

<様式3>

事業計画要旨(群馬の森)

1	申請者名	新田造園土木株式会社			
2	管理運営方針 (公益性)	<p>群馬の森の樹林地を保護し、安全であるようにしながら、育て活用し、広い視野で管理します。</p> <p>能動的管理を行い、森林を理解し知識を磨き上げ、森から生まれるアイデアやひらめきを利用者の為に循環させて行きます。</p>			
3 収 支 計 算 書	年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
	総収入	34,610,000円	34,610,000円	34,610,000円	
	内 訳	指定管理料	32,400,000円	32,400,000円	32,400,000円
		利用料金	210,000円	210,000円	210,000円
		その他	2,000,000円	2,000,000円	2,000,000円
総支出	34,400,000円	34,400,000円	34,400,000円		
4	サービス等を向上させるための取り組み	<p>サービス等の向上は、お客様の満足度と比例すると考え、民間で培ったノウハウを最大限に利用し、質の高いサービスを提供し、利用促進の効果を高めます。挨拶と笑顔を中心掛け、お客様とのコミュニケーションを大切にします。不満や要望があった場合は迅速に解決し、気軽に参加出来るようなイベントや教室を地域の方々と協働しながら実施します。</p>			
5	広報広聴への取り組み	<p>現行の広報を継続すると同時に、広報手法ごとの特性やリアルタイム性に応じた媒体を利用します。いつ訪れても満足度の高い公園であることを目指し、お客様の要望を管理運営に反映して行きます。</p>			
6	県民との協働計画	<p>ボランティア活動は、団体のみならず個人参加も受け入れます。協働作業時は、園長・現場責任者が対応し、多種多様の活動の場を提供します。窓口はもちろん、HPや上毛新聞などの広報媒体からボランティアを募ります。</p>			
7	組織体制について	<p>群馬の森の特性に応じた、実績を有する企業による実施体制を構築します。管理事務所のみならず、本社等も必要に応じてバックアップ可能な体制を構築します。また、公平公正な立場にある第三者機関による監査を実施致します。</p>			

8 維持管理の取り組み	「仕様書」を遵守した管理を行います。群馬の森公園の設置目的を踏まえ、現状の魅力を保持しつつ、お客様がいつでも安全で安心して利用できるよう作業実施計画書を作成し実行します。また、維持管理の新たな取組を提案をしていきます。
9 組織運営について	分かりやすい指示体系図を作成し、リスク・事故に迅速に対応できる組織運営体制を構築します。植栽管理業務は自社及び協力会社で行い、清掃業務・点検業務は群馬県内の企業に委託します。
10 知識・経験について	弊社の職員は、1・2級造園施工管理技士を多数保有しております。今まで培ってきた知識・経験を活かし、県民財産である群馬の森を適切に管理運営し、多様な利用者へのサービスを提供します。
11 情報管理に対する取り組み	「個人情報保護法」及び「群馬県個人情報保護条例」等、関連法規を遵守します。個人情報は適切に取扱います。
12 安全管理への取り組み ・事故、災害等緊急時の連絡動員体制	公園運営管理において、「安全」が全てに優先すると考え、お客様が安心して公園で過ごして頂くために、公園の危険箇所や施設の利用方法によって危険が発生する潜在的要素を把握します。対応マニュアルに基づきスタッフ全員に周知徹底・教育し、巡回時や作業時における安全管理を実施します。また、事故や災害時の緊急連絡についてもマニュアルに基づきスタッフ全員に周知徹底・教育し速やかにお客様の安全対応を行います。
13 環境管理に対する取り組み	群馬県環境基本条例や環境基本計画等に沿って、環境に配慮した管理運営を行います。環境負荷低減の重要性も視野に入れた3R（リサイクル、リユース、リデュース）の管理を実施します。
14 各公園の課題に応じた対応	エリアごとの特性を十分把握しておくことで、お客様が気軽に楽しめる環境作りを行います。
15 その他提案事項	基本方針に基づいた、公園の植栽管理や新設の公園施設等について、新たな提案を致します。

- 注 1 公表時は、申請者名欄は団体種別のみ表示します。
2 A4判2枚程度で事業計画書の該当項目を要約すること。
3 自主事業を行う場合は、収支計画書欄に自主事業を合算した数値を記載すること。