

ぐんま版消費者教育教材（高校生向け）のご案内

本教材は、成年年齢の引下げに伴う消費者トラブルの未然防止を主な目的として、「群馬県高等学校等における消費者教育推進に係る検討会」において、県立高校教諭、群馬弁護士会消費者問題対策委員会、高校教育課、特別支援教育課、群馬県金融広報委員会、消費生活課及び県消費生活センターが協力して作成したものです。

消費者トラブルにあわないために

★構成★

1. 教材「本編」(PowerPoint) ※ファイルは項目別



- (1) 消費生活センターの紹介
- (2) 群馬県内の消費生活相談の概要
- (3) 契約とは
- (4) 未成年者契約の取り消し
- (5) クーリング・オフ
- (6) 相談事例① ワンクリック請求
- (7) 相談事例② インターネット通販
- (8) 相談事例③ 定期購入
- (9) 相談事例④ マルチ商法
- (10) 相談事例⑤ 情報商材
- (11) いろいろな支払い手段～キャッシュレス決済～
- (12) 被害にあわないためのポイント
- (13) 消費者と消費生活センター
- (14) 消費生活センターに相談してみよう

2. 別冊「ロールプレイシナリオ集」(Excel)

教材（本編）で紹介している相談事例のロールプレイシナリオ

- (1) 事例ロープレ：ワンクリック請求、定期購入、マルチ商法、情報商材
- (2) 相談ロープレ：ワンクリック請求、定期購入、マルチ商法

登場人物	【ふんわりちゃん】、サブリ業者、サレーター
サレーター	【ふんわりちゃん】はSNSで拡散した内容を真に受けました。
【ふんわりちゃん】	「なにが？」「おまのふんわりちゃんに相談して下さるの？」「相談して下さるの？」「相談して下さるの？」
サブリ業者	「今開催中の情報商材、お目に参りましたか？」
【ふんわりちゃん】	「特別に無料料！ いらないか？」「いらないか？」
サレーター	【ふんわりちゃん】は相談内容からSNSで拡散した内容を真に受けました。
【ふんわりちゃん】	「SNSで拡散した内容を真に受けました。」「おまのふんわりちゃんに相談して下さるの？」
サブリ業者	「情報商材の申込書が来ています。」「おまのふんわりちゃんに相談して下さるの？」
【ふんわりちゃん】	「0円！ 特別価格！ これは買いたくないか？」
サレーター	【ふんわりちゃん】はSNSで拡散した内容を真に受けました。」「おまのふんわりちゃんに相談して下さるの？」

3. 別冊「事例集」(PowerPoint)

群馬県内で本当にあった若者の消費者トラブルの相談事例と特徴や注意点を収録

相談事例！ 男性の美容医療トラブル

【群馬県内の相談事例 21歳 男性】

ネットで「包茎手術」と調べ、県内医院の相談予約をした直後、同じチェーンの県外の店舗から電話が来た。「新幹線代を払うので県外の医院に来られないか」と言われた。すぐに出向いたら、カウンセラーから、「保険適用の手術では仕上がりがよくない。基本の手術の他に追加の手術が必要」と約80万円の手術を勧められた。「高く払えない」というと、「学割が効く」と、約40万円の値下を提示された。長時間勧誘され、断り切れず、その日のうちに手術を受けたが、仕上がりが凸凹で、手術跡が痛い。

- (1) 男性の美容医療トラブル
- (2) 情報商材の「後出し」マルチ
- (3) サクラサイトのトラブル
- (4) デート商法のトラブル
- (5) 学生を勧誘する悪質な宗教のトラブル
- (6) SNSで知り合った人からのチケット購入トラブル
- (7) フリマアプリのトラブル
- (8) 簡単なバイトで詐欺に加担？
- (9) 宅配業者をかたる偽SMSに注意

4. 別冊「学習指導案集」(PowerPoint、Word)

本教材を活用した授業展開の実践例

- (1) 公民科「現代社会」消費者問題と消費者主権
- (2) 公民科「現代社会」消費者トラブルに備えよう！
- (3) 家庭科「家庭基礎」消費行動と意思決定
- (4) 家庭科「家庭基礎」消費者市民として生きる～消費生活センターの活用～
- (5) 公民科「現代社会」消費者保護と契約

※ぐんま版消費者教育教材を活用した学習指導案を県立高校の5名の先生方に作成していただきました。

本教材は、必要なページや部分のみの活用、順番の入れ替え、消費者庁作成「社会の扉」や他の資料・教材との組合せが可能です。学習指導案4及び5は模擬授業動画（視聴時間10～20分）も作成しましたので、御覧いただき、是非授業等でご活用ください。

学習指導案4 模擬授業動画
<https://youtu.be/0uVEA4BGJDo>



学習指導案5 模擬授業動画
https://youtu.be/1D5cbT_c_FM



群馬県HPで内容をご確認いただけます。 <https://www.pref.gunma.jp/05/c0900482.html>



お問合せ：群馬県生活こども部消費生活課

TEL:027-226-2281

MAIL:shouhika@pref.gunma.lg.jp

ぐんま版消費者教育教材（特別支援学校高等部向け）のご案内

本教材は、成年年齢引下げに伴う消費者被害の未然防止を目的に作成した「ぐんま版消費者教育教材（高校生向け）」を特別支援学校向けに、ふりがなを付したり、わかりやすい表現に置き換えたりするなどの工夫を行いました。また、特別支援学校の生徒たちが被害に遭いやすい消費者被害を取り上げています。

消費者トラブルにあわないために

★構成★

1. 教材「本編」（PowerPoint） ※ファイルは項目別

- (1) 消費生活センターの紹介
- (2) 契約とは
- (3) 契約をやめられるとき
- (4) 未成年者契約の取り消し
- (5) クーリング・オフ
- (6) 相談事例① ワンクリック請求
- (7) 相談事例② オンラインゲーム課金
- (8) 相談事例③ あやしいメール
- (9) 相談事例④ インターネット通販
- (10) 相談事例⑤ 定期購入
- (11) 相談事例⑥ マルチ商法
- (12) 相談事例⑦ アポイントメント商法
- (13) いろいろな支払い手段～キャッシュレス決済～
- (14) 被害にあわないためのポイント
- (15) 消費生活センターに相談してみよう



2. 別冊「ロールプレシナリオ集」（Excel）

教材（本編）で紹介している相談事例のロールプレシナリオ

- (1) 事例ロープレ：契約の成立、ワンクリック請求、定期購入、マルチ商法、アポイントメントセールス
- (2) 相談ロープレ：ワンクリック請求、定期購入、マルチ商法、アポイントメントセールス

3. 別冊「事例集」（PowerPoint）

※高校生向け教材との共通教材

4. 別冊「学習指導案集」（PowerPoint、Word）

※高校生向け教材との共通教材

群馬県HPで内容をご確認いただけます。 <https://www.pref.gunma.jp/05/c0900482.html#tokusikyouzai>

