



特殊詐欺対策速報

群馬県
警察本部

「NTTファイナンス」を装う詐欺に注意して下さい!!

群馬県内では、「NTTファイナンス」などの、電気通信事業者を装う架空料金請求詐欺に関する相談が増えています。SMSやメールが送られてくるケースや、携帯電話に直接電話がかかってくるケースもあります。

【SMS】

SMS/MMS
○月○日 15:46
NTTファイナンスからのお知らせ
ご利用料金につきましてお話し
したいことがあります。本日中
に○○○-○○○○-○○○○
までご連絡ください。



【犯人との通話】



「NTTファイナンスです。
料金が未納につき法的措置
をとることになりました。」

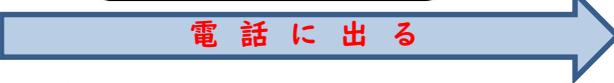
- ◎ 「○○○」というサイトに未納料金があり、今日中に支払わないと裁判になる
- ◎ 誤登録であれば、救済制度があり後日返金される

言葉巧みに支払いを要求してきます!

【携帯電話に直接電話】



最初に音声ガイダンスの場合
「NTTファイナンスです。
利用料金が未納となっています。
オペレーターにつながりますので
①を押してください。」



※「非通知」「通話不可」「国際電話」
などで電話がかかってくることが多い



「コンビニで電子マネーを
買って、裏面の番号を教えて
てください」



犯人は電子マネーで
支払いを要求してきます!



その支払い
STOP!



一度でも支払うと・・・

- 違うサイトでも未納料金があった。
- ウイルスが原因で登録されていた。
- サイバー保険に入らないといけない。

等と、次々と請求されてしまいます。

対策方法

- 身に覚えのないメールは開かない。
- 迷惑メールが多数届く場合は、迷惑メール対策をする。
- 設定方法が分からない方は、購入店に相談する。
- 知らない電話番号や、非通知の電話には出ないようにする。