

(別記様式5)

環境森林部指定管理者評価委員会総括評価結果概要

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬県野鳥の森施設	安中市	H21～H25

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
岩丸 稔	公認会計士	H17,20選定委員
茂木 三枝	中小企業診断士	H20選定委員
浅川 千佳夫	日本野鳥の会群馬副代表	H22.8.5～
琴寄 融	樹木医	
内山 恵子	ガールスカウト群馬県支部トレーナー	
横堀 武	日本野鳥の会群馬支部 元支部長	～H22.8.4

※ 備考欄には前回選定委員等、その他の情報を掲載する。

(3) 評価委員会の開催状況

開催日	場所	内容
平成22年9月7日	群馬県野鳥の森施設	現地調査及びヒアリング
平成23年6月30日	県庁161会議室	22年度評価結果概要まとめ
平成24年1月10日	県庁161会議室	ヒアリング
平成24年7月11日	県庁161会議室	23年度評価結果概要まとめ
平成24年8月1日	群馬県野鳥の森施設	現地調査及びヒアリング
平成25年7月5日	県庁161会議室	24年度評価結果概要まとめ 総括評価結果概要まとめ

※ 内容欄には「○○○ホール現地調査及びヒアリング」等、当日の議事内容の項目を掲載する。

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的
B (良好)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上の
C (要努力)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部 適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は
D (要改善)	・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理

※ 評価委員会で別の基準を定めた場合は適宜修正する。

(2) 評価結果一覧

施設名	群馬県野鳥の森施設	
総合評価	B	
評価項目	管理運営体制	B
	施設等の維持管理の状態	B
	サービスの提供内容	B
	サービス向上の取組	B

※ 評価項目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。

(3) 施設ごとの結果概要

群馬県野鳥の森施設 総合評価 B

総合評価の考え方	<ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理等は適切であり、概ね良好に管理されている。 県立の施設として多くの方に利用してもらえるよう、広報や自主事業等の工夫を望む。
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> 野鳥観察小屋のコウモリ関係の対策も改善され、清掃や倒木の除去も行き届いており、施設の維持管理に努めている。 管理人の接客対応は十分であり、評価する。
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none"> 県立の施設として県民にもっとPRすべきである。 地域の方々や関係団体との連携を強化し、ボランティア等を活用し、設置目的に沿った事業の取り組みを望む。 森林構造を明るくする等の野鳥生息環境の改善を提案すべきである。

・管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目		
		組織・従業員	緊急時の対応	管理費用の執行
評価	B	B	B	B

・施設等の維持管理の状態に関する細目評価結果

項目	施設・設備の維持管理の状態	細目							
		清掃				維持修繕			
		屋内(建物、トイレ)	屋内(鳥獣資料館)	屋外(遊歩道・駐車場)	観察小屋展望台等	屋内(建物、トイレ)	屋内(鳥獣資料館)	屋外(遊歩道・駐車場)	観察小屋展望台等
評価	B	A	A	B	B	B	A	B	B

※ 細目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。
 (例)建物、施設別(〇〇棟、〇〇広場等)、業務の性質別(清掃、施設修繕、植栽管理等)

・サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容全般	細目	
		受付接客	利用実績運営企画
評価	B	B	B

※ 細目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。
 (例)場所別(受付、案内表示、解説、展示内容等)、業務の性質別(〇〇事業、〇〇相談等)

・サービス向上の取り組みに関する細目評価結果

項目	施設等維持管理全般	細目			
		広報	利用者ニーズの把握	地域との連携	自主事業
評価	B	B	B	B	B

※ 細目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。
 (例)建物、施設別(〇〇棟、〇〇広場等)、業務の性質別(清掃、施設修繕、植栽管理等)