雇用への取組については、法人全体として障害者雇用を積極的に進めてほしい。 	概ね良好な運営状況であるが、事業計画、仕様書等に係る成果、実績の一部に課題がある。
総括評価			概ね良好な運営状況であるが、事業計画、仕様書等に係る成果、実績の一部に課題がある。

令和元, 2年度評価結果及び指定期間の総括評価

資料5

施設名: 群馬県立障害者リハビリテーションセンター

指定管理者: (社福)群馬県社会福祉事業団

	管理運営体制						法令遵守等			施設の維持管理等の状態			サービスの提供内容				サービス向上の取組					総合評価				
	人員配置	連絡体制	非常時体制	防災安全	研修教育	協定・関係法令	労働法令	障害者雇用	清掃	修繕	安全管理	接客態度	計画実施	創意工夫	利用者数	受付工夫	要望対応	目標設定	広報	自主事業						
R元年度評価結果	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	A	B	A	A	A	B	B	B	A	B	B	A
R2年度評価結果	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	A	A	A	A	B	A	A
総括評価(案)	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	B	B	B	A	B	A	A	A	B	B	B	A	B	B	A

	評価できる点	改善すべき点	総合評価の考え方
R元年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者を考えた柔軟な姿勢で、事業を運営している。 ・難病や高次脳機能障害者の支援に関する研修を積極的に行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者雇用の検討について ・新型コロナウイルスの予防対策について 	概ね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R2年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとりひとりの意見を大切にしていることがわかる。アンケート結果からも、昨年度と比較して改善していることが確認されている。 ・医師や看護職員がいる現状を、これからも維持してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策を更に充実させ、今後も利用者・職員に感染者を出さないように頑張してほしい。 	概ね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
総括評価			概ね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。

平成29、30、令和元、2年度評価結果及び指定期間の総括評価

施設名：県立義肢製作所

指定管理者：(社福)群馬県社会福祉事業団

	管理運営体制						法令遵守等				施設の維持管理等の状態			サービスの提供内容				サービス向上の取組					総合評価			
	人員配置	連絡体制	非常時体制	防災安全	研修教育	協定・関係法令	労働法令	障害者雇用	清掃	修繕	安全管理	接客態度	計画実施	創意工夫	利用者数	受付工夫	要望対応	目標設定	広報	自主事業						
H29年度評価結果	B	B	B	B	B	B	—	—	—	—	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	A	B	B	—	B
H30年度評価結果	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	—	A
R元年度評価結果	A	A	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	—	A
R2年度評価結果	B	A	B	B	B	A	A	A	B	A	B	B	B	B	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	—	A
総括評価(案)	B	A	B	B	B	A	A	A	A	A	B	B	B	B	A	A	A	A	B	B	A	A	B	B	—	B

	評価できる点	改善すべき点	総合評価の考え方
H29年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> 土曜日開館、在宅訪問や軽微な修理等、常に利用者目線にたった対応を行っている。 後継者育成に積極的に取り組んでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> 意思伝達装置の更なる普及開発に努めてほしい。 群馬福祉機器展の開催を広く発信してほしい。 	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
H30年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> 意思伝達装置への対応など、重度コミュニケーション困難者に対する取組を行っている。 土曜開館等、利用者のニーズに応えている。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後の意思伝達装置等の機具との関わり方について、費用対効果等の面から検討してほしい。 	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R元年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> 意思伝達装置の導入に際し、自宅や病院へ何度も足を運び、相談や調整等のアウトリーチに努めている。 資金面に対して、価格等見直しながら取り組んでいるところが評価できる。 補装具について、各利用者のニーズに応えるよう努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設利用者への福祉向上について 研修への積極的な参加について 	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R2年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> 利用者満足度調査によれば、「親切丁寧な接客」「土曜日開館」等が利用者に喜ばれていることがわかる。 	<ul style="list-style-type: none"> 広報の更なる充実をしてほしい 	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
総括評価			概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。

平成29、30、令和元、2年度評価結果及び指定期間の総括評価

資料5

施設名：県立点字図書館

指定管理者：(社福)群馬県社会福祉事業団と(公社)群馬県視覚障害者福祉協会の共同体

	管理運営体制						法令遵守等			施設の維持管理等の状態			サービスの提供内容				サービス向上の取組					総合評価				
	人員配置	連絡体制	非常時体制	防災安全	研修教育	協定・関係法令	労働法令	障害者雇用	清掃	修繕	安全管理	接客態度	計画実施	創意工夫	利用者数	受付工夫	要望対応	目標設定	広報	自主事業						
H29年度評価結果	B	B	B	B	B	A	—	—	—	—	A	B	A	A	A	A	A	A	B	A	B	A	A	A	—	A
H30年度評価結果	B	B	A	B	B	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A	A	A	A	B	A	A	A	B	B	—	A
R元年度評価結果	B	B	B	B	B	B	B	A	A	B	A	A	B	B	A	A	B	A	B	B	B	B	B	B	—	A
R2年度評価結果	A	A	A	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	A	B	A	A	A	B	A	—	A
総括評価(案)	B	B	B	B	B	A	A	A	A	B	A	A	A	B	B	A	B	A	B	B	B	B	B	B	—	B

