

観光レクリエーション施設評価委員会の令和2年度評価結果概要(案)

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
宝台樹キャンプ場	武尊山観光開発(株)	R2.4.1～R7.3.31
宝台樹スキー場	武尊山観光開発(株)	R2.4.1～R7.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等
紺 正行	群馬県顧問弁護士
針谷 光秋	公認会計士 日本公認会計士協会東京会群馬県会監事
小野 与志雄	みなかみ町観光協会副理事長
広川 義直	水上工房代表
萩原 壮児	群馬県スキー連盟副会長

※ 備考欄には前回選定委員等、その他の情報を掲載する。

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
第1回	令和2年6月下旬	書面開催	令和元年度の評価について
第2回	令和2年8月31日	宝台樹キャンプ場	現地調査及びヒアリング
第3回	令和3年3月23日	宝台樹スキー場	現地調査及びヒアリング

※ 内容欄には「〇〇〇ホール現地調査及びヒアリング」等、当日の議事内容の項目を掲載する。

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 又は 成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は 管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

※ 評価委員会で別の基準を定めた場合は適宜修正する。

(2) 評価結果一覧

施設名	宝台樹キャンプ場	宝台樹スキー場	
総合評価	B	B	
評価項目	管理運営体制	B	B
	施設等維持管理	B	B
	サービス提供内容	B	B
	サービス向上の取り組み	B	B

(3) 施設ごとの結果概要

ア (宝台樹キャンプ場) 総合評価 B

総合評価の考え方	・指定管理者として努力しているものと判断致します
評価できる点	・キャンプ場検索・予約サイト「なっぷ」への登録及び活用は評価できる
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・シャワー、風呂設備について修繕等の対応が必要 ・子供の怪我防止のため、側溝に何らかの対策が必要

・管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制全般	細目					
		人員配置	日常的な連絡体制	非常時の連絡体制	防災・安全対策	職員研修教育計画	
評価	B	B	B	B	B	B	

・施設等の維持管理に関する状態の細目評価結果

項目	維持管理全般	細目				
		清掃	維持管理保守点検	修繕	外構	安全管理
評価	B	B	B	B	B	B

・サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容全般	細目					
		接客態度	職員識別	事業計画に沿った実施	事業の創意工夫	利用者数稼働率	
評価	B	B	B	B	B	B	

・サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上取組全般	細目				
		窓口の工夫	要望・苦情対応	目標設定事後評価	広報利用促進	自主事業
評価	B	B	B	B	B	B

イ（宝台樹スキー場） 総合評価 B

総合評価の考え方	・おおむね適正に管理されているものと判断する。
評価できる点	・新型コロナウイルス感染症が拡大するなか、感染防止策を工夫していることがうかがえる。 ・駐車場の利用方法を工夫(平日限定ゆったりスペース駐車)しており、コロナ対策と利用者サービスの向上に繋げている
改善すべき点	・施設、設備に全体的な古さが目立つため、修繕が必要な状況にある ・コロナ対策を十分に行っているため、安心できる施設としてもっとアピールした方が良い

・管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制全般	細目				
		人員配置	日常的な連絡体制	非常時の連絡体制	防災・安全対策	職員研修教育計画
評価	B	B	B	B	B	B

・施設等の維持管理に関する状態の細目評価結果

項目	維持管理全般	細目				
		清掃	維持管理保守点検	修繕	外構	安全管理
評価	B	B	B	B	B	B

・サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容全般	細目				
		接客態度	職員服装	事業計画に沿った実施	事業の創意工夫	利用者数稼働率
評価	B	B	B	B	B	B

・サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上取組全般	細目				
		窓口の工夫	要望・苦情対応	目標設定事後評価	広報利用促進	自主事業
評価	B	B	B	B	B	B