

ぐんま介護人材育成宣言事業者取組結果報告書

【基本情報】

法人名	フリガナ ユウゲンガイシャ グンマリハビリテーシヨンスービス	法人所在地 〒 376-0034
	有限会社 群馬リハビリテーションサービス	群馬県桐生市東1-5-11

【取組後の感想】

(任意記載)
同一労働・同一賃金昇給表を作成し評価基準を明確にした事により今後の昇給に向けての課題について分かり易くなった。

【取組結果】

<宣言>	
私たちは、職員一人ひとりがやりがいを持って働き続けられる魅力ある職場づくりの取組を以下のとおり行い、それを積極的に公表することを宣言します。	
取組期間	2021年 12月 1日 ~ 2023年 7月 31日

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
情報共有・コミュニケーション	理念、方針、ビジョンを職員に周知・徹底している	◎	月に1度行う勉強会(職員研修)時に服務 規程を読んでいる。各種情報共有の回覧をしている。	→		
	年度事業計画と目標を職員に明確に示している			→		
	記録・報告、ミーティング等で、利用者等に関する情報の共有を徹底している	◎	申し送りノート、外部情報共有ノート、苦情ノート・事故報告書・ヒヤリハットなどを作成し、情報共有している。	→		
	自法人・事業所を取り巻く環境や今後の課題について話し合う機会を設けている			→		
	現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げる機会を設けている	○	職員が自由に意見・提案を申し送りノートに書き込むことができる。	→		
	その他(上記以外・自由記載)			→		

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
労務管理	業務の見直しやICTの導入等により、勤務時間や仕事内容で過重な負担を強いないようにしている					
	職員が子育てや介護、病気の治療などをしながらでも仕事を続けられる支援を行っている	○	子育て中の職員に対して子供が学校や保育園が休みの時、会社に子供を連れてくる事が出来る。			
	パワハラ・セクハラ等の予防・解決に向けた取り組みを行っている					
	相談窓口を設置するなどして職員の不満・不安を聞く機会を設けている	△	利用者様に対しての相談窓口はあるが、職員の不満・不安を聞く機会を設けていない。	相談事や問題点など目安箱を設置し、聞く機会を設ける。	達成	聞く機会を設けるため目安箱を設置して、提出された相談内容を職員間でミーティングし改善するようにしたが、目安箱に投函がなかった。
	職員一人ひとりの心身の健康に配慮する取り組みを行っている					
	その他(上記以外・自由記載)					
評価・報酬	一人ひとりの果たすべき役割や目標について話し合いを行っている					
	評価基準を示し、仕事ぶりや能力について面談によるフィードバックを行っている	△	評価基準がわかりづらい。個人面談で話を聞く機会がない。	評価基準を見直し明確にし、仕事ぶりや能力について面談によるフィードバックを行う。	達成	同一労働・同一賃金昇給表の中で評価基準を明確にした。評価後個別面談により今後の目標・課題について説明し、本人のコメントを面談で聞き取り評価表に入れ保管するようにした。面談の中で個々の目標設定を行った。
	仕事ぶりや能力などの評価を踏まえ、何らかの処遇改善につなげている					
	人事制度を実態に合った制度とするため、適宜検討や見直しを行いながら運用している					
	賃金の決め方・上げ方をルール化し、明確に示している					
	その他(上記以外・自由記載)					

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
人材採用・育成	自法人・事業所の現状分析をもとに、必要な人材の募集・採用を行っている			→	→	
	魅力ある職場づくりを行い、求職者に適切な方法で発信している			→	→	
	研修体制の整備や自己啓発支援などを通じ、職員のスキルアップを図っている			→	→	
	新人・リーダー・管理職などの階層に応じた教育を体系的に行っている			→	→	
	将来のキャリア形成について、支援やアドバイスを行っている			→	→	
	その他(上記以外・自由記載)			→	→	
職場環境・組織風土	多様化・複雑化する介護ニーズにチームで対応している			→	→	
	有給休暇の取得促進に向けた体制を明確化し、取得しやすい環境を整備している			→	→	
	高齢者をはじめ多様な人材が活躍できる職場を整備している			→	→	
	利用者や利用者家族からのクレームや過度な要求には組織で対応している			→	→	
	自主性を尊重し、仕事を任せ、それを支援する組織風土がある			→	→	
	その他(上記以外・自由記載)			→	→	
その他(上記以外・自由記載)			→	→		

【自己評価】取組前:「CHECK&ACTION25」による自己チェックの点数に基づくもの
取組後:「達成」、「一部達成」、「未達成」のいずれかを記入