

<様式3>

事業計画要旨(群馬の森)

1 申請者名		群馬の森パートナーズ					
2 管理運営方針 (公益性)		<p>『～みどりと人の共生～ 人間性豊かな暮らしを創る公園』</p> <p>これまで群馬の森指定管理業務で培ってきた技術と経験を活用しさらに高い利用者満足度を得られる環境づくりを進めるとともに、県民参画や多様な事業者との連携により、公園の利活用促進に努めます。</p> <p>人件費・物価の高騰等予算が厳しくなる中で公園全体のサービス低下が懸念されることから、指定管理実績のあるグリーンクラフトマンと、人材管理・施設運営を得意とするアイ・ディー・エーとグループを組成することにより、サービスの向上・利用者満足度の向上を目指すとしました。</p>					
3 収 支 計 画 書	年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	
	総収入	40,780	40,780	40,780	40,780	41,054.6	
	内 訳	指定管理料	37,400	37,300	37,300	37,300	37,574.6
		その他	3,380	3,480	3,480	3,480	3,480
	総支出	40,780	40,780	40,780	40,780	41,054.6	
4 サービス等を向上させるための取り組み		<ul style="list-style-type: none"> ・安心・安全で清潔な公園管理を第一とした管理運営を心がけます。特にトイレを清潔に保ち、入念な清掃に加え毎日のパトロールで点検を実施します。 ・季節に応じた自主事業を積極的に行うとともに、ここで新たに活動してみたい団体等の発掘・誘致を行います。森の利活用をテーマとし、森の恵みを活かした工作教室や天体観測会を実施します。 ・職員の対応が重要であり、第一に挨拶、清潔な身だしなみ、誠意ある対応に心がけ、来園者がまた来たくなるような公園を目指します。 ・駐車場不足が懸念される場合は、SNSを活用し情報発信を行い混乱の軽減を図ります。 ・クレーム、事故対応については早急に現場に急行し早い段階で誠意を持って対応してまいります。人身事故の場合には救 					

	急車の要請など必要に応じ速やかな対応をします。
5 広報広聴への取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートや聞き取り調査等から得られた公現状の評価や苦情 ・要望を収集し、改善点を把握し、改善を実行します。 ・HP、SNSを活用し積極的に広報活動を行います。 ・近代美術館・歴史博物館、他の県立公園等と共有リンクを貼り、情報の拡大を図ります。
6 県民との協働	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア（パートナー）の受け入れについて、気軽に参加できるよう様々なメニューを用意します。 ・サポーターズクラブと相互に協力していきます。
7 組織体制について	<ul style="list-style-type: none"> ・職員は、守衛室での窓口業務、園内パトロール、遊具等の日常点検、トイレ清掃、四阿・ベンチ清掃などの日常業務を主として行います。 ・グリーンクラフトマン（株）は、県内の造園業者4者によって設立された会社であり、樹木や芝生の管理を主として行います。 ・（株）アイ・ディー・エーは市内に本社を置く建設コンサルタントであり、指定管理全般のマネジメント、自主事業の計画・調整・運営を行います。
8 維持管理の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・樹林地は、貴重な平地林の保護・育成や自然樹形を優先した維持管理を行い、高効率な管理機材を導入し、適正なコストで、清潔で安全な施設を維持する管理を行います。 ・トイレを清潔に保ち、毎日点検します。
9 組織運営について	<ul style="list-style-type: none"> ・公園職員の業務や運営経理等のサポートをグリーンクラフトマン（株）と（株）アイ・ディー・エーが行い、安定した事業運営を図ります。 ・管理職員等が常駐し公園スタッフ及び2社が協力し維持管理にあたります。
10 人材育成について	<ul style="list-style-type: none"> ・新規採用者に対し、OJTによりベテラン職員がサポートしながら仕事への理解を深めてもらう。 ・現場作業に従事する者に対して、使用する機械の操作講習の受講を義務づけます。
11 知識・経験について	<ul style="list-style-type: none"> ・グリーンクラフトマン（株）は県内6か所の指定管理の実績があります。設立会社は、専門的な緑地管理の知識と経験を持っており、公園管理運営士、造園施工管理技士、造園技能

