

しんがた かんせんしょう よぼう
新型コロナウイルス感染症予防

せつきやく
接客のときの
ポイント 7



きやくさま いんしょくじ いがい
お客様、スタッフともに飲食時以外は

かなら づ
マスクを必ず着ける



おおごえ はな
大声で話さない

ようにする



ちよくせつ
直接ふれあわないように

きょり たも
距離を保って※

きやくさま せつたい
お客様を接待する



さむ かんき じっし
寒いときでも換気の実施



にゅうてんじ ご いんしょくまえ
入店時、トイレ後、飲食前の
てあら しゅししょうどく
こまめな手洗い、手指消毒



はじけすぎないように
の
飲みすぎない



まわ の
回し飲みはしない

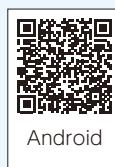
ひと ひと かんかく め やす さいてい かくほ
※人と人との間隔をできるだけ2mを目安に(最低1m)確保



せつしよくかくにん
接触確認アプリ
(COCA)の
インストールはこちら



iphone



Android



新型新型コロナウイルス感染症対策 チェックリスト

接客を伴う飲食店・管理者版

店舗内の環境面の対策

- 30分に1回程度、換気をする
- お客様が入替わるタイミングで座席やテーブル、共用の物品等を消毒する
- 人がよく触れる場所・器具等(ドアノブ、タッチパネル、エレベーターのボタン等)を定期的に清掃・消毒する
- 店舗の入り口や店内へ消毒備品を設置する
- 料理・おつまみは個別提供する
- 客席はできるだけ間隔を空けるかパーティションで区切る
- 使用した食器やごみを取り扱う時は、手袋・マスクを着用し、作業後は必ず手洗い・手指消毒をする
- トイレは、手袋・マスクを着用して定期的に清掃・消毒する
- トイレのハンドドライヤーの利用を中止し、ペーパータオルを設置する
- カラオケをするなら換気のよい場所で、距離を保って、マスクを着用する
(カラオケ等、大きな声を出すことは感染リスクを上げるため、なるべく控えてください)

スタッフ向け対策

- マスクを必ず着用させる
- 勤務中、こまめな手洗い、手指消毒をさせる
- 出勤前に必ず検温や体調確認をさせ、報告させる
- 体調が悪いスタッフは休ませる。また、勤務中に体調が悪くなった場合は、すぐに帰宅させる
- 体調が悪い場合や濃厚接触の疑いがある場合には、相談・受診を勧める
- お客様には距離をとって接客させる
- カラオケマイクを歌う人ごとに消毒する。歌う人にもマスクの着用をお願いする
- お客様の近くで一緒にカラオケさせない
- 休憩室は部屋の大きさに応じた人数制限をし、定期的に換気・消毒する
- 勤務時間以外も感染予防に努めさせる

お客様向け対策

- お客様にマスク着用を必ずお願いする(歌う時も)
- 非接触型機器などでお客様を検温し、熱や咳などの症状がある方には店舗利用をお断りする
- 入店時、トイレ後、飲食前のこまめな手洗いや手指消毒をお願いする

お客様・スタッフ共通の対策

- 回し飲みはしない
- お酒を飲みすぎないようにする
- お客様、スタッフは直接ふれあわない