

① 市役所職員をかたる犯人との通話

被害者：もしもし

犯人：もしもし、お世話になっております  
わたくし（市町村名）市役所の介護福祉課のエンドウと申します

被害者：はい

犯人：いつもお世話になっております  
本日、ご家庭に聞きたいことがありまして、ご連絡したんですけれども

被害者：はいはい、どんなことでしょう

犯人：今年の4月に、私どもの介護福祉課の方から（被害者名）様宛に、後期高齢者の  
介護保険料に関するお知らせという重要書類をお送りしたんですけれども

被害者：はい

犯人：まだね申請書出してなくて、忘れてると思うんですよ  
おわかりですかね

被害者：いやいや、わたしどっかやっちゃったかな、それじゃあ

犯人：そうですよね

被害者：ごめんなさいね、（被害者年齢）にもなるから

犯人：とんでもないです、すいません  
説明だけちょっとね、させていただくにあたって  
ご住所確認しなきゃいけないので  
ご住所がですね

被害者：はい

犯人：お家の方が（被害者住所）あってますよね

被害者：はい

犯人：確認なんで、ご説明ちょっとしますね

被害者：はい

犯人：今年度、ご存じと思うんですけど市役所の方で介護保険料に関する、お知らせと  
いうものを送ってまして

被害者：はい

犯人：今年度、過去五年間遡って後期高齢者制度ですとか、消費税率増税ですとか、最近物価の上昇に伴いまして

被害者：はい

犯人：多くお支払いをしている方が非常に多くなってきてまして

被害者：はいはい

犯人：29,800円も5年間で多くお納めしてましたので、お戻しさせていただきま  
すよって、重要書類を送ってたんですけど、ちょっと忘れてたと思うので

被害者：はい

犯人：本日忘れている方は時間外手続きで、最終受付日のご返金という流れになってま  
すので、お振り込み先どちらの銀行さんがいいですか

被害者：はいよー、(金融機関名) ってんの

**犯 人：はいはいはい**

**存じております (金融機関名)**

被害者：そこはねいろんなもんが 入るようになってます、そういう時は

**犯 人：わかりました、そうしたら (金融機関名) 様の方に**

被害者：はい

**犯 人：本日ご入金の方を行っていただけるようお願いのお電話入れておきますので**

被害者：あー、はい

**犯 人：この後、(金融機関名) 様の担当者の者からご本人様確認のお電話だけがどうしても入りますので**

被害者：はい、はい

**犯 人：5分、10分くらいで電話がくると思いますので**

被害者：はい

**犯 人：お待ちしておいていただけますでしょうか**

被害者：はい

**犯 人：すいません、よろしくお願ひします**

被害者：はい、おります

わざわざご丁寧にありがとうございます

**犯 人：いえいえとんでもないことです**

被害者：それじゃ私の方から何も出さなくてもいいんですね

**犯 人：大丈夫でございます、恐れ入ります**

被害者：はい、はいどうも大変ありがとうございます

**犯 人：とんでもない**

被害者：失礼します

**犯 人：はい、すいません失礼します**