	<p>士、その他各種技能講習の資格者を配置します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ (株) アイ・ディー・エーは、指定管理の経験はありませんが、建設コンサルタントとして、「マネジメント」「まちづくり」の実績やネットワークを活かし、群馬の森のさらなる魅力向上をめざします。
12 情報管理に対する取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報管理については、機密保持、個人情報保護、情報公開制度に適合した情報管理をいたします。特に個人情報の取り扱いには細心の注意を払います。
13 安全管理への取り組み ・ 事故、災害等緊急時の連絡動員体制	<p><安全管理への取り組み></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 安全の確保は、公園管理で最も重要なことであり、利用者が安心・安全に時間を過ごせるよう最善を尽くします。 ・ 1日2, 3回の園内パトロールを行います。 ・ 遊具の安全点検については、専門業者による点検と指定管理者による日常点検を行います。 ・ 公園施設の管理不備による事故が発生しないよう公園設置者と連携を密に取りながら安全確保に努めます。 <p><事故、災害等緊急時の連絡動員体制></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 事故の発生の通報を受けた場合は、まず被害者の保護・救護を行います。必要に応じて応急手当、救急車の要請や病院への搬送等の措置を迅速に行います。 ・ 緊急時の連絡動員体制は、園内事務所から受託会社、高崎土木事務所、警察、病院、消防等関係機関、関連会社に速やかに通報します。
14 環境管理に対する取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園内で発生する伐採木、選定枝、落下枝の廃棄物をチップ化し舗装されていない園路に敷きこみます。落ち葉はバックヤードで堆肥化し花壇やボランティア参加者等へ配布します。 ・ CO2削減のため電動式の管理機械を導入や効率的な機種選定を行い、チェーンソーオイルは、生分解性チェーンソーオイルを使用します。 ・ トイレのタンク内を工夫し水量を減らしたり、節水蛇口の導入などにより節水に努めます。
15 各公園の課題に応じた対応	<p>【清掃に関する計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 四季を通じて快適に散歩していただけるよう園路の清掃を行います。軽作業のうち可能なものを障がい者にも参加しても

	<p>らいます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夜間カラスのねぐらとなっており糞害が見受けられるので毎日巡視し汚れを発見した場合速やかに清掃します。 ・園路の排水溝について、落ち葉で詰まらないよう受水口の定常を常時行います。 <p>【樹木や樹林帯、花壇の管理に関する計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・貴重な樹林地を保全、育成、活用するための作業として下草刈り、実生木の切除、密集木の間引き等で樹林地を維持するよう努めます。 ・倒木、枝折れの危険がある樹木は準指示に目印を付け、経過観察し伐採が必要な場合は、県と協議し対応します。 ・豊かな自然のためスズメバチが生息しているので、園路沿いに巣が発見された場合は除去します。 ・ドングリ花壇は引き続き藤岡北高校と協同で維持管理していきます。 ・小花壇やプランターを設置し園内で育てた草花や、近隣の学校で生産された草花により明るい雰囲気をつくります。 <p>【近代美術館と歴史博物館との連携について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公園と両施設管理者が、定期的に三者会議により情報共有を図り、連携して群馬の森の魅力を発信していきます。 ・催事開催の週末は駐車場が混雑するので、駐車場の混雑状況をSNSなどで情報発信します。 ・50年の節目をお互いの集客になるよう三者で協力していきます。
16 その他提案事項	<ul style="list-style-type: none"> ・「わんぱくの丘」や「語らいの丘」は創設時にコストをかけたにもかかわらず、利用されていない状況です。公園利用者を巻き込んで、解決策を創り上げます。 ・売店は遊具広場に隣接し、こどもたちの見守りとしての大切な機能があります。営業してみたいくなるような施設へのリニューアルを提案します。

- 注 1 公表時は、申請者名欄は団体種別のみ表示します。
- 2 A4判3～4枚程度で事業計画書の該当項目を要約すること。
- 3 自主事業を行う場合は、収支計画書欄に自主事業を合算した数値を記載すること。