	評価できる点	改善すべき点	総合評価の考え方
H29年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> ・サピエ図書館のダウンロード等による利用者が増加している。 ・点字体験など、県民の見学受入れにも取り組んでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の増加及び奉仕員の育成に努めてほしい。 	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
H30年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> ・重度身体障害者等の読書困難者に対する新たな取り組みを実施している。 ・視覚障害者関係団体はじめ、団体や人との連携が積極的に行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動実績の計算方式を再検討してほしい。 	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R元年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> ・図書の整理がしっかりされている。 ・各種機関との協力・連携が積極的に行われている。 ・利用者満足度調査の回答率が高く、満足度も90%を超えている。 ・受付では、どんな要望にも柔軟に対応してくれる。読みたい書籍があれば、迅速に調べてもらえる。 ・館内は障害物がなく整理されているため、安心して歩行することができる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアの育成検討について。 ・情報化・AI化社会へ向けての創意工夫について 	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R2年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度調査によれば、利用サービスに対する利用者の満足度が高い。要望欄からも、利用者が満足し、喜んでいるコメントが複数ある。親切な接客をしていることもわかる。 ・新型コロナウイルス流行の最中、様々に工夫して、図書館活動がなされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアの発掘を図られたい。 ・コロナ禍で利用者数・稼働率等減少しているが、今が頑張り時。今後に期待。 ・これからも、利用者の意見やニーズをしっかり捉えて、管理運営を続けてほしい。 	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
総括評価			概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。

平成29、30、令和元、2年度評価結果及び指定期間の総括評価

資料5

施設名：群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ

指定管理者：(社福)群馬県社会福祉事業団と(一社)群馬県聴覚障害者連盟の共同体

	管理運営体制					法令遵守等			施設の維持管理等の状態			サービスの提供内容				サービス向上の取組					総合評価					
	人員配置	連絡体制	非常時体制	防災安全	研修教育	協定・関係法令	労働法令	障害者雇用	清掃	修繕	安全管理	接客態度	計画実施	創意工夫	利用者数	受付工夫	要望対応	目標設定	広報	自主事業						
H29年度評価結果	B	B	B	B	A	B	—	—	—	—	A	A	A	B	A	A	A	A	B	B	A	B	B	B	—	A
H30年度評価結果	B	B	B	B	B	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	B	B	—	A
R元年度評価結果	B	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	A	A	A	B	B	—	A
R2年度評価結果	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	B	B	B	A	B	B	B	—	A
総括評価(案)	B	B	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	B	A	B	B	B	—	A

	評価できる点	改善すべき点	総合評価の考え方
H29年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> 土日夜間の開館、啓発講座や字幕上映会の実施等、利用者の要望に対応した様々な取組を実施している。 要約筆記者の全国統一試験合格増の研修を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 手話通訳のタブレット端末の設置を増やしてほしい。 中途失聴者、難聴者に対し、施設の存在をPRし、支援を行ってほしい。 	概ね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
H30年度評価結果	出張上映会の増設や要約筆記者試験の受験予定者への受験対策など、事業の創意工夫に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> 聴覚障害者のコミュニケーションを支援するための新しい機器(UDトーク等)に関する情報を発信してほしい。 中途失聴者、難聴者に対し、施設の存在をPRし、支援をおこなってほしい。 	概ね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R元年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> 障害者雇用が、積極的に行われている。 利用者増のための、出張上映会の増設や要約筆記者試験の受験予定者への受験対策など、事業の創意工夫がなされている。 事務所内も整理整頓がされていて、また室内の配置なども工夫している。 	<ul style="list-style-type: none"> コミプラの事業内容等の効果的な周知方法について。 テレビ電話を使ったシステムが、それほど利用されてない原因の追及等を含め検討してほしい。 中途失聴者、難聴者の利用がまだ少ない。コミプラの存在をもっとPR出来ればよいと思う。 要約筆記者の増加と技量の向上を願っている。 聴覚障害者のコミュニケーション講座が毎年行われているが、難聴者協会への入会になかなかつながらない。 	概ね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
R2年度評価結果	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍においても要約筆記者養成研修会を実施し、全国統一試験に対応した。 中途失聴、難聴者の啓発講座を実施し、難聴者への理解を深めた。 新しく要約筆記者になった方たちと難聴者との交流会を行い、難聴者に対する理解が促進された。 	<ul style="list-style-type: none"> 啓発講座では、難聴者や中途失聴者についての話だけでなく、要約筆記についても教えてほしい。利用する立場で要約筆記についても知りたい。 	概ね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
総括評価			概ね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。