



パソコンを使っていたら
突然、警告画面が！



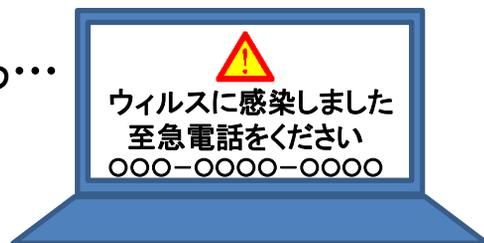
サポート詐欺 と呼ばれる詐欺を疑ってください

サポート詐欺とは…

「パソコンがウイルスに感染しました 至急電話をください」などという警告画面を表示させて不安を煽り、電話をかけてきた人に対し、いかにも親切にサポートするかのようになり、パソコンの修理やウイルスを除去するなどの名でお金をだましとります。

特徴は、**電話相手が、片言の日本語を話すことが多い！**
電子マネーによる支払いを要求される！

このような警告画面が表示されたら…



① 電話をかけない

電話をかけてしまうと、相手にこちらの電話番号が知られてしまい、しつこく電話が来たり、ウイルス感染の対処という名目で電子マネーなどによる支払いを要求してきます。

また、「パソコンを調べる」などと言われ指示に従うと画面が遠隔操作され、個人情報を取られたり、ウイルスに感染させられたりする危険性があります。

表示された連絡先に電話をしないでください。

② 警察・家族などに相談する

不審な警告画面が現れたら、まずは誰かに相談してください。その後で、パソコンのメーカーに問い合わせるなどの対処法を実践してみましょう。

詐欺かもしれないと思ったら、すぐにこちらまでご相談ください

群馬県警察振り込め詐欺被害防止ホットライン Tel027-224-5454